

## CONFIDO TERVISELAHENDUSE ÜLDTINGIMUSED

Kehtivad alates: 27.01.2022

Käesolev dokument (edaspidi **Tingimused**) annab ülevaate Confido Terviselahenduse raames Kindlustusandja poolt koostöös Kindlustusagendiga pakutava Tervisekindlustuse põhimõtetest ja tingimustest.

Kui Tingimusi lugedes jääb midagi arusaamatuks, siis palun võtke ühendust Kindlustusagendiga ([kindlustus@confido.ee](mailto:kindlustus@confido.ee); +372 602 6795) või Kindlustusandjaga ([bta@bta.ee](mailto:bta@bta.ee); +372 5 68 68 668).

### 1. KASUTATUD MÕISTED

**Confido Terviselahendus** - Arstikeskus Confido OÜ (registrikood 12381384, aadress Harju maakond, Tallinn, Keslinna linnaosa, Veerenni tn 53a, 11313, edaspidi **Confido**) ja Kindlustusandja koostöös välja töötatud toode, mille raames pakub Confido ise ja koostööpartnerite kaudu kokkuleppe alusel Kindlustusvõtjatega nende Töötajatele ja, kui asjakohane, Lähedastele Tervishoiu- ja Terviseteenuseid ning Kindlustusandja pakub Kindlustusvõtjatele Tervisekindlustust Töötajate ja, kui asjakohane, Lähedaste kindlustamiseks ravikindlustusrisiki eest.

Tervisekindlustust pakutakse ainult Kindlustusvõtjatele, kes on liitunud Confido Terviselahendusega.

**Kindlustuskaart** - Kindlustusandja poolt Kindlustatule väljastatud individuaalne kindlustuskaardi number, mis kinnitab Kindlustatu suhtes Kindlustuskaitse kehtivust. Kindlustuskaardi numbrit ei tohi kellelegi jagada. Kindlustusandjal, Kindlustusagendil ning Teenuse osutajal on õigus Kindlustuskaart sulgeda, kui tuvastatakse, et Kindlustuskaardi numbrit kasutab õigustamatu isik.

**Kindlustuskaitse** – Riskid, mille vastu Kindlustatu on kindlustatud. Kindlustuskaitse määratakse vastavalt Tervishoiu- ja Terviseteenustele, mis on Kindlustuslepinguga kaetud.

**Kindlustusleping** - Kindlustusandja ja Kindlustusvõtja vahel Kindlustusagendi vahendusel sõlmitav Tervisekindlustuse leping. Kindlustusleping koosneb Kindlustusavaldusest, Tingimustest, Kindlustusprogrammist, Kindlustuspoliisist, Teabelehest ning muudest Kindlustusvõtja ja Kindlustusandja vahel sõlmitud dokumentidest, kui see on asjakohane. Kindlustusleping võimaldab Kindlustusvõtjal liita Kindlustuslepinguga Töötajaid ning, kui asjakohane, ka Lähedasi kui Kindlustatud isikuid, millisel juhul tekib Töötajatel ja Lähendastel õigus Kindlustusandja poolsele ravikindlustushüvitisele olukorras, kus Töötajal või Lähendasel tekib ravi vajadus.

**Kindlustusmakse** - Kindlustuslepingus kokkulepitud ja Kindlustusvõtja (või, kui asjakohane, Töötaja või Lähedase) poolt makstav tasu Kindlustuskaitse eest.

**Kindlustuspoliis** - Dokument, mis kinnitab Kindlustuslepingu sõlmimist ja kehtivust ning mis edastatakse Kindlustusvõtjale pärast Kindlustuslepingu sõlmimist või muutmist või Kindlustusperioodi pikendamist.

**Kindlustusprogramm** - Kindlustuslepingu lahutamatuks osaks olevad kindlustuse tingimused (Kindlustuskaitse, Kindlustusmaksed, Kindlustussumma, Limiit jne), mis kohalduvad konkreetse Kindlustatu või kõigi Kindlustatute suhtes.

**Kindlustusperiood** - Kindlustuslepingus märgitud ajaperiood, mille jooksul on Kindlustuslepingus sätestatud Kindlustuskaitse jõus ja mille alusel arvutatakse Kindlustusmaksed. Kui Kindlustatu liidetakse Kindlustuslepingusse Kindlustusperioodi kestel, siis kehtib tema suhtes Kindlustuskaitse alates liitmisest kuni Kindlustusperioodi lõpuni, v.a juhul, kui Kindlustatu eemaldatakse Kindlustusvõtja poolt varem.

**Kindlustussumma** – Maksimaalne Kindlustusandja poolt valitud Kindlustusprogrammi raames (nii tervikuna

kui ka eraldi hõlmatud Tervishoiu- ja Tervise teenuste lõikes) Kindlustatule hüvitamisele kuuluv summa ühe Kindlustusperioodi jooksul.

**Kindlustusavaldus** - Kindlustusvõtja poolt Kindlustusagendile esitatav sooviavaldus sõlmida Kindlustusleping. Kindlustusavaldus sisaldab nimekirja Töötajatest ja, kui asjakohane, Lähedastest koos vajalike isikuandmetega vastavalt Kindlustusagendi vormile, kes soovivad liituda Kindlustuslepinguga kui Kindlustatud isikud ning iga Töötaja/Lähedase osas Kindlustusprogrammi valikuga. Kindlustatute lisamisel Kindlustuslepingu kehtivuse ajal esitab Kindlustusvõtja Kindlustusagendile täiendava Kindlustusavalduse.

**Kindlustatu** - Töötaja või tema Lähedane, kes on Kindlustatud isikuna Kindlustuslepingus nimeliselt ära toodud. Kindlustuslepingu alusel kindlustatakse Kindlustatuga kui kolmanda isikuga seotud ravikindlustusriski. Kui isik on kindlustatute nimekirjast Kindlustusvõtja poolt eemaldatud, siis eeldatakse, et isik ei ole enam Kindlustatu.

**Kindlustusvõtja** - Juriidiline isik, kes soovib võimaldada oma Töötajatele ja, kui asjakohane, nende Lähedastele Tervisekindlustust ning kes võtab endale kindlustusmaksete tasumise kohustuse (v.a. kui Kindlustusmaks tasub Kindlustatu ise).

**Kontaktisik** - Kindlustuslepingu poolte poolt määratud isikud Kindlustuslepinguga seotud teadete vastuvõtmiseks ja jooksvate küsimuste lahendamiseks.

**Limiit** - Kindlustuslepingust tulenevad protsendid, mille ulatuses maksab Kindlustusandja Kindlustatu poolt saadud teenuse eest või tasuliste teenuste arv, mis ei ületa Kindlustuslepingus märgitud Kindlustussummasid.

**Lähedane** - Töötaja pereliige, abikaasa või elukaaslane, vanemad ning lapsed, kes on Kindlustatud isikud Kindlustuslepingu alusel. Lähedaste kohta kohaldatakse Töötaja kohta Tingimustes sätestatud, kui kontekstist ei tulene teisiti.

**Teabeleht** – Komisjoni rakendusmäärusega (EL) nr 2017/1469 sätestatud kindlustustoote teabedokumendi standardvorm.

**Teenuse osutaja** - Tervishoiu- ja Tervise teenuse osutajad. Teenuse osutajateks on mh Confido ja tema koostööpartnerid.

**Tervishoiuteenus** - Tervishoiutöötaja/-asutuse tegevus haiguse, vigastuse või mürgistuse ennetamiseks, diagnoosimiseks ja ravimiseks. Tervishoiuteenuse eesmärk on leevendada inimese vaevusi, hoida ära tema terviseseisundi halvenemine või haiguse ägenemine ning taastada tervis. Tervishoiuteenus võib olla kas ambulatoorne või statsionaarne.

**Tervisekindlustus** - Kindlustusandja poolt pakutav ravikindlustustoode võlaõigusseaduse § 554 ja kindlustustegevuse seaduse § 12 lg 1 p 2 tähenduses, mille raames kindlustab Kindlustusandja Kindlustatule Tervishoiu- ja Tervise teenuste osutamise ja sellega kaasnevate kulude kandmise vajadusest tulenevat kindlustusriski.

**Töötaja** - Kindlustusvõtja kasuks kehtiva ja jõus oleva töö-, juhatuse liikme või muu teenistussuhte lepingu alusel tööd tegev isik.

**Volitatud isik** - Kindlustusagendi ja Kindlustusvõtja poolt määratud isikud, keda pooled on määranud andmevahetuseks seoses Kindlustuslepingu sõlmimisega ja täitmisega, sh krüpteeritud andmete edastamiseks.

## 2. TERVISEKINDLUSTUSE OBJEKT

2.1. Tervisekindlustuse objektiks on Kindlustatute tervis ning selle hoidmiseks vajalike Tervishoiu- ja Tervise teenuste osutamise seotud kulude kandmise risk (s.t kindlustusrisk).

2.2. Tervisekindlustusega kaetud Kindlustuskaitset, kohalduvad Kindlustussummad, Limiidid ja Kindlustusmaksed on sätestatud Kindlustusprogrammides, mille vahel on Kindlustusvõtjal võimalik valida, ning

käesolevates Tingimustes.

2.3. Kindlustusvõtja sõlmib Kindlustuslepingu eesmärgiga kindlustada Töötajatega ja, kui asjakohane, Lähedastega seotud kindlustusriske, et kaitsta nende tervist ja suurendada Töötajate töövõimet ja produktiivsust (kindlustushuvi).

2.4. Koostöös Kindlustusagendiga valib Kindlustusvõtja tema Töötajatele ja, kui asjakohane, Lähedastele sobivad Kindlustusprogrammid.

2.5. Töötajate ja, kui asjakohane, Lähedaste lisamiseks Kindlustatud isikutena Kindlustuslepingusse, esitab Kindlustusvõtja Kindlustusagendile Kindlustusavalduse, mis sisaldab Töötajate ja Lähedaste kohta vähemalt järgmised andmed:

- 2.5.1. Nimi ja perekonnanimi;
- 2.5.2. Isikukood või selle puudumisel sünnikuupäev;
- 2.5.3. Isiklik e-posti aadress;
- 2.5.4. Mobiilnumber;
- 2.5.5. Kõigile või konkreetsele isikule valitud Kindlustusprogramm.

Kindlustusvõtja Volitatud isik esitab nimetatud andmed krüpteeritud kujul edastades need Kindlustusagendi Volitatud isikule.

2.6. Andmeid Kindlustusagendile edastades kinnitab Kindlustusvõtja, et ta on õigustatud Töötajate ja, kui asjakohane, Lähedaste andmete edastamiseks Kindlustusagendile ja Kindlustusandjale ning et Töötajad ja, kui asjakohane, Lähedased on nõus nende lisamisega Kindlustuslepingusse Kindlustatutena Kindlustuslepingu tingimustel.

2.7. Kindlustusagent kontrollib Kindlustusvõtja poolt esitatud andmeid ning nende korrektsuse korral edastab need Kindlustusandjale Töötajate ja, kui asjakohane, Lähedaste lisamiseks Kindlustuslepingusse Kindlustatud isikutena.

2.8. Kindlustusandjal on õigus keelduda Töötaja või, kui asjakohane, tema Lähedase lisamisest Kindlustatuna Kindlustuslepingusse, kui isik on:

- 2.8.1. esitanud valeandmeid või varem sooritanud kindlustuspettust;
- 2.8.2. jätnud varem maksmata kindlustusmakseid;
- 2.8.3. muul kaalukal põhjusel mittesobiv olema Kindlustatu.

2.9. Kindlustatud isiku lisamise korral Kindlustuslepingusse, edastab Kindlustusandja Kindlustusagendi kaudu Kindlustusvõtjale Kindlustuskaitset tõendava Kindlustuspoliisi, Kindlustatu Kindlustuskaardi numbri ning muu asjakohase info. Kui asjakohane, edastab Kindlustusagent, kasutades Kindlustatu kontaktandmeid, info Kindlustuskaitse kohta ka Kindlustatule endale. Kindlustusvõtja on kohustatud teavitama Kindlustatut tema suhtes Kindlustuskaitse jõustumisest ning tutvustama talle Kindlustuslepingu tingimusi.

2.10. Kindlustusvõtja on seotud Kindlustusavaldusega alates selle esitamisest allkirjastatud kujul Kindlustusagendile. Töötajate ja, kui asjakohane, Lähedaste suhtes kehtib Kindlustuskaitse alates hetkest kui nad on Kindlustatutena Kindlustuslepingusse kantud. Pärast seda on võimalik Kindlustatuid Kindlustuslepingust maha arvata ainult Tingimustes sätestatud korras.

2.11. Kindlustusvõtja on kohustatud pidama Kindlustatute nimekirja ajakohasena ning vajadusel seda koheselt uuendama. Kindlustusvõtja kannab riisikot, kui Kindlustatute nimekiri ei ole aktuaalne või selles esitatud andmed on vigased.

2.12. Valitud Kindlustusprogramm kohaldub Kindlustatule terve Kindlustusperioodi jooksul. Kindlustusperioodi kestel on Kindlustusvõtjal õigus arvata Kindlustatu nimekirjast maha, kui Kindlustusvõtja on

lõpetanud töö- või muu teenistussuhte Töötajaga. Kindlustatud Töötaja nimekirjast mahaarvamiseks esitab Kindlustusvõtja vastava Töötaja andmed. Töötaja loetakse nimekirjast maha arvatuks Töötajaga töö- või muu teenistussuhte lõpetamise kuupäevast või või Kindlustusvõtja poolt nimetatud muust hilisemast kuupäevast, kuid mitte enne kui 14 (neljateist) päeva pärast seda, kui Kindlustusvõtja teatab Kindlustusagendile Töötaja mahaarvamisest Kindlustatute nimekirjast. Kindlustatud Lähedase maha arvamine Kindlustatute nimekirjast Kindlustusperioodi jooksul on võimalik ainult kokkuleppel Kindlustusandjaga.

### 3. PÕHI KINDLUSTUSKAITSED JA NENDE ULATUS

**NB!** Kindlustuslepinguga hõlmatud Kindlustuskaitse on määratud Kindlustusvõtja poolt kõigivõi iga Kindlustatu osas eraldi valitud Kindlustusprogrammidega.

#### 3.1. Ambulatoorne ravi

Ambulatoorne ravi - mittestatsionaarne Tervishoiuteenus, mille korral Kindlustatu visiit tervishoiuasutusse on piiratud mõne tunniga ja ei ole vajalik ööpäevaringne viibimine haiglas.

3.1.1. Kindlustusandja hüvitab Teenuse osutaja, sh perearsti, visiidi- ja konsultatsioonitasu, kui Tervishoiuteenuse osutaja poole pöördumine on tingitud Kindlustusjuhtumist.

3.1.2. Hüvitamisele kuuluvad arsti suunamiseta järgmised kulud:

- Kindlustatu visiiditasu;
- Kindlustatud Töötajate kohustuslik tervisekontroll töökohustuste täitmiseksvajalikus mahus kehtivate õigusaktide alusel üks kord Kindlustusperioodil, ei sisaldu Confido 200s ja Confido 200m pakettides;
- tervisekontroll meditsiinilise dokumentatsiooni vormistamiseks (sõidukitejuhtimine, relvaluba, õppeasutusse minek);
- vaksineerimine kuni 150 EUR kindlustusperioodil;
- psühholoogi, psühhoterapeudi, psühhiaatri teenused kuni 300 EUR kindlustusperioodil;
- koduviisidid ja visiitide ajal osutatavad meditsiiniteenused, sh transporditeenused.

3.1.3. Hüvitamisele kuuluvad ainult arsti suunamisega kulud järgmistele protseduuridele:

- analüüsid, uuringud, raviprotseduurid;
- kallid diagnostilised tehnoloogiad, sealhulgas anesteesia, digitaalne tomograafia ja magnetresonantsuuring kuni 300 EUR kindlustusperioodil.

3.1.4. Arsti saatekiri, digisaatekiri, kanne haigusloos või töotervishoiuarsti otsus vms peab olema väljastatud enne hüvitatava analüüsi, uuringu või protseduuri läbiviimist.

3.1.5. Ambulatoorse ravi Kindlustuskaitse alusel ei kuulu hüvitamisele:

- stomatoloogiliste teenuste kulu;
- sünnitusabi kulu;
- retseptiravimite kulu;
- prillide, kontaktläätsede kulu;
- ambulatoorse taastusravi kulu;
- taastusravi kulu haiglas ööbimise korral;
- profülaktiliste uuringute kulu.

#### 3.2. Statsionaarne ravi

Statsionaarne ehk haiglaravi - Tervishoiuteenus, mille osutamiseks on vajalik Kindlustatu viibimine haiglas.

Päevaravi – Tervishoiuteenus, mille puhul Kindlustatu vajab ravi või uuringute tõttujälgimist mõne tunni jooksul ravivoodis, kuid lahkub öhtuks/ööks koju.

3.2.1. Kindlustusandja hüvitab kulud tasulistele teenustele ööpäevases ja päevastatsionaaris.

3.2.2. Hüvitamisele kuuluvad järgmised kulud:

- statsionaaris viibimine;
- operatsioonid;
- arstide konsultatsioonid;
- analüüsid, uuringud, raviprotseduurid;
- ravi kõrgendatud teenuse tingimustes kuni 10 päeva, kui raviasutus osutab selliseid teenuseid.

3.2.3. Hüvitamisele ei kuulu statsionaarse ravi Kindlustuskaitse alusel:

- stomatoloogiliste teenuste kulu;
- sünnitusabi kulu;
- sugulase või lähedase inimese viibimine kindlustatu juures statsionaaris;
- preoperatiivse ja operatsioonijärgse hoolduse teenused.

### 3.3. Profülaktiline tervisekontroll

Profülaktiline ehk ennetav tervisekontroll - profülaktiline terviseuuring on arstlik terviseuuring Kindlustatu enda soovil ja valikul ning mille puhul puudub meditsiiniline näidustus.

3.3.1. Hüvitamisele kuuluvad ilma meditsiinilise näidustusega:

- tervisekontroll kroonilise või enne Kindlustuslepingu sõlmimist tekkinud haiguse jälgimiseks;
- tervisekontroll seoses pere planeerimisega või rasedusvastaste vahenditega;
- arsti visiidid seoses retseptravimite väljastamisega;
- tasuline tervisekontroll.

### 3.4. Stomatologia

Stomatologia ehk hambaravi - hambaravi kitsamas mõistes on hambadefektide parandamine erinevate täidismaterjalidega (komposiitmaterjalid, klaasionomeerid, kuld- või portselanpanused).

3.4.1. Kindlustuslepingu alusel hüvitatakse hambaraviga seotud kulud käesolevas punktis 3.4 toodud ulatuses.

3.4.2. Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata kosmeetilise valgendamise ega kosmeetiliste operatsioonide kulusid.

3.4.3. Hüvitamisele kuuluvad kulud järgmistele hambaraviga seotud teenustele:

- konsultatsioonile spetsialistiga ja raviskeemi koostamisele;
- hambaravile;
- suuõõne hügieenitoimingutele;
- ambulatoorsetele kirurgilised hambaravi teenustele;
- periodontaalsete haiguste ravile;

- ortodontia;
- lokaalsele anesteesia, proteesimisele, implantaatidega seotud kuludele.
- Hüvitamisele ei kuulu:
  - hammaste ja suuõõne kosmeetiliste operatsioonide kulud;
  - hammaste kosmeetilise valgendamise kulud.

### 3.5. Ambulatoorne taastusravi

Ambulatoorne taastusravi - ravi liik, mis on suunatud häirunud funktsioonide taastamisele, säilitamisele või puudega kohanemisele. Tegu on töövõimet või toimetulekut taastava raviga. Taastusravi rakendab ravi ja menetlusi, et taastada komplekselt Kindlustatu häirunud funktsioone meditsiinilisest, kehalisest, psüühilisest ja sotsiaalsest aspektist.

3.5.1. Hüvitamisele kuuluvad ainult arsti ettekirjutusel järgmised ambulatoorse taastusraviga seotud teenused:

- füsioteraapia;
- ravimassaaž;
- manuaalne teraapia;
- osteopaatia;
- kiropraktika.

## 4. LISA KINDLUSTUSKAITSED JA NENDE ULATUS

**NB!** Lisa Kindlustuskaitset rakenduvad ainult koos põhi Kindlustuskaitsetega, mis on valitud vastava Kindlustusprogrammiga ning eeldusel, et konkreetne lisa Kindlustuskaitse Kindlustusprogramm, nagu loetletud järgnevalt, on valitud.

### 4.1. Optika – optilised tooted

4.1.1. Kindlustusandja hüvitab kulud ühe paari prillide (sh päikesepillid optiliste klaasidega) või kontaktläätsede soetamiseks.

4.1.2. Kindlustusandja ei hüvita kulusid ilma optiliste klaasideta prillidele, värvilistele kontaktläätsedele, hooldusvahenditele.

### 4.2. Retseptiravimid

4.2.1. Kindlustusandja hüvitab kulud arsti poolt välja kirjutatud ning Euroopa Liidu ravimiregistris registreeritud retseptiravimite soetamiseks.

4.2.2. Kindlustusandja ei hüvita kulusid käsimüügi-ravimitele, samuti toidulisanditele, dieettoitudele, vitamiinidele, unerohutudele, vaktsiinidele, antidepressantidele, rasestumisvastastele ja viljatusravi jaoks ettenähtud ravimitele.

### 4.3. Rasedus- ja sünnitusabi

4.3.1. Kindlustusandja hüvitab kulud tasulistele raseduse ja sünnitusega seotud teenustele.

4.3.2. Hüvitamisele kuuluvad järgmised rasedusega seotud teenused:

- arsti visiit seoses rasedusega;
- günekoloogi ja ämmaemanda konsultatsioonid;

- analüüsid, uuringud ja raviprotseduurid;
- viibimine haiglas.

4.3.3. Hüvitamisele kuuluvad järgmised sünnitusega seotud teenused:

- viibimine haiglas (sh tasuline palat);
- ämmaemanda või arsti osalemine sünnitusel;
- keisrilõige meditsiinilistel põhjustel;
- sünnitusjärgse perioodiga seotud teenused, kuni haiglast väljumiseni (günekoloogi nõustamine, uuringud, laktostaasi kõrvaldamine).

4.3.4. Kui kindlustatud on sündiva lapse isa, siis kuuluvad hüvitamisele kulutused perepalatile.

4.3.5. Hüvitamisele ei kuulu kulud keisrilõike teostamisele Kindlustatu soovil, sünnitamisele kodus, sünnijärgsele ravile ja transpordile.

#### 4.4. Statsionaarne taastusravi

Statsionaarne taastusravi - taastusraviteenus, mida osutatakse teatud päevade jooksul haiglas/taastusravikeskuses. Statsionaarset taastusravi vajavad patsiendid reeglina pärast rasket haigust, operatsiooni või traumat ning teatud juhtudel ka pärast kroonilisi haigusseisundeid ja nende ägenemist.

4.4.1. Hüvitamisele kuuluvad arsti poolt määratud ja taastusravi keskustes (sanatooriumid) osutatud järgmised teenuste kulud:

- taastusravi;
- majutus ja toitlustus taastusravi keskustes.

4.4.2. Hüvitamisele ei kuulu taastusravi keskuste restoranides või baarides tehtud kulud, samuti kulud SPA protseduuridele.

#### 4.5. Veeniravi ja skleroteraapia

4.5.1. Hüvitamisele kuuluvad kulud visiidi- ja konsultatsioonitasu eest raviasutuses, kui pöördumine on seotud veeniraviga ning tingitud kindlustusjuhtumist.

4.5.2. Hüvitamisele kuuluvad arsti määramisega Kindlustusandja veeniravi ja skleroteraapia analüüside, uuringute ja ambulatoorsete või statsionaarsete protseduuride kulud.

### 5. KINDLUSTUSMAKSED JA NENDE TASUMATA JÄTMISE TAGAJÄRJED

5.1. Kindlustuskaitse jõustub alates Kindlustatu lisamisest Kindlustuslepingusse käesolevates Tingimustes sätestatud korras ning Kindlustusmakse või Kindlustusmakse esimese osa tasumise kuupäevast.

5.2. Kindlustusandja volitab Kindlustusagenti Kindlustusmakseid vastu võtma.

5.3. Kindlustusmakse tasumise kuupäev on päev, mil vastav rahasumma laekub Kindlustusagendi arvelduskontole.

5.4. Kindlustusmaksete tasumiseks esitab Kindlustusagent arved. Kui asjakohane, esitab Kindlustusagent e-arved e-arvete operaatori vahendusel.

5.5. Kui Kindlustusvõtja tasub Kindlustusmakseid Kindlustuspoliisi põhjal, mis on välja antud jooksva Kindlustusperioodi jaoks, siis käsitavad pooled seda kui Kindlustusvõtja nõusolekut kindlustuspakkumusega. Kui Kindlustuspoliis erineb kindlustuspakkumisest, loetakse kindlustuspakkumuses määratletud andmed ja kokkulepped kehtivateks ja õigeteks.

5.6. Kindlustusmaksed kuuluvad tasumisele iga Kindlustatu eest vastavalt nimetatud Kindlustatu suhtes

valitud Kindlustusprogrammile.

5.7. Kindlustusmaksed kuuluvad tasumisele aja eest, millal Kindlustatu on Kindlustuslepinguga liidetud ning kuni Kindlustusperioodi lõpuni, välja arvatud siis, kui Kindlustuskaitse on lõpetatud enne Kindlustusperioodi lõppu vastavalt käesolevatele Tingimustele. Kindlustusvõtja poolt töö- või muu teenistussuhte lõpetamisel Kindlustatud Töötajaga, lõpeb Kindlustusvõtja Kindlustusmaks tasumise kohustus Kindlustusagendile Töötajaga töö- või muu teenistussuhte lõpetamise kuupäevast, kuid mitte enne kui 14 (neliteist) päeva pärast seda, kui Kindlustusvõtja teatab Kindlustusagendile Töötaja mahaarvamisest Kindlustatute nimekirjast. Kindlustusvõtja ja Töötaja võivad kokku leppida, et lahkunud Töötaja Kindlustuskaitse kehtib Kindlustusperioodi lõpuni (eeldusel, et Kindlustusvõtja on selle eest Kindlustusmaksleid tasunud) või et Kindlustusvõtja tasub Töötaja eest järgnevat Kindlustusmaksleid ka peale töösuhte lõppemist. Lahkunud Töötajal on võimalik teavitada Kindlustusandjale soovist jätkata Tervisekindlustuse teenuse kasutamist 1 (ühe) kuu jooksul alates Töötaja Kindlustatute nimekirjast maha arvamisest. Kindlustusandja hindab sellisel juhul eraldi kas ja mis tingimustel saab Kindlustusandja Töötajale sarnast kindlustuskaitset pakkuda.

5.8. Kindlustatud Töötajate eest tasub Kindlustusmaksleid Kindlustusvõtja. Kui Töötaja poolt valitud Kindlustusprogrammi Kindlustusmaksleid ületab Kindlustusvõtja poolt tasutatavat summat, saab Kindlustatu ise ülejäänud osa Kindlustusmaksleid tasuda.

5.9. Kindlustusvõtja tasub Kindlustusmaksleid kvartaalsete maksetega vastavalt Kindlustusagendi poolt esitatavatele arvetele.

5.10. Kindlustusagent esitab Kindlustusvõtjale koos arvega aruande, millel on näidatud Kindlustuslepinguga liitunud Kindlustatute nimekiri, Kindlustusmaksleid arvestamise alus ja arvestatud Kindlustusmaksleid suurus iga Kindlustatu osas. Vastav aruanne esitatakse Kindlustusvõtja Volitatud isikule krüpteeritud kujul. Kui Kindlustusvõtjal on vastuväiteid esitatud arve ja/või aruande suhtes (nt ebakorrektsus Kindlustatute arvus või rakendatavates Kindlustusprogrammides), tuleb vastavad pretensioonid esitada arve tasumise tähtaja jooksul.

5.11. Kui Kindlustusvõtjaga ei ole kokku lepitud teisiti, tasub Lähedase Kindlustuskaitse, samuti Töötaja Kindlustuskaitse eest, mida Kindlustusvõtja ise ei tasu, Kindlustusmaksleid Töötaja/Lähedane ise. Selles osas esitab arved Kindlustusagent otse Lähedasele/Töötajale ning tasumisele kuulub Kindlustusmaksleid korraga kogu Kindlustusperioodi eest. Sellisel juhul loetakse Kindlustusmaksleid tasutuks võlaõigusseaduse § 455 lg-s 1 sätestatud korras. Enne Lähedase/Töötaja poolt arve tasumist ei kanna Kindlustusandja Lähedast/Töötajat Kindlustatuna Kindlustuslepingusse.

5.12. Kui Kindlustatu liidetakse Kindlustuslepinguga või arvatakse Kindlustuslepingust maha Kindlustusperioodi keskel, arvestatakse Kindlustusmaksleid proportsionaalselt päevade arvuga, millal Kindlustatu on Kindlustuslepinguga liidetud.

5.13. Arve maksetähtajaks on arvel näidatud tähtaeg, mis ei ole lühem kui 14 (neliteist) kalendripäeva. Arve tähtaegselt tasumata jätmisel on Kindlustusagendil õigus nõuda arve maksjalt viivist 0,05% (null koma null viis protsenti) tähtaegselt tasumata summalt iga tasumisega viivitatud päeva eest.

5.14. Kindlustusmaksleid ei kuulu vähendamisele nendele kohalduvate ning sellest tulenevalt täiendavalt tasumisele kuuluvate maksude tõttu.

5.15. Kui Kindlustusmaksleid või Kindlustusmaksleid esimene osa ei laeku Kindlustusagendile tasumiseks määratud tähtaja jooksul, Kindlustuskaitse ei jõustu ning Kindlustusandja saab Kindlustuslepingust taganeda. Kui sissenõutavaks muutunud Kindlustusmaksleid või Kindlustusmaksleid esimene osa ei laeku Kindlustusjuhtumi toimumise ajaks, siis vabaneb Kindlustusandja täitmise kohustusest.

5.16. Kui teist või järgnevat Kindlustusmaksleid osamakset ei tasuta tähtaegselt, annab Kindlustusagent maksmiseks täiendava tähtaja. Juhul, kui osamakset ei tasuta ka täiendavaks tähtajaks ja Kindlustusjuhtum toimub pärast täiendavat osamakset tasumise tähtaega, vabaneb Kindlustusandja täitmise kohustusest. Samuti on Kindlustusandjalisel juhul õigus Kindlustusleping üles öelda.



5.17. Kui Kindlustusvõtja hilineb Kindlustusmakse osamakse tasumisega ning ei tasu Kindlustusmakset ka Kindlustusagendi määratud täiendava tähtaja jooksul, vabaneb Kindlustusandja oma täitmise kohustusest nende Kindlustusjuhtumite puhul, mis toimuvad pärast täiendava maksetähtaja möödumist.

## 6. KINDLUSTUSSUMMA JA LIMIIDID

6.1. Kindlustuslepingus on igale Kindlustusprogrammile ja Kindlustuskaitsele märgitud summa iga Kindlustatu isiku kohta ja Kindlustusjuhtumi korral maksimaalne Kindlustusandja pooltväljamakstav summa.

6.2. Kui sama Kindlustusperioodi jooksul toimub mitu Kindlustusjuhtumit, hüvitatakse kulud kuni Kindlustusprogrammis/Kindlustuskaitse kohta märgitud Kindlustussummani.

6.3. Omavastutus on Kindlustuslepingus määratud kahju osa, mis jääb Kindlustatu enda kanda. Omavastutus on osa kahjust, mis ületab Kindlustushüvitise Limiiti vastavalt konkreetsele Kindlustusprogrammile. Lisaks ei ületa Kindlustushüvitis kunagi Kindlustussummat.

## 7. VÄLISTUSED

**NB!** Punktis 7 nimetatud välistus ei rakendu, kui välistusega kaetud Tervishoiu- või Terviseteenus või välistust tingiv põhjus on kindlustatud Kindlustusvõtja poolt valitud Kindlustusprogrammi raames põhi- ja/või lisa Kindlustuskaitsega vastavalt punktides 3 või 4 sätestatule.

### 7.1. Üldised välistused

Kindlustusjuhtumiks ei loeta ja kulusid ei hüvitata järgmiste juhtumite puhul:

7.1.1. vääramatu jõu tõttu tekkinud juhtumid, st erakordne sündmus, mida Kindlustatu ei saanud ette näha ega ära hoida (nt loodusõnnetused, terroriaktid, rahutused, streigid ja muud massilised rahutused, sõda);

7.1.2. eneseravi tulemusena ilmnunud juhtumid, ravimite või narkootiliste ainete tarvitamine, mille kasutamine ei ole meditsiinilisest seisukohast vajalik ja mida ei ole kõnealusel juhul välja kirjutanud raviarst;

7.1.3. kui Kindlustatu on tekitanud tahtlikult kahju oma tervisele, sealhulgas enesetapukatsega;

7.1.4. alkoholi, narkootiliste või psühhotropsete ainete tarbimise tõttu tekkinud juhtumid. Alkoholismi, narkomaania ja toksikomaania ravi ja diagnoosimise kulud, samuti kulud alkoholi, narkootikumide ja toksiliste ainete kindlaksmääramisele organismis;

7.1.5. Kindlustatu poolt kriminaalkorras karistatavate tegude toimepanemise ajal tekkinud juhtumid;

7.1.6. Kindlustatul seoses pandeemiaga tekkinud juhtumid. Pandeemiaks loetakse nakkushaiguste levikut ulatuses, mis ületab konkreetse territooriumi jaoks tavapärase haigestumuse või haiguse esinemine ja intensiivne levik territooriumil, kus seda varem ei ole registreeritud, mis hõlmab suurt geograafilist piirkonda või mandrit, ning millest on teatanud Eesti Vabariigi vastutav institutsioon. Antud piirang ei laiene COVID-19 seotud juhtumitele.

### 7.2. Mittehüvitatavad kulud

Kindlustusjuhtumiks ei loeta ega hüvitata järgmisi kulusid (kui valitud Kindlustusprogrammis ei ole sõnaselgelt ja ühemõtteliselt sätestatud teisiti):

7.2.1. kosmeetiline hooldus ja ravi, esteetilise kirurgia operatsioonid ja teenused, sealhulgas mittepahaloomuliste nahakasvajate ravi (näiteks sünnimärgid, papilloomid, tüükad, keratoos), plastiline, taastav ja bariaatriline kirurgia, kaalulangusprogrammid, lümfodrenaaž, vaakummassaaž, ravi radiolainetega, pediaatri konsultatsioon ja teenused, pediküüri teenused;

7.2.2. nägemise korrigeerimise operatsioonid lasertehnoloogia abil, elundite siirdamise

operatsioonid, veenikirurgia, skleroteraapia ja tasulised teenused;

7.2.3. optiliste toodete ja abivahendite (nt korsetid, fiksaatorid, elastsed sidemed, kips, ravisukad, ortopeedilised sisetallad, hügieenikomplektid) soetamise kulud, kulud asendusmaterjalidele, mida kasutatakse kudede operatsioonides (näiteks implantaadid, proteesid, võrgud);

7.2.4. viirusliku C-hepatiidi ja kroonilise hepatiidi, samuti Hanseni tõve diagnoosimine, ravi ja geneetilised testid;

7.2.5. sugulisel teel levivate haiguste, sealhulgas ureaplasma, HIV ja AIDS-i, spiroheetide tekitatud ja klamüüdiainfektsiooni diagnoosimine ja ravi;

7.2.6. seenhaiguste, linnu- ja seagripi viiruse diagnoosimine ja ravi;

7.2.7. sõidukijuhtide ennetähtaegne tervisekontroll;

7.2.8. immunoglobuliinravi, intravenoosne laserravi ja elundite laserravi (nt inkontinentsi ravi), autohemoteraapia (nt PRP-süstid), baroteraapia, ortokiinide süstimine, intraokulaarsed süstid;

7.2.9. narkoloogi, hüpnoloogi, androloogi, geneetiku, trihholoogi, tehnilise ortopeedi ja proteesiarsti, ergoterapeudi, spordiarsti, füsioterapeudi, rehabilitatsiooni spetsialisti või füüsilise ja rehabilitatsioonimediitsiini arsti, manuaalterapeudi, dietoloogi, toitumisspetsialisti, coachi, homöopaadi, hambaarsti, kosmetoloogi ja kosmeetiku teenused;

7.2.10. alternatiivmeditsiini teenused (nt nõelravi, iridodiagnostika, biomagneetiline resonants, elektropunktuur), täiendava meditsiini teenused, biotagasiside meetodi kasutamine;

7.2.11. raseduse, loote diagnoosimise, sünnitusega seotud tasulised teenused;

7.2.12. pereplaneerimine, rasestumisvastaste vahendite määramine, viljatusravi, kunstlik viljastamine, abordid ilma meditsiiniliste näidustusteta;

7.2.13. kaasasündinud patoloogiate, degeneratiivsete haiguste ja vaimuhaiguste diagnoosimine või ravi;

7.2.14. üldmassaaž, eesnäärme või günekoloogiline massaaž, kogu keha diagnostika, polüsomnograafia, unehäirete uurimine ja ravi, ambulatoorse taastusravi teenused päevastatsionaaris või rehabilitatsioonikeskustes, päevastatsionaaris viibimine öösel;

7.2.15. rahvatervise programmis sisalduvate haiguste ravi tasuliste teenuste ulatuses;

7.2.16. maksed operatsiooni jaoks arsti valimiseks;

7.2.17. meditsiiniliste dokumentide koostamine ja meditsiiniliste uuringute, dokumentide ja muude teabeedastuste trükkimine eraldi teenusena, sealhulgas 3-ja 4-mõõtmelised uuringud seoses rasedusega;

7.2.18. ilma meditsiiniliste näidustusteta ette nähtud meditsiiniteenused, samuti regulaarse tervisekontrolli (check-up jne) teenuste kulud, palliatiivne ravi, sotsiaalhoolekanne;

7.2.19. haridusinfo istungid, loengud või kursused;

7.2.20. sugulase või lähedase inimese viibimine kindlustatu juures statsionaaris;

7.2.21. preoperatiivse ja operatsioonijärgse hoolduse teenused, mis kuuluvad kindlustuslepingusse.

## **8. KINDLUSTUSJUHTUM. KINDLUSTUSHÜVITISE MAKSMINE JA TAGASINÕUDMINE**

8.1. Kindlustusjuhtumiks loetakse ja Kindlustushüvitis makstakse välja, hüvitades Kindlustatu kulud Tervishoiu- või Terviseteenustele:

8.1.1. mis on seotud Kindlustatu tervisega;

- 8.1.2. Kindlustuslepingus sätestatud Kindlustuskaitsete kohaselt ja piires;
- 8.1.3. Kindlustussumma ja Limiidi ulatuses;
- 8.1.4. mis on osutatud Kindlustusperioodi jooksul;
- 8.1.5. mis on osutatud Eesti, Läti, Leedu territooriumil tegutsevate Teenuse osutajate poolt;
- 8.1.6. mis on saadud meditsiiniastutuste registris registreeritud raviasutustes ja meditsiinitöötajate registris registreeritud isikute juures, spordirajatistes, optikaseadmete ostmise punktis või apteegis;
- 8.1.7. läbi viidud meditsiinitehnoloogia abil, mis on registreeritud Eesti Vabariigi riiklikus tervishoiuteenuste osutamiseks kasutatava tehnoloogia andmebaasis, samuti optika või ravimite omandamine;
- 8.1.8. mis ei ole Tingimuste kohaselt välistatud ega mis ei kuulu hüvitamisele.
- 8.2. Kindlustusandja maksab Kindlustushüvitist:
- 8.2.1. Kindlustatule, kui Tervishoiu- või Tervise teenuste kulusid kandis Kindlustatu ise; või
- 8.2.2. Teenuse osutajale, kes on Tervishoiu- või Tervise teenust Kindlustatule osutanud või kandnud nimetatud teenusega seotud kulud. Sellisel juhul kaotab Kindlustatu õiguse nõuda Kindlustushüvitist endale.
- 8.3. Töötervisekontrolli hüvitis tasutakse Kindlustusvõtjale või töötervishoiukontrolli teenust osutanud Teenuse osutajale.
- 8.4. Et saada Kindlustusandja kindlustushüvitist saadud Tervishoiu- või Tervise teenustele, mille eest Kindlustatu on tasunud iseseisvalt, peab viimane võimalikult kiiresti, kuid mitte hiljem kui 90 (üheksakümmend) päeva jooksul teenuse saamisest esitama Kindlustusandjale või Kindlustusagendile järgmised dokumendid:
- 8.4.1. avaldus kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
- 8.4.2. arve originaal või selle kinnitatud koopia, milles on märgitud järgmine teave: teenusepakkuja, teenuse saaja, teenuse nimetus, kogus, hind, osutamise kuupäev;
- 8.4.3. muud Kindlustusandja/Kindlustusagendi nõutavad dokumendid Kindlustatu saadud teenuste kohta Kindlustusjuhtumiga seotud asjaolude väljaselgitamiseks või väljamakstava Kindlustushüvitise suuruse kindlaksmääramiseks.
- 8.5. Et saada Kindlustusandja kindlustushüvitist Kindlustatule osutatud Tervishoiu- või Tervise teenuste eest, esitab Teenuse osutaja Kindlustusandjale andmed ja dokumendid vastavalt Teenuse osutaja ja Kindlustusandja vahel kokkulepitud andmemahule.
- 8.6. Asjaomaste pretensioonide kättesaamisel Kindlustusandjalt on Kindlustatu kohustatud hiljemalt 10 (kümne) tööpäeva jooksul tagastama Kindlustusandjale rahasummad, mis on makstud Kindlustusandja poolt Kindlustusvõtjale, Teenuse osutajale või otse Kindlustatule Kindlustatu poolt saadud Tervishoiu- või Tervise teenuste eest:
- 8.6.1. Kindlustuslepingus ettenähtud Kindlustussumma ületamise korral;
- 8.6.2. Kindlustuslepingus ettenähtud Limiidi ületamise korral, sealhulgas tasuliste teenuste arvu ületamisel;
- 8.6.3. maksete ulatuses, mis ei ole Kindlustuslepingus ette nähtud;
- 8.6.4. Kindlustuslepingu või Kindlustuskaardi lõppemise korral mis tahes põhjusel;
- 8.6.5. Kindlustatu poolt pettuse toimepanemise või muul õigustamatul põhjusel Kindlustushüvitise saamise korral.

## 9. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

## 9.1. Teabe esitamise kohustus

9.1.1. Kindlustuslepingu sõlmimisel peavad Kindlustusvõtja ja Kindlustatu esitama Kindlustusagendile ja Kindlustusandjale kogu nende poolt nõutava teabe, mis on vajalik Kindlustuslepingu sõlmimiseks ja täitmiseks.

## 9.2. Kindlustusvõtja õigused ja kohustused

9.2.1. Kindlustusvõtjal on õigus:

- saada Kindlustusagendilt ja Kindlustusandjalt informatsiooni Kindlustuslepingukohta;
- esitada Kindlustusagendile ja Kindlustusandjale pretensioone seoses Kindlustuslepingu täitmisega Tingimustes sätestatud korras.

9.2.2. Kindlustusvõtja on kohustatud:

- teavitama Kindlustatuid Kindlustuslepingu sõlmimisest nende kasuks ning tutvustama neile Kindlustuslepingu, sh Kindlustusprogrammi, tingimusi, samuti selgitama neile Kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi;
- maksuma Kindlustusmakseid Kindlustuslepingus näidatud mahus ja kindlaks määratud tähtajaks;
- hoidma andmed Kindlustatute kohta aktuaalsena ning kohehelt informeerima Kindlustusagenti andmete muutumisest ja esitama uued andmed;
- tagama, et Kindlustatud annavad nõusolekud nõustumise kohta Kindlustatute isikuandmete edastamiseks Kindlustusagendile ja Kindlustusandjale Kindlustuslepingu sõlmimiseks ja täitmiseks ning nende lisamiseks Kindlustatutena Kindlustuslepingusse. Nimetatud nõusolekud peavad olema vähemalt taasesitamist võimaldavas vormis ning kättesaadavad Kindlustusagendile ja Kindlustusandjale nõudmisel.

## 9.3. Kindlustatu õigused ja kohustused

9.3.1. Kindlustatul on õigus:

- saada seoses oma Kindlustuslepinguga teavet ja konsultatsioone;
- saada Kindlustuslepingus kokkulepitud teenuseid;
- saada Kindlustushüvitist Kindlustuslepingus kokkulepitud teenuste eest, mille eest Kindlustatud isik on tasunud oma vahenditest;
- saada motiveeritud kirjalik otsus Kindlustushüvitise täielikust või osalisest maksmisest keeldumise kohta.

9.3.2. Kindlustatu on kohustatud:

- tasuma Kindlustusmakseid ulatuses, milles vastavalt Tingimustele, need ei kuulu tasumisele Kindlustusvõtja poolt;
- hoolitsema oma tervise säilitamise eest ja järgima haiguse korral raviarsti
- juhiseid ning mitte suurendama Kindlustatuga seotud riskiasjaolusid;
- mitte võimaldama kasutada oma Kindlustuskaarti teisel isikul ning Kindlustuskaardi kadumise korral teavitama Kindlustusandjat või Kindlustusagenti viivitamatult;
- enne Kindlustuskaitsega hõlmatud teenuse saamist Teenuse osutajalt esitama isikut tõendava dokumendi ja Kindlustuskaardi;
- jälgima Kindlustushüvitise ulatust, vajadusel pöördudes muu hulgas teabe saamiseks Kindlustusandja või Kindlustusagendi poole, et mitte ületada Kindlustuslepingus sätestatud Kindlustussummat või Limiiti;
- järgima Kindlustuslepingu mistahes muu dokumendiga ette nähtud tingimusi ja kohustusi, näiteks Kindlustusprogrammide tingimusi.

#### 9.4. Kindlustusagendi õigused ja kohustused:

##### 9.4.1. Kindlustusagent on kohustatud:

- Edastama Kindlustusandjale asjakohase info ja dokumendid Töötajate ja, kui asjakohane, Lähedaste kohta, kes soovivad Kindlustuslepinguga liituda;
- Edastama Kindlustusvõtjale asjakohase Kindlustuslepingu info ja dokumendid Kindlustatute kohta;
- Kindlustusvõtja/Kindlustatu nõudmisel teatama allesjäänud Kindlustussumma või Limiidi;
- Edastama Kindlustusvõtjale/Kindlustatule tähtaegselt Kindlustusmaksete arved;
- Koguma Kindlustusvõtjalt vajalikku informatsiooni Kindlustuslepingu sõlmimiseks ja Kindlustatute liitmiseks Kindlustuslepinguga.

#### 9.5. Kindlustusandja õigused ja kohustused

##### 9.5.1. Kindlustusandja on kohustatud:

- Kindlustusjuhtumi korral maksma Kindlustushüvitist Kindlustuslepingu tingimuste kohaselt;
- Kindlustatu nõudmisel teatama allesjäänud Kindlustussumma või Limiidi;
- edastama Kindlustusvõtjale asjakohase Kindlustuslepingu info ja dokumendid
- Kindlustatute kohta, kui Kindlustusvõtja küsib;
- väljastama Kindlustusvõtjale nõudmisel asenduspoliisid, samuti ära kirjad Kindlustusvõtja poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud tahteavaldustest;
- Kindlustusvõtja vastava nõudmise saamisel väljastama Kindlustusvõtjale Kindlustusandja valduses olevaid andmeid ja koopiaid dokumentidest, mis mõjutavad Kindlustusvõtja Kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi, kui selline tegevus ei ole vastuolus õigusaktidest tulenevate imperatiivsete nõuetega;
- töötleva Kindlustatu isikuandmeid kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega. Samuti on Kindlustusandjal õigus saada teavet Kindlustatu kohta riigiasutustelt või võlgnike registrist, kui Kindlustusandja peab seda vajalikuks.

#### 9.6. Kohustuste mittetäitmise tagajärjed

9.6.1. Kui Kindlustusvõtja või Kindlustatu ei täida tahtlikult, sh kuritegelikel eesmärkidel, või raske hooletuse tõttu mis tahes kohustust, mis on kirjas õigusaktides või Kindlustuslepingus, on Kindlustusandjal õigus keelduda Kindlustushüvitise väljamaksmisest. Kindlustusandja võib hüvitist vähendada, kuid mitte rohkem kui 50% (viiskümmend protsenti), kui Kindlustusvõtja või Kindlustatu ei täida hooletuse tõttu õigusaktides või Kindlustuslepingus ette nähtud mistahes tingimust.

## 10. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

10.1. Kindlustusleping sõlmitakse tähtajatult.

10.2. Kindlustusperiood on 1 (üks) aasta.

10.3. Hiljemalt 30 (kolmkümmend) päeva enne kehtiva Kindlustusperioodi lõppu, esitab Kindlustusvõtja Kindlustusagendile uue Kindlustusavalduse, mille alusel vormistab Kindlustusagent uue Kindlustuspoliisi järgneva Kindlustusperioodiks. Kui Kindlustusvõtja uut Kindlustusavaldust ei esita, vormistab Kindlustusagent Kindlustuspoliisi Kindlustusagendile viimaste teadaolevate andmete põhjal ning edastab Kindlustusvõtjale.

10.4. Kindlustuslepingu tingimusi saab muuta ja/või täiendada (sh lõpetada) vaid Kindlustusandja ja Kindlustusvõtja kirjalikul kokkuleppel, mis vormistatakse Kindlustuslepingu lisana. Sõltumata sellest on Kindlustusandjal õigus ühepoolset ülevaadata ning muuta Kindlustuslepingu tingimusi järgnevatel juhtudel:

10.4.1. Kindlustusandja saab ühepoolset ning ilma etteteatamiseta alati muuta Kindlustuslepingu tingimusi Kindlustusvõtjale/Kindlustatutele soodsamalt, sh vähendada Kindlustusmakseid, suurendada Kindlustuskatteid, suurendada Limiite jne;

10.4.2. Kindlustusandja saab ühepoolset tõsta Kindlustusmakseid ja/või vähendada Kindlustuskaitsete ulatust, mh vähendada hüvitamisele kuuluvaid Tervishoiu- ja Terviseteenuseid, vähendada Kindlustussummasid, vähendada Limiite jne, kui see on tingitud järgmiste asjaolude muutumisest:

- Kindlustuslepingus Kindlustusmakse arvutamise alusena nimetatud pooltest sõltumatu asjaolu;
- Kindlustatud isikute keskmine eluiga;
- Kindlustusandja täitmise kohustuse kasutamise sagedus selle kindlustusmaksemäära järgi Kindlustatud isiku poolt;
- ravikindlustusteenuste riikliku hüvitamise ulatus;
- Teenuse osutaja tasud Tervishoiu- või Terviseteenuste kasutamise eest;
- tervishoiukorraldust muutvad õigusaktid.

10.4.3. Kindlustusandja saab ühepoolset muuta Kindlustuslepingu dokumente ulatuses, mida ei käsitleta punktides 10.4.2 ja 10.4.3 täpsustamaks Kindlustuslepingu tingimusi.

10.5. Punktides 10.4.2 ja 10.4.3 nimetatud juhtudel jõustuvad muudatused mitte varem kui 1 (ühe) kuu möödumisel Kindlustusvõtja teavitamisest muudatusest.

10.6. Kindlustusandja või Kindlustusagent teatab Kindlustuslepingu muudatustest punktis 12.3 sätestatud korras.

10.7. Kindlustusvõtjal on õigus Kindlustusleping korraliselt üles öelda, teatades sellest Kindlustusagendile ette vähemalt 3 (kolm) kuud selliselt, et Kindlustusleping lõpeb aasta lõppedes.

10.8. Kindlustusandjal on õigus Kindlustusleping korraliselt üles öelda seaduses sätestatud juhtudel.

10.9. Kindlustusandjal on õigus Kindlustusleping erakorraliselt üles öelda järgmistel põhjustel:

10.9.1. Kindlustusvõtja on Kindlustuslepingust tuleneva esimese või järgneva rahalise kohustuse tasumisega viivituses üle Tingimuste punktides 5.15 ja 5.16 sätestatud tähtaegade;

10.9.2. Kindlustusvõtja/Kindlustatu rikub oluliselt Kindlustuslepingut ning ei kõrvalda rikkumist täiendavalt antud tähtaja jooksul;

10.9.3. Kindlustusvõtja suhtes pankroti välja kuulutamisel.

10.10. Kindlustusandja saab Kindlustuslepingu erakorraliselt üles öelda 1 (ühe) kuu jooksul rikkumisest teadasaamisest.

## 11. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

11.1. Kindlustusandja töötleb Kindlustusvõtja ja Kindlustatud isikute andmeid, sh eriliigilisi isikuandmeid, kooskõlas asjakohaste õigusaktidega ning Kindlustusandja kliendiandmete töötlemise põhimõtetega, mis on kättesaadavad Kindlustusandja veebilehel <https://www.bta.ee/media/bta-privatsuspoliitika-ee.pdf>.

11.2. Kindlustusandjal on õigus saada teavet Kindlustusvõtja ja Kindlustatu kohta riigiasutustelt või võlgnike registrist, kui Kindlustusandja peab seda vajalikuks.

11.3. Kindlustusandja kohustub Kindlustuslepingu lõppemisel mistahes alusel andma Kindlustusvõtjale või Kindlustusvõtja poolt määratud kolmandale isikule üle kõik Kindlustuslepingu täitmise raames kogutud andmed Kindlustatud isikute kohta, sh neile osutatud ja Kindlustuslepingu alusel hüvitatud Tervishoiu- ja Terviseteenuste kohta.

## 12. MUUD TINGIMUSED

### 12.1. Kindlustuslepingu dokumentide prioriteet

12.1.1. Kui esineb vastuolusid Kindlustuslepingu dokumentide vahel, on pooltele primaarsed Kindlustusprogrammi ning sellega hõlmatud Kindlustuskaitsete tingimused jaeringimused.

### 12.2. Konfidentsiaalsus

12.2.1. Lepinguosalised kohustuvad mitte avalikustama Kindlustuslepingus osalejate või kolmandate osapoolte kohta Kindlustuslepingu raames saadud konfidentsiaalset teavet ja mitte kasutama seda Kindlustuslepingus osalejate kahjuks, välja arvatud Eesti Vabariigi kehtivates õigusaktides sätestatud juhtudel.

12.2.2. Kindlustusandjal on õigus esitada Kindlustuslepinguga seotud teave ekspertidele ja edasikindlustajatele.

12.2.3. Kindlustusandjal ja Kindlustusagendil on õigus salvestada Kindlustuslepinguga seotud teave vastavalt Kindlustusandja ja Kindlustusagendi andmebaasides.

12.2.4. Kindlustusandjal ja Kindlustusagendil on õigus esitada seoses Kindlustuslepingu sõlmimisega ja täitmisega saadud teavet Kindlustuslepingus osalejate kohta Teenuse osutajatele Tervishoiu- ja Terviseteenuste osutamiseks vajalikus ulatuses.

### 12.3. Teated

12.3.1. Pooled edastavad kõik Kindlustuslepinguga seotud teated Volitatud isikute ja Kontaktisikute kaudu.

### 12.4. Kaebuste esitamine Kindlustusandja või Kindlustusagendi tegevuse peale

12.4.1. Kindlustusvõtjal, Kindlustatul ja soodustatud isikutel, kui asjakohane, on õigus esitada Kindlustusandjale kaebuse Kindlustusandja või Kindlustusagendi tegevuse peale seoses Kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisega.

12.4.2. Kaebuse esitamisel peab kaebuse esitaja esitama vähemalt järgmise info:

- informatsioon kaebuse esitaja kohta:
  - eraisik — ees- ja perekonnanimi, aadress, telefoninumber ja e-posti aadress (juhul, kui olemas);
  - juriidiline isik — ettevõtte/äriühingu nimi, aadress, telefoninumber ja e-posti aadress (juhul, kui olemas on);
- kaebuse esitamise kuupäev;
- võimalikult selge ja põhjaliku kirjeldusega ülevaade rahulolematuse asjaoludest ja põhjustest ning võimaluse korral lisada kaebuses viidatud asjaolusid tõendavad dokumendid.

12.4.3. Kaebuse on võimalik esitada:

- posti teel, saates:
  - Kindlustusagendi aadressile;
  - Kindlustusandja aadressile;

- e-posti teel, saates:
  - Kindlustusagendi e-postile;
  - Kindlustusandja e-postile.

12.4.4. Kaebuse edastamisel Kindlustusagendile, edastab Kindlustusagent selle koheselt, kuid mitte hiljem kui viie (5) tööpäeva jooksul alates Kaebuse saamise päevast Kindlustusandjale ning teavitab sellest kaebuse esitajat.

12.4.5. Kaebuse saamisel Kindlustusandja registreerib kaebuse ja teavitab kaebuse esitajat kirjalikult taasesitatavas vormis kaebuse registreerimise numbrist ja vastamise tähtajast.

12.4.6. Kindlustusandja esitab kaebuse esitajale põhjendatud kirjaliku vastuse kaebusele 30 (kolmekümne) päeva jooksul alates päevast, mil kaebuse esitaja on kaebuse Kindlustusandjale või Kindlustusagendile esitanud. Juhul, kui 30 (kolmekümne) päeva pikkust tähtaega ei ole selle keerukuse või muudel mõjuvatel põhjustel lahendada, teavitab Kindlustusandja kaebuse esitajat kirjalikus vormis menetluse pikendamise põhjustest ning täiendavast vastamise tähtajast. Kindlustusandja võib tähtaega pikendada mitte enam kui 4 (neli) kuud alates kaebuse esitamise päevast.

12.4.7. Kaebustele, mis puudutavad Kindlustusagendi tegevust, vastab alati Kindlustusandja.

12.4.8. Kindlustusvõtjal, Kindlustatul ja soodustatud isikutel, kui asjakohane, on õigus küsida (kirjalikult või elektrooniliselt) Kindlustusandjalt täiendavat infot kaebuste menetlemise korra kohta.

12.4.9. Kaebuste menetlemine on kaebuse esitajale tasuta.

## 12.5. Kohalduv õigus

12.5.1. Kindlustuslepingust tulenevate suhete reguleerimiseks rakendatakse Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte.

## 12.6. Vaidluste lahendamine

12.6.1. Kindlustuslepingutest tulenevaid vaidlusi püütakse lahendada poolte kokkuleppel.

12.6.2. Kui kokkulepe ei ole võimalik, siis lahendatakse Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused Harju Maakohtus Eesti Vabariigi õigusaktide kohaselt.

12.6.3. Kindlustuslepingu osapooltel ei ole õigust anda Kindlustuslepingust tulenevaid õigusi edasi kolmandatele isikutele.

12.6.4. Kindlustuslepingu osapooltel on õigus pöörduda Kindlustusandjaga või Kindlustusagendiga tekkinud vaidluse lahendamiseks, kui Kindlustusandjaga erimeelsusi lahendada ei õnnestu:

- Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva lepitusorgani poole (tel. +372 6 67 18 00, [lepitus@eksl.ee](mailto:lepitus@eksl.ee), Mustamäe tee 46, Tallinn 10621);
- Tarbijaõiguste rikkumise korral, Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti poole (tel. +372 6 20 17 07, [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee), Sõle 23a, 10614 Tallinn);
- andmekaitsealaste vaidluste korral, Andmekaitse Inspeksiooni poole (+372 5 62 02 341, [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee), Tatari 39, Tallinn 10134).

12.6.5. Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus Kindlustusandja või Kindlustusagendi tegevuse kohta Finantsinspeksioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn, [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee).