

## Koroonaviiruse antigeeni kiirtesti teenuse osutamise- ja andmekaitsetingimused

Kehtivad alates 09.04.2021,

uuendatud 13.07.2021

Käesolevad koroonaviiruse antigeeni kiirtesti teenuse osutamise tingimused ja andmekaitsetingimused reguleerivad OÜ Arstikeskus Confido (registrikood 12381384, aadress Veerenni 51, 10138 Tallinn) (**Confido**) ja teenuse saaja (**patsient**) õigusi ja kohustusi koroonaviiruse antigeeni kiirtesti teenuse tellimisel ja osutamisel.

### 1. TEENUSE SISU

- 1.1 Teenuse sisuks on Confido antigeeni testimispunktis (**Confido testimispunkt**) koroonaviiruse antigeeni kiirtesti teostamine (**teenus**). Teenuse osutamiseks võetakse patsiendilt ninaneelust vatipulgaga proov ning määratakse koroonaviirusele omaste valkude olemasolu proovis. Teenuse sisuks ei ole haiguste diagnoosimine ega arstiabi osutamine.
- 1.2 Antigeeni kiirtesti tulemuste selgumisel väljastatakse patsiendile sertifikaat testi tulemustega. Sertifikaat saadetakse patsiendi e-posti aadressile läbi turvalise veebilingi.
- 1.3 Teenus on käsitletav tervishoiuteenusena ning Confido on käsitletav tervishoiuteenus osutajana. Käesolevatel tingimustel sõlmivad Confido ja patsient tervishoiuteenus osutamise lepingu. Lepingu sõlmimisega annab patsient nõusoleku tervishoiuteenus osutamiseks Confido poolt käesolevates teenuse osutamise tingimustes sätestatud korras.
- 1.4 Confido kinnitab, et tal on olemas kõik pakutava teenuse osutamiseks vajalikud load, litsentsid, registreeringud ja täidetud on muud tingimused, mis tulenevad õigusaktidest.
- 1.5 Confido kinnitab, et rakendab vajalikke meetmeid osutatava teenuse kvaliteedi tagamiseks. Confido teeb kõik mõistlikud pingutused tagamaks, et teenuse tulemused on täpsed ja tõepärased. Vaatamata Confido pingutustele, ei ole võimalik täies ulatuses välistada, et teenuse raames Confido poolt patsiendile antigeeni testi tulemuste kohta antav teave ei ole täpne või tõepärane.

### 2. LEPINGU JÕUSTUMINE

- 2.1 Teenuse osutamise leping loetakse Confido ja patsiendi vahel sõlmituks alates patsiendi antigeeni testi aja broneerimisest või alates teenuse osutamise alustamisest, kui patsiendil puudub eelnev broneering. Testi aja broneerimise või teenuse osutamise alustamisest alates hakkavad patsiendi suhtes kehtima käesolevad koroonaviiruse antigeeni kiirtesti teenuse tingimused.

### 3. BRONEERIMINE JA TASUMINE

- 3.1 Testi aega on võimalik broneerida Confido kodulehel oleva broneerimissüsteemi vahendusel (<https://www.confido.ee/koroonaviiruse-testimine/>). Broneerimiseks valib patsient broneerimissüsteemis endale sobiva testi aja ja täidab koroonaviiruse ankeedis nõutud andmeväljad. Seejärel kuvatakse ekraanile tasu suurus, mille saab tasuta turvaliselt läbi pangalingi. Broneering jõustub, kui patsiendi makstud tasu on jõudnud Confido arveldusarvele. Confido saadab patsiendile e-kirja broneeringu kinnitusega ja viitega broneeringu aja muutmise kohale. Patsient saab broneeringu aega muuta kuni 24 tundi enne broneeritud aega.

3.2 Testimispunkti töötaja võib vastavalt ajalise ressursi olemasolule võtta erandjuhtudel ning põhjendatud olukorras, kui patsiendil ei ole võimalik teha eelnevat broneeringut, testimispunktis vastu ilma eelneva broneeringuta patsiente. Ilma broneeringuta patsiente testitakse Confido testimispunktis elava järjekorra alusel, kusjuures broneeringuga patsientidel on nende broneeritud ajal õigus eelisjärjekorras testimisele. Ilma eelneva broneeringuta patsiendid tasuvad teenuse eest Confido testimispunktis sularahas või kaardimaksega 65 eurot.

#### **4. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED**

4.1 Patsient kohustub teenuse aja broneerimisel Confido kodulehel sisestama õiged andmed, sh patsiendi isikukoodi ja e-posti aadressi.

4.2 Patsient võtab Confido testimispunkti teenuse saamiseks kaasa fotoga isikut tõendava dokumendi (ID-kaart, pass või juhiluba).

4.3 Patsient kohustub saabuma enne väljuvat lennu/laeva antigeeni testi tegemiseks Confido Sadama/Lennujaama testimispunkti vähemalt kaks (2) tundi enne lennu/laeva väljumist. Kui patsient saabub Confido testimispunkti hiljem, kui kaks tundi enne lennu/laeva väljumist, ei ole Confidol võimalik tagada, et lennu/laeva väljumise ajaks on testi tulemustega sertifikaat patsiendile saadetud.

4.4 Patsiendil on õigus eelisjärjekorras testimisele eelnevalt broneeritud ajal. Broneeritud ajale enam kui 10 minutit hilinenud patsientidele osutatakse teenust elava järjekorra alusel.

4.5 Confido saadab patsiendi broneeringus märgitud e-posti aadressile turvalise krüpteeritud veebilingi, mis sisaldab sertifikaati koroonaviiruse antigeeni kiirtesti tulemustega. Kui patsient ei ole 30 minuti jooksul proovi andmisest sertifikaati saanud või kui sertifikaadi veebilingi avamisel esineb tõrkeid, tuleb patsiendil sellest teavitada Confido testimispunkti töötajaid. Kui patsient teavitab Confido töötajaid, et sertifikaat ei ole 30 minuti jooksul temani jõudnud, siis otsivad Confido töötajad ja patsient koos sertifikaadi väljastamiseks sobiva lahenduse, sh võib Confido sertifikaadi patsiendile väljastada e-kirja manuseks või paber kandjal.

#### **5. BRONEERINGU TÜHISTAMINE**

5.1 Patsient võib broneeringu tühistada, kuid mitte hiljem kui 24 tundi enne broneeritud aega.

5.2 Tühistamise korral tagastatakse patsiendile 90% teenuse eest makstud tasust kuni 15 tööpäeva jooksul. Ülejäänud osa teenuse tasust patsiendile ei tagastata ja see arvestatakse teenuse osutamiseks valmisoleku katteks.

5.3 Kui patsient tühistab broneeringu vähem kui 24 tundi enne broneeritud aega või kui patsient ei ilmu testimispunkti, siis ei tagastata patsiendile makstud teenuse tasu ja see arvestatakse täies ulatuses teenuse osutamiseks valmisoleku katteks. Kui broneeringu tühistamine on tingitud patsiendist mitteolenevatest ning mõjuvatest põhjustest, mida on võimalik dokumentaalselt tõendada, tagastatakse teenuse tasust 90% ka käesolevas punktis nimetatud juhtudel.

5.4 Ettemaksu või arve tasumisel Confido testimispunktis kinnitab patsient, et ta on eelnevalt tutvunud teenuse osutamise tingimustega.

#### **6. VASTUTUS**

6.1 Confido ja teenust vahetult osutav tervishoiutöötaja vastutavad oma kohustuste süülise rikkumise eest teenuse osutamisel.

- 6.2 Kui patsient saabub Sadama/Lennujaama testimispunkti hiljem kui kaks tundi enne lennu/laeva väljumist, ei saa Confido garanteerida, et sertifikaat on patsiendile lennu/laeva väljumise ajaks edastatud. Confido ei vastuta patsiendile teenuse osutamisega seotud viivituste, tõrgete ega negatiivsete tagajägede eest, kui patsient saabus testimispunkti vähem kui kaks tundi enne lennu/laeva väljumist.
- 6.3 Confido ei vastuta nõuetekohaselt läbiviidud testi tulemusega patsiendile kaasnevate võimalike tagajärgede eest, sh positiivse testitulemuse korral ärajääva reisiga seotud asjaolude või muude negatiivsete järelmite eest.
- 6.4 Patsient vastutab teenusele aja broneerimisel esitatud andmete õigsuse eest. Broneerimisel sisestatud andmeid kasutatakse patsiendile sertifikaadi vormistamisel ja edastamisel. Confido ei vastuta sertifikaadi patsiendini jõudmise eest, kui patsient on esitanud Confidole ebaõigeid andmeid.

## **7. ANDMEKAITSETINGIMUSED**

- 7.1 Teenuse osutamise käigus töötleb Confido patsiendi isikuandmeid. Confido on patsiendi isikuandmete vastutav töötaja. Patsiendil on kõik õigusaktidest tulenevad andmesubjekti õigused.
- 7.2 Confido hoiab teenuse osutamisel saladuses teenuse osutamisel teatavaks saanud andmed patsiendi isiku ja tervise seisundi kohta ja töötleb neid andmeid vaid käesolevates teenuse osutamise tingimustes sätestatud alustel. Confido töötleb patsiendi isikuandmeid kooskõlas Eesti ja Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusega (IKÜM) üksnes kindlaksmääratud eesmärkidel ja ulatuses. Confido privaatsuspoliitika on kättesaadav Confido veebilehel ([Confido teenuste tüüptingimused ja privaatsuspoliitika](#)).
- 7.3 Confido töötleb teenuse osutamisel patsiendi isikuandmeid järgmistel eesmärkidel ja alustel:
- 7.3.1 Confido veebilehe broneerimiskeskonnas töödeldakse isikuandmeid (patsiendi eesnimi, perekonnanimi, isikukood, mobiiltelefoni number, e-postiaadress, testimise aeg, andmed koroonaviirusega kokkupuutumise kohta) antigeeni testile aja broneerimise võimaldamise eesmärgil. Isikuandmete töötlemine on vajalik tervishoiuteenuse võimaldamiseks. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus on IKÜM artikkel 6 lg 1 p b ja artikkel 9 l g p h.
- 7.3.2 Confido testimispunktis teenuse osutamise käigus töödeldakse isikuandmeid (eesnimi, perekonnanimi, isikukood, koroonaviiruse proovimaterjal) koroonaviiruse antigeeni testi teenuse osutamise võimaldamiseks. Isikuandmete töötlemine on vajalik tervishoiuteenuse osutamiseks patsiendile. Töötlemise õiguslik alus on IKÜM artikkel 6 lg 1 p b ja artikkel 9 l g p h.
- 7.3.3 Koroonaviiruse antigeeni testi tulemuse edastamiseks andmesubjektile töödeldakse isikuandmeid (eesnimi, perekonnanimi, isikukood, koroonaviiruse antigeeni testi tulemus (positiivne/negatiivne)) tervishoiuteenuse osutamise lepingu täitmise eesmärgil. Isikuandmete töötlemise alus on IKÜM artikkel 6 lg 1 p b ja artikkel 9 l g p h.

## **8. TINGIMUSTE MUUTMINE**

- 8.1 Confidol on õigus teenuse osutamise tingimusi ühepoolselt muuta, avaldades muudetud tingimused [www.confido.ee](http://www.confido.ee) veebilehel.

## **9. LÖPPSÄTTED**

- 9.1 Käesolevate koroonaviiruse antigeeni kiirtesti teenuse osutamise tingimustega reguleerimata osas kohaldatakse teenuse osutamisele Confido teenuste tüüptingimusi ja privaatsuspoliitikat ([Confido teenuste tüüptingimused ja privaatsuspoliitika](#)).
- 9.2 Käesolevate tingimuste alusel sõlmitud lepingu täitmisest tulenevad vaidlused lahendatakse poolte läbirääkimiste teel. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.