Hooliv Confido

Confido kestlikkusaruanne 2025/2026

CONFIDO



Confido Healthcare Group OÜ
Registrikood: 12874945
KMKR: EE101809689

Käesoleva aruande periood on 01.05.2025–30.04.2026.
Aruanne on osa MM Pharma ja MM Grupi ESG aruandest.

Aruande koostas Confido ESG töörühm.

Sisukord

Confido juhatuse esimehe pöördumine 4
Confido ülevaade ja tegevusulatus 5
Confido kestlikkuse põhinäitajad ja initsiatiivid 7

Keskkond

Energia- ja kasvuhoonegaaside heide 10
Ressursikasutus ja jäätmekäitlus 11

Sotsiaalne mõju

Confido töötajad 13
Mõjutatud kogukonnad 17

Juhtimine

Vastutustundlik äriline käitumine 21
Kvaliteedijuhtimine 22
Info- ja küberturve 24
Tunnustused ja sertifikaadid 25

Hea lugeja

Tervishoiuettevõtte mõju ühiskonnale ulatub kaugemale vastuvõttude, uuringute ja raviprotseduuride arvust. Iga meie otsuse keskmes on inimene – tema tervis, turvatunne ja võimalus saada õigel ajal kvaliteetset abi. Seepärast kaasneb meditsiinivaldkonnas tegutsemisega eriline vastutus nii patsientide, töötajate kui ka ühiskonna ees.

Üks Confido neljast strateegilisest eesmärgist on tegutseda vastutustundliku ühiskonnaliikmena. See tähendab loomulikult tervishoiuvaldkonna regulatsioonide ja rangete kutse-eetiliste põhimõtete järgimist. Ent meie jaoks tähendab see enamat: soovime teha oma juhtimisotsuseid, pidades silmas erinevate sidusrühmade pikaajalist heaolu ning hinnates oma tegevuse majanduslikku, sotsiaalset ja keskkonnamõju. Oleme sellele tegevussuunale andnud koondnimetuse „Hooliv Confido“.

Meditsiiniteenuste osutamisega kaasneb paratamatult keskkonnamõju: vee- ja energiakulu, materjalikulu, ohtlike jäätme teke jne. Meie ülesanne on seda mõju järjepidevalt vähendada, kahjustamata seejuures ravi kvaliteeti või patsiendiohutust. Seetõttu keskendume jäätmetekke ja energiatarbimise vähendamisele ning otsime viise, kuidas kasutada ressursse targemalt.

Kvaliteetne tervishoid saab sündida ainult tänu pühendunud inimestele. Seepärast on meie jaoks oluline toetav ja arengut soodustav töökeskkond, töötajate erialateadmiste pidev täiendamine ning tähenduslik ja hästi korraldatud töö. Tervishoiutöötajate läbipõlemise ennetamine ei ole üksnes tööandja kohustus, vaid ka patsiendiohutuse ja kogu tervishoiusüsteemi kestlikkuse küsimus. Samal põhjusel peame oluliseks arstide, õdede ja teiste tervishoiuspetsialistide järelkasvu toetamist.

Meie vastutus hõlmab ka turvalisust ja toimekindlust. Terviseandmed kuuluvad inimese kõige tundlikumate andmete hulka ning nende kaitsmine peab olema kõigi meie protsesside lahutamatu osa. Samuti peavad meil olema toimivad kriisiplaanid, et suudaksime jätkata abi osutamist ka ootamatutes olukordades. Patsient peab saama usaldada Confidot tavapärasel päeval, aga ka kriisi ajal.

Siinne raport on Confido jaoks esimene omataoline, millega soovime tänada oma töötajaid, patsiente, koostööpartnereid ja kõiki teisi sidusrühmi, kes aitavad meil igapäevaselt arendada jätkusuutlikku tervishoiuasutust. Tervem ühiskond sünnib koostöös ning Confido soovib anda sellesse oma hooliva, vastutustundliku ja usaldusväärse panuse.

Confido juhatuse esimees

dr Edvard Garder



Confido ülevaade ja tegevusulatus

Confido ülevaade

Confido on Eesti üks suurimaid eratervishoiuasutusi, kelle missioon on anda oma panus sellesse, et Eesti inimesed elaksid tervemalt pikema elu.

Confido pakub Eesti inimestele tervishoiuteenust, mis vastab ravikvaliteedi ja teeninduskogemuse kõrgetele ootustele, on kättesaadav, terviklik ja patsiendikeskne.

Confido eesmärk on pakkuda patsiendile ja tema lähedastele parimat arstiabi, terviklikke tervise-lahendusi ning patsiendisõbralikku ja hoolivat teenindust. Confidos pööratakse haiguste diagnoosimise ja ravimise kõrval suurt tähelepanu ka tervisekäitumisele laiemalt, et ennetada haiguste teket ja parandada üldist elukvaliteeti.

Selle eesmärgi nimel teeme terviseteadlike klientidega tihedat koostööd, vältimaks haigusi, mida on võimalik ennetada regulaarse jälgimise ja õige elustiiliga. Tänu ennetustööle on võimalik osutada ravi kõige õigemal ajal, tagades klientidele parima ravitulemuse ja kiire taastumise.

Confido ambitsioon on kasvada Eesti suurimaks (era)tervishoiuasutuseks, hoides kõrget kvaliteedistandardit, pakkudes patsientidele ja töötajatele hoolivat lähenemist ning kasutades moodsa aja lahendusi.

Põhiväärtused: Confido lähtub oma tegevuste planeerimisel ja igapäevatöö korraldamisel patsiendikesksest lähenemisest, professionaalsuse põhimõttest ning kättesaadavuse printsiibist. Oleme oma tööd tehes pühendunud, julged ja kiired ning teeme kõik selleks, et oma tegevusega teenida ära ja hoida patsientide usaldust.

Confidos töötavad Eestis tunnustatud arstid, õed ja terviseteenuse spetsialistid, kes pakuvad tänapäevast ja kvaliteetset tervishoiuteenust, mis on patsientidele ning klientidele kergesti kättesaadav. Inimese aitamiseks kombineeritakse erinevate kliiniliste ja teiste tervist toetavate erialade, samuti Confido meditsiinigrupi ettevõtete ja koostööpartnerite teenuseid.

Confido põhiväärtused

Meie Confidos oleme:



Patsiendikesksed

Oleme empaatilised ja orienteeritud patsiendi jaoks parimate lahenduste leidmisele.



Professionaalsed

Pakume kõrget kvaliteeti Eesti parimate arstide ja erinevate erialade spetsialistide koostöös.



Usaldusväärsed

Meie peale võib kindel olla – meil on aega aidata, täidame oma lubadused ning hoiame patsientide konfidentsiaalsust.



Pühendunud

Oleme hästi ettevalmistunud, hoolime ja anname endast oma töös parima.



Lähedal

Oleme Eesti inimeste jaoks olemas nii füüsiliselt kui ka virtuaalselt.



Julged

Arendame julgelt oma teenuseid ja tegevusmudeleid, et pakkuda toimivaid, uuenduslikke ja efektiivseid terviselahendusi.

Confido meditsiinigruppi kuuluvad:

Confido meditsiinigrupp

- **Confido Healthcare Group OÜ**
  konsolideeriv üksus, haldus- ja investeerimistegevus
- **Arstikeskus Confido AS**
  ennetusteenused, üldarstiabi, eriarstiabi ja õendusabi teenused, hambaravi, radioloogia, kirurgia ja taastusravi
- **Medco Partners OÜ**
  eriarstiabi ja esteetika teenused
- **MedID OÜ**
  infotehnoloogiliste lahenduste arendus
- **Tervisekindlustusagent OÜ**
  vabatahtliku tervisekindlustuse pakettide müük
- **Confido Sihtasutus**

Confido nime all tegutseb frantsiisilepingu alusel OÜ Ennetuskliinik:

- Confido Tallinna Tervisekeskus
- Confido Haapsalu Tervisekeskus
- Confido Rapla Tervisekeskus
- Confido Kohila Tervisekeskus
- Confido Viljandi Tervisekeskus
- Confido Karksi-Nuia Tervisekeskus
- Confido Võru Tervisekeskus

Siinses aruandes ei ole arvestatud OÜ Ennetuskliiniku andmeid, kuna tegemist ei ole Confido Healthcare Groupi ettevõttega.

Confido tegevusulatus

Confido pakub üle 2500 terviseteenuse kogu elukaare vältel, need hõlmavad terviseennetuse teenuseid, esmatasandi arstiabi ja eriarstiabi, hambaravi, kirurgilist ning taastusravi ja esteetilise meditsiini teenuseid.

Käive
36 miljonit
eurot

257 835
broneeringut

NPS-i (*Net Promoter Score*) skoor
78

Google'i arvustuste
hinne 4,2
(2026 mai seisuga)

Confido hõlmab erinevate kaubamärkide all meditsiini- ja esteetikateenuseid pakkuvaid kliinikuid: esmatasandi tervisekliinik, sisekliinik, kirurgiakliinik ja operatsioonikeskus, vaimse tervise kliinik, radioloogiakeskus, esteetika- ja laserravi kliinik, sõltuvusravi keskus, hambakliinikud Tallinnas ja Tartus, Tartu Raatuse kliinik, Tartu Mõisavahe kliinik, töötervishoiukeskus ja kaubanduskeskustes asuvad kiirkliinikud. Lisaks vahendab Confido vabatahtlikku tervisekindlustust.



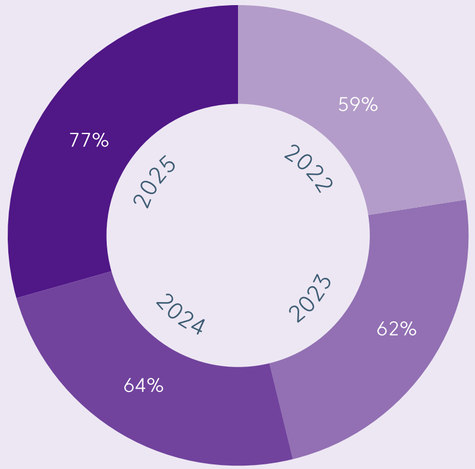
Confido pakub tervishoiuteenuseid teenuste eest ise maksvale patsiendile, Tervisekassa lepingu alusel ja eraravikindlustuse rahastusel. Lisaks sellele pakub Confido lepingulise partnerina teenuseid äriklientidele, Eesti Tervisekassale (perearsti nõuandetelefon 1220), Eesti Töötukassale (töövõime hindamise teenus) ning Tallinna linnale (valveperearstiteenuse osutamine nädalavahetustel ja riigipühadel).

Peamised sidusrühmad

Confido peamised sidusrühmad on Confido töötajad, patsiendid, tulevased kolleegid, Eesti elanikud ning seotud osalpooled nagu teised tervishoiuasutused, teenuseosutajad, äripartnerid, investorid, tarnijad, ametid ja riigiasutused.

Confido tuntus

Kantar Emori meditsiinibrändide uuringu järgi saavutas Confido 2025. aastal võrreldes aasta varasemaga suurima tuntuse kasvu Eesti tervishoiuasutuste seas. Uuringu tulemuste alusel oli Confido ka 2025. aastal spontaanselt enim mainitud erakliinik ning nii spontaanse kui ka aidatud tuntuse alusel neljas tervishoiuasutus Eestis.



Allikas: Medistiinibrändide uuring/ Kantar Emor



Confido kestlikkuse põhinäitajad ja initsiatiivid

Käesolev aruanne on Confido esimene kestlikkuse aruanne ja see käsitleb perioodi 01.05.2025–30.04.2026. Confido eesmärk on olla oma tegemistes jätkuvalt vastutustundlik ja kujundada hoolivamat tulevikku oma organisatsiooni ja kogu ühiskonna vaates.

Jätkusuutlikkuse tagamisele suunatud tegevuskava kannab koondnimetust **„Hooliv Confido“** – see on ühine vastutus organisatsiooni kestlikkuse, patsientide heaolu, töötajate arengu ja meid ümbritseva keskkonna eest. Confido siht on kasvada viisil, mis tugevdab Eesti tervishoidu ja loob pikaajalist väärtust kogu ühiskonnale.

Hooliva Confido kontseptsioon on loodud koostöös Confido ja MM Pharma ning laiemalt ka Eesti tervishoiu raamdokumentide ja arengukavadega ning on integreeritud kõigisse Confido strateegilistesse eesmärkidesse.

Veelgi laiemalt tegutseb Confido ÜRO ülemaailmsete säästva arengu eesmärkide (SDG-d) raamistikus, lähtudes eelkõige eesmärgist nr 3: hea tervis ja heaolu.

Confido kestlikkuse teekaart aastateks 2026–2028 sõnastab järgmised eesmärgid:

Keskkond

Vähendame ettevõtte keskkonnajalajälge, keskendudes energiatõhususele, transpordimõju ja jäätmete vähendamisele ning jäätmete teadlikumale sorteerimisele.

Töötajad ja töökeskkond

Hoiame töötajate suurt rahulolu, toetame tööalast arengut ning arendame turvalist, õiglast ja tervist toetavat töökeskkonda.

Ühiskondlik mõju

Panustame kriisikindluse ja kaitsetahte suurendamisse, meditsiinitudengite ja järelkasvu toetamisse ning tervishoiuvaldkonna arengusse.

Kliendid, andmekaitse ja küberturve

Juhime süsteemselt kliendikogemust, hoiame head teenusekvaliteeti ning tugevdame andmekaitse ja küberturbe juhtimist.

Terviseedendus ja valdkonna areng

Edendame usaldusväärse sisuloome kaudu terviseteadlikkust ning osaleme Eesti tervishoiuvaldkonna arengut toetavates koostöökogudes.



Confido kestlikkuse teekaart

Kliimamuutused (E1)

Vähendada ettevõtte tegevusest tekkivat negatiivset keskkondlikku jalajälge ja kaitsta looduskeskkonda negatiivsete mõjude eest.

Ringmajandus (E5)

Parandada jäätmete liigiti kogumist ning vähendada meditsiinijäätmete hulka korrektse sorteerimise abil.

Oma töötajad (S1)

Säilitada töötajate suur pühendumus, tagada toetav, arengule suunatud ning tervist ja heaolu toetav töökeskkond.

Oma töötajad (S1/G1)

Luua töökeskkond, mida töötajad kogevad turvalise ja õiglasena ning kus rikkumisi ennetatakse ja neist julgetakse teada anda.

Mõjutatud kogukond – ühiskondlik kriisikindlus ja kaitsetahe (S3)

Tagada valmisolek toimida ootamatutes kriisiolukordades nii indiviidi tasandil kui ka organisatsioonina.

Mõjutatud kogukond – meditsiinitudengid (S3)

Toetada meditsiinitudengeid nende õppekvaliteedi kasvatamiseks ja motivatsiooni hoidmiseks.

Mõjutatud kogukond – Confido patsiendid (S3)

Tagada ligipääsetav ja hea kvaliteediga arstiabi.

Klientide rahulolu (S4)

Säilitada klientide suur rahulolu tervishoiuteenuse ja klienditeeninduse kvaliteediga.

Info- ja andmekaitse (privaatsus) (S4/G1)

Kindlustada, et 100% tuvastatud andmekaitseintsidentidest hinnatakse ja dokumenteeritakse nõutud tähtaja jooksul; vähemalt 80% asjakohastest töötajatest läbib iga kahe-kolme aasta tagant sisemise andmekaitsekoolituse; suure riskiga isikuandmete töötlemise puhul on viidud läbi andmekaitse mõjuhinnang.

Info- ja küberturve (S4/G1)

Säilitada infoturbe juhtimissüsteemi ISO27001:2022 sertifikaat.

Juhtimine – tervishoiu valdkonna parandamine (G)

Kanda ühiskonnas tervise-eksperdi rolli, suurendades kogukonnaliikmete terviseteadlikkust ja rääkides kaasa Eesti tervishoiu kujundamises.

KESKKOND



Energia- ja kasvuhoone-gaaside heide

Ettevõtte kliimamõju hinnatakse eelkõige kolme mõjuala põhjal: elektri- ja soojusenergia kasutus, sõidukikütused ning olemasolevad jäätmeandmed. Aruandeperioodil mõõdetud kasvuhoonegaaside (KHG) jalajälg oli kokku **1 455,79 t CO_2 ekv.**

Confido tegutseb kasutatavates hoonetes üürnikuna. Kliimamõju vähendamisel keskendutakse seetõttu eelkõige energiatarbimise jälgimisele, koostööle hoonete omanikega, töötajate teadlikkuse suurendamisele ning nende tegevuste juhtimisele, mida Confido saab otseselt mõjutada.

Juhtimisel lähtutakse säästliku ressursikasutuse, õigusaktide järgimise, andmete kvaliteedi parandamise ja järkjärgulise mõõtmisulatuse laiendamise põhimõtetest.

KHG-jalajälg*, **

Mõjuala 1	Sõidukikütused	25,03 t CO_2 ekv	1,7%
Mõjuala 2	Ostetud elektrienergia	1171,66 t CO_2 ekv	80,5%
Mõjuala 2	Ostetud soojusenergia	254,15 t CO_2 ekv	17,5%
Mõjuala 3	Jäätmed (osaline)	4,95 t CO_2 ekv	0,3%
KOKKU		**1455,79 t CO_2 ekv**	**100,0%**

**Arvutatud Kliimaministeeriumi 2025. aasta keskkonna- ja KHG-jalajälje hindamise mudeli alusel. Mõjuala 3 ei ole täielikult arvutatud: kajastatud on ainult olemasolevate andmetega jäätmekategooriad. Ohtlikud jäätmed (2025/2026: 10,450 tonni) jäeti KHG arvutusest välja, sest kasutatud mudelis puudus nende jaoks sobiv üheselt rakendatav eriheitetegur. Seetõttu ei tohi 1 455,79 t CO_2 ekv käsitleda Confido täieliku väärtusahela jalajäljena.*

*** Käesoleva aruandeperioodi tulemused moodustavad Confido kasvuhoonegaaside (KHG) juhtimise baastaseme.*

Eesmärgid 2026/2027: ettevõtte keskkonnapoliitika koostamine ja KHG-jalajälje mõõtmisel mõjuala 3 kategooriate laiendamine.

Pikaajaline siht: ettevõtte tegevusest tekkiva negatiivse keskkonnajalajälje vähendamine ja looduskeskkonna kaitse negatiivsete mõjude eest.



Ressursikasutus ja jäätmekäitlus

Confido ressursikasutuse oluline mõju on seotud hoonete energia- ja veekasutuse, meditsiiniliste tarvikute ning ühekordsete materjalide kasutamisega. Tervishoiuteenuste eripära tõttu tuleb tagada ranged hügieeni- ja ohutusnõuded, mistõttu ei ole kõiki materjale võimalik korduvalt kasutada või nende kasutamist kiiresti vähendada.

Ressursikasutuse juhtimisel keskendub Confido tarbimisandmete kvaliteedi parandamisele, jäätmete liigiti kogumisele ning materjalikasutuse ja jäätmetekke vähendamisele. Jäätmekäitluses lähtutakse õigusaktide järgimisest, ohtlike jäätmete ohutust käitlemisest, jäätmetekke vähendamisest ja liigiti kogumise parandamisest. Need põhimõtted lisatakse koostatavasse Confido keskkonnapoliitika dokumenti.

Peamised mõõdikud on jäätmete kogus tonnides jäätmeliikide kaupa ja liigiti kogutud jäätmete osakaal.

Jäätmekäitlus

Jäätmeliik	Kogus	Osakaal
Ohtlikud ehk meditsiinijäätmed	**10,45 t**	**56,7%**
Segaolmejäätmed	**7,98 t**	**43,3%**
Jäätmed kokku	**18,43 t**	**100%**

Eesmärgid 2026/2027: ühtse jäätmearvestuse kasutuselevõtmine ning täpsema andmestiku kogumine jäätmete edasise käitluse kohta.

Pikaajaline siht: jäätmete liigiti kogumise parandamine ning meditsiinijäätmete hulga vähendamine täpsema sorteerimise kaudu.



SOTSIAALNE MÕJU



Confido töötajad

Confido kõige olulisem vara on meie inimesed. Tervishoiuorganisatsioonina sõltuvad meie teenuste kvaliteet, patsiendikogemus ja organisatsiooni areng otseselt töötajate professionaalsusest, pühendumusest ja koostööst.

Seetõttu on Confido jaoks oluline luua töökeskkond, kus inimesed saavad teha oma tööd hästi ja turvaliselt, areneda professionaalselt ning tunda, et nende panust väärtustatakse. Pöörame tähelepanu õiglastele töötingimustele, töötajate tervisele ja heaolule, arenguvõimalustele, heale juhtimisele ning avatud ja toetavale organisatsioonikultuurile.

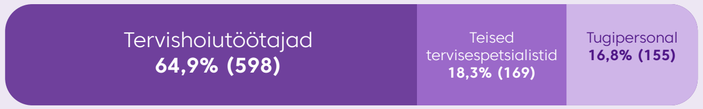
Peame oluliseks ka töötajate tagasisidet ning kasutame seda töökeskkonna ja juhtimispraktikate arendamisel. Meie eesmärk on hoida ja arendada kompetentseid inimesi ning kujundada Confidost töökoht, kus soovitakse töötada ja pikaajaliselt panustada.

Confidos on **922 töötajat**

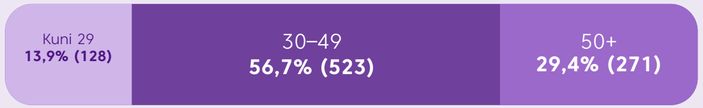
Sugu



Amet



Vanus



Pühendumusuuring

Uuringufirma Kantar Emori mõõdetud TRI*M pühendumuse indeks oli 2025. aasta sügisel Confidos 76 (*vs*. Eesti keskmine 61 ja globaalne keskmine 74 punkti).

79 punkti
Isiklik pühendumus

76 punkti
Meeskonnavaim

73 punkti
Kliendikeskus

Aasta jooksul läbisid Confido töötajad kokku **29 222 koolitustundi**

Populaarseimad koolituste valdkonnad:

- Kliinilised erialateadmised
- Juhtimine ja organisatsiooni arendus
- Seadmed, tehnoloogia ja digioskused
- Teenindus ja kliendikogemus
- Ohutus ja kohustuslik õpe
- Vaimne tervis ja psühholoogia

Allikas: Uuringufirma Kantar Emori küsitlus



Vaimset tervist väärtustav tööandja

Confido hoolib ja on ühtviisi pühendunud nii patsientide kui ka oma inimeste heaolu hoidmisele ja kasvatamisele.

Peaasi.ee tunnustas 2025. aasta oktoobris Confidot kui tööandjat vaimset tervist väärtustava organisatsiooni kõrgeima taseme märgisega „Viljuja“, mis vastab olukorrale, kus organisatsioon mitte ainult ei toeta oma töötajaid, vaid jagab teadmisi ja praktikaid ka teistele – justkui taim, mis kannab vilja ja levitab seemneid.

Vaimse tervise kuul oktoobris korraldame töötajatele loenguid ja seminare ning jagame praktilisi soovitusi stressi, läbipõlemise, taastumise ja enesejuhtimise teemadel.

2025/2026 vaimse tervise teemasid käsitlevad **koolitused** Confido töötajatele:

- „Meie vaimne tervis – kuidas märgata, hoida ja abi saada“
- „*Mindfulness* – sissejuhatav töötuba“
- „Turvatunne paarisuhtes – kuidas õigesti tülitseda?“
- „Läbipõlemine“
- „Meeskondade toimimine“
- „Muudatuste juhtimine“
- „Konfliktid ja agressioon“
- „Tagasiside andmine“
- „Käitumine agressiivse kliendiga“
- kliiniline konverents „Kuidas ennast paremini juhtida?“
- kontsert-õpituba „Tund iseendale“



2025. aastal tunnustati Confidot kui tööandjat vaimset tervist väärtustava organisatsiooni kõrgeima taseme märgisega “Viljuja”.



Confido panustab tööandjana töökeskkonna kujundamisse

- Pakub paindlikku töökorraldust ja kokkuleppeid, mis aitavad toetada töö- ja eraelu tasakaalu: töötajatel on sõltuvalt ametikohast võimalus teha osaliselt kaugtööd, töögraafikud planeeritakse viisil, mis toetavad taastumist ja ennetavad liigset koormust.
- Pöörab tähelepanu füüsilistele töötingimustele: töötajate kasutada on puhkealad, privaatsed tööruumid ning erinevate ametikohtade vajadusi arvestavad töötingimused.
- Pakub meditsiini- ja tugimeeskondade töötajatele taastumiseks võimalust kasutada täiendavaid puhkusepäevi.
- Väärtustab võrdset kohtlemist ning mitmekesist töökeskkonda: töötajate värbamisel, arendamisel ja tasustamisel lähtutakse kompetentsidest, kogemusest ja töö sisust.
- Kaasab töötajaid tööde planeerimisse ja töökeskkonna parandamisse regulaarsete arenguvestluste, üksuste koosolekute, juhtide ja töötajate vaheliste vestluste ning iga-aastaste töötajate pühendumuse uuringute kaudu.
- Pakub selgeid koostöökokkuleppeid: Confido töökorralduse reeglites on kirjeldatud hea koostöö põhimõtted ning käitumisnormid, mis aitavad luua turvalise ja lugupidava töökeskkonna.
- Viib läbi ennetustegevusi tööõnnetuste ja kutsehaiguste ärahoidmiseks: toimuvad regulaarsed tööohutuse koolitused, töökeskkonna riskianalüüside ja töötajate töötervishoiukontrolli tulemused annavad sisendi töökeskkonna parandamiseks.
- Toetab töötajate heaolu täiendava tervisekindlustusega, mis annab laialdasi võimalusi füüsilise ja vaimse tervise hoidmiseks ning haiguste ennetamiseks.
- Jagab professionaalset teavet, selleks et aidata ennetada vaimse tervise probleeme isiklikus elus, töökohal ja meeskonnas ning osata vajadusel aidata ennast ja pakkuda vaimse tervise esmaabi kolleegile.

Pikaajaline siht: säilitada töötajate suur pühendumus, tagada toetav, arengule suunatud ning tervist ja heaolu toetav töökeskkond. Luua töökeskkond, mida töötajad kogevad turvalise ja õiglasena ning kus rikkumisi ennetatakse ja neist julgetakse teada anda.

0

2025/2026. aasta jooksul ei registreeritud Confidos tööõnnetusi ega kutsehaigusi.



2026. aasta kevadel hindasid värbamiskeskkonna **CV Online** võrgustiku liikmed teist aastat järjest **Confido meditsiinikeskuse avalike teenuste valdkonnas Top Tööandja 1. koha väärilisteks.**

Kriisikindlus ja kaitsetahe

Confido peab oluliseks tagada meditsiiniabi kättesaadavus mistahes kriisiolukorras. Sellest lähtuvalt on rakendatud erinevaid kriisi tekkimise riske maandavaid ja valmisolekut suurendavaid lahendusi, mis tagavad vajalikud teadmised, oskused ja valmisoleku kriisiolukorras.

Kriisivalmiduse tagamiseks Confido töötajad

- läbivad regulaarselt elustamiskoolitusi: Confido korraldatud koolituse on läbinud 543 töötajat;
- omavad väljaõpet esmaabi andmiseks ja/või läbivad esmaabikoolituse: 2025/2026 läbis esmaabikoolituse 43 volitatud esmaabiandjat;
- osalevad Päästeameti hädaolukorraks valmisoleku koolitusel: 2025/2026 võttis koolitusest osa 75 töötajat;
- osalevad regulaarselt korraldatavatel evakuatsiooniõppustel, mis on kord aastas kohustuslik läbida;
- informeerivad Confidot oma erioskustest, mida kriisiolukorras kasutada;
- on koolitatud teadlikuks küberohtudest – läbides iga aasta uuesti kohustusliku küberturvalisuse koolituse;
- kasutavad tööandja pakutava võimalusena soodustust hooajaliste nakkushaiguste vastu vaktsineerimiseks: enamlevinud hooajalise gripi vastu vaktsineerimine;
- läbivad suhtlemiskoolitusi keerulistes olukordades toimetulekuks;
- saavad osaleda Kaitseväe õppustel ilma sissetulekus kaotamata.

Eesmärgid 2026/2027: ettevõtte olemasoleva kriisiplaani uuendamine ja kriisikindlust kasvatavate tegevuste ulatuse laiendamine.



Mitmed Confido töötajad osalevad riigikaitselistes tegevustes, mh Kaitseliidu õppustel.

Mõjutatud kogukonnad

Confido mõju Eesti inimestele ja kogukondadele on seotud eelkõige tervishoiuteenuste osutamisega: kvaliteetse tervishoiuteenuse kättesaadavuse parandamisega, ennetustegevuste ja terviseteadlikkuse edendamisega ning Eesti tervishoiusüsteemi võimekusse panustamisega koostöös tervishoiusüsteemi teiste osalistega.

Mõjutatud kogukondadena näeme

- Confido patsiente
- Eesti elanikke ja eestlaseid välismaal
- Confido tulevasi töötajad, sh nii meditsiinitudengeid kui ka tervishoiutöötajaid
- seotud osapooli, sh
  - teisi tervishoiuasutusi Eestis ja väljaspool
  - teenuseosutajaid, äripartnereid
  - investoreid, tarnijaid
  - ameteid, riigiasutusi, kohalikke omavalitsusi

Panus Eesti elanike tervise ja heaolu tagamisel

Confido panustab oma tegevusega igapäevaselt ÜRO arengukava 3. eesmärgi täitmisse: tagada kõikidele vanuserühmadele hea tervis ja heaolu.

Selleks teeb Confido järgmisi tegevusi:

- Aitab tagada esmatasandi tervishoiuteenuste kättesaadavuse:
  - opereerib perearsti nõuandetelefoni 1220 ja lastearsti nõuandetelefoni 1599;
  - pakub asukohast sõltumatut kergesti ja kiiresti ligipääsetavat arstlikku nõuannet Digikliinikus;
  - teeb koostööd perearstikeskustega, mis toimivad üle Eesti seitsmes asukohas Confido kaubamärgi all;
  - pakub perearsti, üldarsti ja lastearsti ning üldõdede ja pereõdede teenuseid kergesti liigpääsetavates kiirkliinikutes Tallinnas ning Confido meditsiinikeskustes Tallinnas ja Tartus;
  - osutab koostöös Tallinna linnaga valveperearsti teenust nädalavahetustel ja riigipühadel;
  - on loonud Eestist eemal viibivatele eestlastele võimaluse turvaliseks ligipääsuks digitaalsele arstiabile.
- Osutab terviseennetuse teenuseid: muudab terviseennetuse teenused kättesaadavaks üle Eesti kõigis asukohtades, kus Confido tegutseb; teeb koostööd patsientidega nende tervise hoidmisel ning jälgimisel.
- Pakub reproduktiivtervise nõustamist noortele.
- Aitab noortel peredel valmistuda laste sünniks ja pakub ka nõustamist ja terviseteenuseid väikelaste tervise toetamiseks esimestel eluaastatel.
- Aitab ennetada ja ravida nakkushaiguseid.
- Pakub kõrgel professionaalsel tasemel vaimse tervise abi.
- Pakub eriarstiabi erinevate terviseseisundite raviks, sh pikaajalist ravi krooniliste haiguste korral.
- Pakub taastusravi ja rehabilitatsiooniteenuseid.
- Arendab ja koolitab tervishoiutöötajaid.
- Osutab teenuseid ka Tervisekassa lepingu alusel.
- Vahendab eraravikindlustust, et tagada ulatuslikum tervishoiuteenuste kättesaadavus ja vähendada omaosaluse osakaalu tervishoiuteenuste eest tasumisel.

2025/2026. aastal tehti:



257 835 broneeringut Confidosse (mh Digikliinikusse)



260 459 kõnet ja **2520** veebivestlust perearsti nõuandeliinile 1220



1311 vastuvõttu Tallinna valveperearstikeskuses

Panus tervishoiutöötajate järelkasvu kindlustamisse

Confido panustab järjekindlalt Eesti tervishoiutöötajate kvaliteetse järelkasvu kindlustamisse, pakkudes arst-residentidele ja ka tervishoiukõrgkoolide tudengitele praktikabaasi ning luues suveperioodiks meditsiinitudengitele abiõdede ja abiarstide positsioonid praktiliste oskuste omandamiseks.

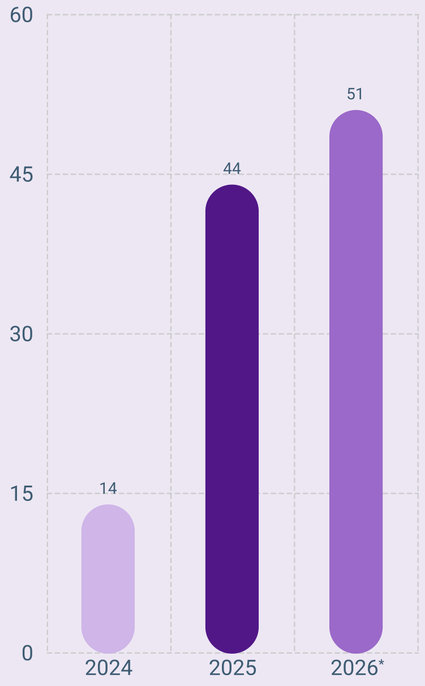
2025. aasta suvel andis Confido teist aastat järjest välja omanimelise stipendiumi, millega toetatakse üliõpilase õpinguid ja teadustööd. 2025. aastal sai stipendiumi Tartu Ülikooli meditsiiniteaduste valdkonna arstiteaduse integreeritud õppe 3. aasta üliõpilane Kadri Liis Laas.

Confido on meditsiinitudengite koolitegemistega kaasas aastaringselt: sh karjäärimessid ja -päevad, noorte arstide koolitused ja tähtsündmused.

Confido on tudengite seas endiselt hinnatud tööandja: tööandja brändingu agentuuri Instar läbiviidud atraktiivsete tööandjate uuringus hindasid meditsiinitudengid 2025. aastal Confido meditsiinikeskuse kolmandat aastat järjest atraktiivsuselt kõige hinnatumate tervishoiuasutuste hulka – 2025. aastal saavutasime 2. koha.

Pikaajaline eesmärk: toetada meditsiinitudengeid nende õppekvaliteedi kasvatamiseks ja motivatsiooni hoidmiseks.

Praktikakohtade arv Confidos on viimastel aastatel oluliselt kasvanud



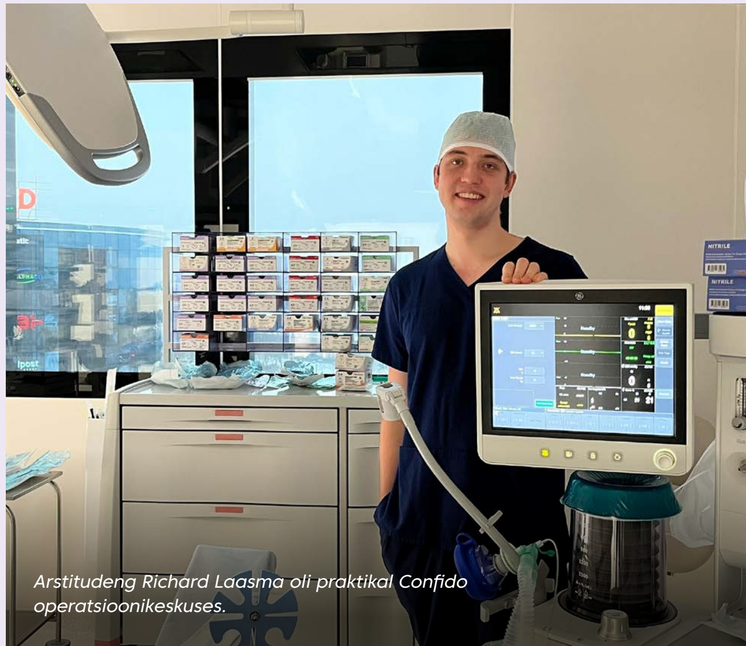
**augusti seisuga*

Residentide arv Confidos 2025/2026:
9 residenti,
kes läbisid 20 tsüklit

4,91 – viie palli skaalal hinnang Confidole praktikantidelt, kes soovitaksid Confidot õppepraktika sooritamiseks teistelegi noortele



2025. aastal sai Confido stipendiumi Tartu Ülikooli arstiteaduse integreeritud õppe 3. aasta üliõpilane Kadri Liis Laas.



Arstitudeng Richard Laasma oli praktikal Confido operatsioonikeskuses.

Panus ühiskonna terviseteadlikkuse kasvatamisse ning Eesti tervishoiumaastiku kujundamisse

Confido peab oluliseks suurendada elanikkonna terviseteadlikkust ning edendada tõenduspõhist meditsiini, luues ja jagades terviseteemalisi nõuandeartikleid ning teisi informatiivseid sisuformaate.

383
terviseartiklit

32
arvamusartiklit ja intervjuud

Confido meditsiinitöötajad panustavad tervishoiu ja meditsiiniteaduse arengusse ka väljaspool oma igapäevast kliinilist tööd. Mitmed spetsialistid osalevad aktiivselt erialaseltside tegevuses või tegelevad teadustööga Eesti teadus- ja õppeasutustes, aidates seeläbi kaasa erialaste teadmiste arengule ja nende rakendamisele praktikas. Näiteks korraldas Confido koostöös Meditsiiniuudistega 2025. aasta maikuus gastroenteroloogiateemalise veebikonverentsi esmatasandi tervishoiutöötajatele.

Confido räägib aktiivselt kaasa **Eesti tervishoiusüsteemi olulisemates küsimustes**, osaledes tervishoiupoliitikat ja -korraldust käsitlevas avalikus arutelus ning kuuludes mitmesse tervishoiumaastikku kujundavasse koostöökogusse. Confido eesmärk on positiivse eeskuju ja arvamusliidrina Eesti meditsiini maine parandamine.

Confido kuulub järgmistesse liitudesse ja koostöökogudesse ning teeb koostööd järgmiste riigiasutustega:

- Eesti Haiglate Liit
- Eesti Eratervishoiuasutuste Liit
- Tööandjate Keskliit
- PARE
- Esteetilise Meditsiini Kliinikute Liit
- Tervisekassa
- Terviseamet
- Sotsiaalministeerium
- Eesti Töötukassa

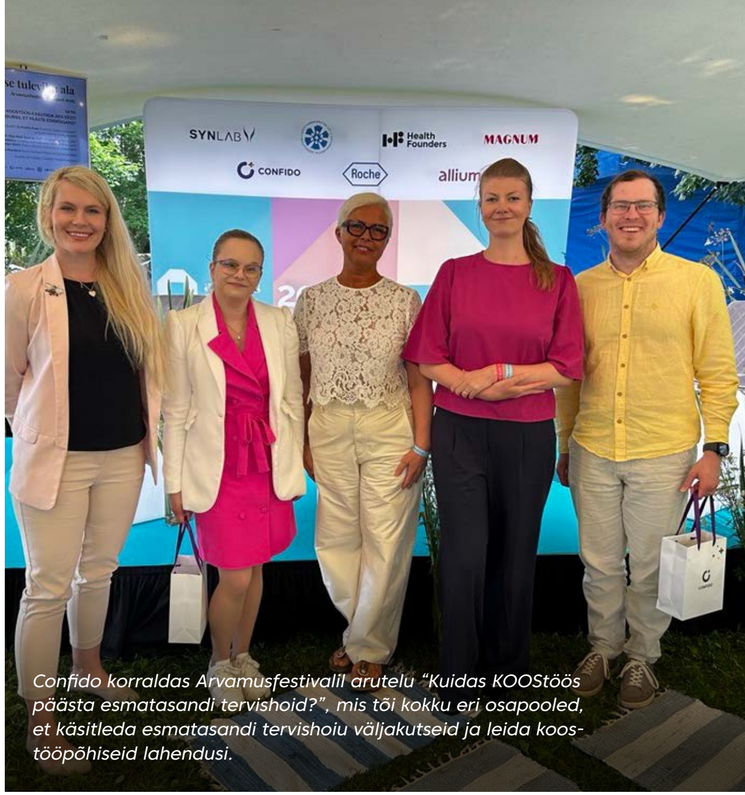
Confido juhatuse esimees dr Edvard Garder kuulus ka sotsiaalminister Karmen Jolleri 2025. aastal kokku kutsutud tervishoiu konsiiliumisse, mis annab ministrile nõu tervishoiusüsteemi kujundamisel.

Lisaks osaleb Confido aktiivselt laiemas avalikus tervishoiudiskussioonis, näiteks korraldas Arvamusfestivalil „Tervise tuleviku“ alal arutelu „Kuidas KOOStöös päästa esmatasandi tervishoid?“. Arutelu tõi kokku tervishoiu erinevad osapooled, et käsitleda esmatasandi tervishoiu väljakutseid ning otsida koostööpõhiseid lahendusi Eesti tervishoiusüsteemi jätkusuutlikkuse toetamiseks.

Eesmärk 2026/2027: süstemaatilisem ja mitmekesisem panustamine tervishoiutöötajate järelkasvu tagamisse.

Pikaajalised eesmärgid:

- kanda terviseeksperdi rolli nii kogukonnaliikmete terviseteadlikkuse kasvatamisel kui ka Eesti tervisehoiuvaldkonna toimimise kujundamises;
- rääkida aktiivselt kaasa tervishoiupoliitika kujundamisel.



Confido korraldas Arvamusfestivalil arutelu “Kuidas KOOStöös päästa esmatasandi tervishoid?”, mis tõi kokku eri osapooled, et käsitleda esmatasandi tervishoiu väljakutseid ja leida koostööpõhiseid lahendusi.



Confido Sisekliiniku juht, neuroloog professor Toomas Toomsoo esinemas kohtumisel “Vaimu ja võimu dialoog Toompeal”, kus teemaks oli eestlaste tervis ja tervishoiu tulevik.

JUHTIMINE



Vastutustundlik äriline käitumine

Confido strateegiline põhimõte – **hästi juhitud ja efektiivselt toimiv organisatsioon** – hõlmab endas kokkulepet, et ettevõttel on selged sihid, toetav ja inimlik organisatsioonikultuur, süsteemsed tegevusplaanid ja elluviimine, rolliselgus, kvaliteetsed protsessid, teenuste ja koostöö arendamine ning efektiivne otsustamine.

Confido rakendab ettevõttes meetmeid huvide konfliktide ja korruptsiooniriski ennetamiseks ning võimalike rikkumiste varajaseks tuvastamiseks ja dokumenteerimiseks. Kõik hanke- ja ostutegevusega seotud otsused, toimingud ja tehingud peavad vastama kehtivatele õigusaktidele, rahvusvahelistele korruptsioonivastastele põhimõtetele ning ettevõtte sisereeglitele.

Töötajatelt oodatakse lojaalset, läbipaistvat ja eetilist käitumist ning otsuste tegemist, lähtudes Confido õigustatud ärihuvidest.

Tarnijate ja lepingupartnerite valik toimub õiglaste, objektiivsete ja kontrollitavate kriteeriumide alusel.

Hankeprotsessides osalevad töötajad, otsustus- ja allkirjaõigusega isikud, hindamiskomisjonide liikmed ning lepingute täitmise eest vastutavad töötajad peavad säilitama sõltumatuse ja erapooletuse.

Huvide konfliktiks loetakse olukorda, kus töötaja või temaga seotud isikute isiklikud, majanduslikud või finantshuvid võivad mõjutada või näida mõjutavat töötaja ametialaseid otsuseid. Võimalikust või tegelikust huvide konfliktist tuleb esimesel võimalusel kirjalikult teavitada otsest juhti ja hanke läbiviijat, eelistatult enne vastava tegevuse või otsustusprotsessi algust. Huvide konflikti tuvastamise korral rakendab Confido riskiga proportsionaalseid parandus- ja kaitsemeetmeid.

Confido rakendab **nulltolerantsi** altkäemaksu, mõjuvõimuga kauplemise ja muude **korruptiivsete tegevuste suhtes**. Töötajatel ja otsustusõigusega isikutel on keelatud küsida, pakkuda, lubada, anda või võtta vastu rahalisi või mitterahalisi eeliseid, mis võivad mõjutada äriotsuseid või seada kahtluse alla otsuste erapooletuse. Korruptsioonivastaseid põhimõtteid kohaldatakse ka Confido äripartneritele, tarnijatele, nõustajatele, agentidele, audiitoritele ja teistele ettevõtte tegevusse kaasatud teenuseosutajatele.

Kirjeldatud põhimõtted toetavad Confido vastutustundliku juhtimise eesmärke, vähendavad maine-, õigus- ja finantsriske ning aitavad tagada läbipaistva ja usaldusväärse koostöö töötajate, tarnijate ja teiste sidusrühmadega.

Confido eeldab, et tarnijad ja koostööpartnerid tegutsevad ausalt, läbipaistvalt ning kooskõlas kehtivate õigusaktide ja ausa konkurentsi põhimõtetega. Hanke- ja koostööprotsessides pööratakse tähelepanu sellele, et partnerid ei osaleks konkurentsi kahjustavates kokkulepetes, kooskõlastatud tegevustes, korruptiivses käitumises ega muudes ebaausa konkurentsi vormides.

Koostööpartneritelt oodatakse äriliselt tundliku ja konfidentsiaalse teabe nõuetekohast kaitsmist.

Hangete läbiviimisel jälgib Confido, et pakkujad järgiksid ausa konkurentsi reegleid ja vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid.

Nende põhimõtete rakendamine aitab Confidol kujundada usaldusväärset ja vastutustundlikku tarneahelat, vähendada õigus- ja maineriske ning edendada pikaajalisi koostöösuhteid partneritega, kelle tegevus vastab ettevõtte eetilistele ja juhtimispõhimõtetele.

0 **2025/2026. aastal ei olnud Confidos ühtegi huvide konflikti juhtumit.**

Kvaliteedijuhtimine

Kliendi- ja patsiendiohutus ning raviteenuse nõuetekohasus

Confido jaoks tähendab teenuse kvaliteet ja usaldusväärsus, et tervishoiuteenust osutatakse kehtestatud kvaliteedipõhimõtete, selgelt määratletud vastutuse ja kehtivate töökorralduslike juhiste alusel. Teenuse kvaliteeti toetavad töötajate professionaalsus ja pädevus, ajakohased juhendid ning tegevusjuhendite, protsessijuhendite ja teenusekirjelduste kooskõlastamine vastutavate rollidega.

Kliendi- ja patsiendiohutus on Confido tervishoiuteenuse osutamise keskne põhimõte. Eesmärk on tagada ohutu, tõenduspõhine ja patsiendikeskne tervishoiuteenus, mis vastab kehtivatele õigusaktidele, erialanõuetele ja lepingulistele kohustustele.

Kliendi- ja patsiendiohutust toetab **kvaliteedijuhtimissüsteem**, mis hõlmab teenuse kvaliteedi ja ohutuse juhtimist, mõõtmist, juhendeid, seiret ja parandustegevusi. Kvaliteedi ja ohutuse tagamine on iga töötaja vastutus. Klienti ja patsienti käsitletakse partnerina ning raviotsused tehakse kliinilise näidustuse ja kasu-kahju hinnangu alusel. Suurema riskiga sekkumiste puhul küsitakse informeeritud kirjalikku nõusolekut ning vältimatu abi korral lähtutakse patsiendi parimast huvist. Arusaadav suhtlus, tervishoiuteenuse dokumenteerimine ja nõusoleku vormistamine on osa teenuse ohutust ja patsiendikesksust toetavast töökorraldusest.

Patsiendiohutusjuhtumid registreeritakse, analüüsitakse ja neist õpitakse mittesüüdistava kultuuri põhimõttel. Õigusaktides nõutud juhtudel edastatakse patsiendiohutusjuhtumite andmed riiklikku andmekogusse. Ohutuskultuuri hinnatakse vähemalt kord kolme aasta jooksul ning tulemuste põhjal kavandatakse ja rakendatakse parandustegevusi.

Patsiendiohutusjuhtumid 2025/2026

Cofidos tehti
257 835
broneeringut

Confido sisemises patsiendiohutuse infosüsteemis registreeriti
55
juhtumit

Üleriigilisse registrisse edastati
16
juhtumit

Raviteenuse nõuetekohasus tähendab Confido jaoks, et tervishoiuteenust osutatakse kooskõlas organisatsioonis kehtivate ja valdkonnaspetsiifiliste protsessi- ja ohutusjuhenditega, riiklike ja rahvusvaheliste õigusaktidega, erialanõuetega, erialaliitude ja või rahvusvaheliste ravijuhenditega, sisemiste protseduuride ja hea kliinilise praktikaga. Kliinilised otsused lähtuvad tõenduspõhisest meditsiinist ning sekkumised peavad olema kliiniliselt näidustatud ja patsiendi seisundile vastavad.

Confido pöörab tähelepanu **ligipääsetavusele**, et vähendada terviseinfo ja arstiabi kasutamise takistusi ning toetada kõigi patsientide iseseisvat ja võrdset juurdepääsu Confido teenustele. Kõigis asukohtades on tagatud füüsiline ligipääs arstiabile kõigile patsientidele ja klientidele, hoolimata nende erivajadusest. Confido arendab pidevalt ka oma digikanaleid, et need oleksid arusaadavad ja mistahes seadmes kasutatavad kõigile, sealhulgas nägemis-, kuulmis- ja liikumisraskustega inimestele. Confido digikanalid on loodud rahvusvaheliste veebisisu ligipääsetavuse suuniste WCAG 2.1 järgi ning vastavad AA-taseme nõuetele.



Vastutustundlik klienditeenindus ja tagasiside

Confido käsitleb kliendisuhtlust tervishoiuteenuse kvaliteedi, kättesaadavuse ja patsiendikesksuse osana. Confido kliendikogemuse lubadus **„Meil on aega aidata“** väljendub inimlikus, hoolivas, professionaalses ja usaldusväärses teeninduses kogu patsiendi- ja klienditeekonna vältel.

Confido strateegiline suund on tagada kliendile järjepidev ja usaldusväärne kogemus, sõltumata asukohast või suhtluskanalist, ning liikuda üksikjuhtumite lahendamiselt üha enam ennetava juhtimise poole. Teenuse usaldusväärsuse seisukohalt on oluline, et patsiendiga suhtlemisel järgitakse Confido teeninduusstandardit, patsienti koheldakse õiglaselt ja võrdselt ning talle antav teave on arusaadav.

Kliendisuhtluses lähtutakse organisatsioonis kehtivast teeninduusstandardist **„Märkan. Kuulan. AITAN“** ning ühistest teeninduse, konfidentsiaalsuse ja andmekaitse põhimõtetest. Töötajad annavad oma pädevuse piires täpset, ajakohast ja arusaadavat teavet ning suunavad kliinilist hinnangut vajavad küsimused tervishoiutöötajale. Kliendisuhtluse kvaliteeti toetavad ajakohased juhendid, koolitused, sisekommunikatsioon ja teeninduskvaliteedi hindamine.

Klientide ja patsientide tagasisidet, mh pöördumisi, rahuloluküsitlusi, kaebusi, avalikku tagasisidet analüüsitakse Confidos põhjalikult teemade kaupa, et tuvastada korduvaid probleeme ja teenuse arendusvajadusi. Tagasisidet kasutatakse nii konkreetsete juhtumite lahendamiseks kui ka üldiste ja tööprotsesside parandamiseks.

Majandusaastal 2025/2026 keskendus Confido tagasiside süsteemsemale analüüsimisele, korduvatest probleemidest lähtuvate paranduste elluviimisele ning kliendisuhtluse kvaliteedi toetamiseks läbis kogu klienditeeninduse meeskond suhtlemispsühholoogia koolituse.

Confido hindab vastutustundliku kliendisuhtluse tulemuslikkust mh organisatsiooni soovitusindeksi NPS-i kaudu, mis oli 2025/2026. aastal 78. Eesmärk järgmiseks majandusaastaks on hoida see vähemalt 75 punkti peal.

Confido üldine NPS on 78
Net Promoter Score ehk soovitusindeks



Info- ja küberturve

Isiku- ja terviseandmete konfidentsiaalsuse, terviklikkuse ja käideldavuse tagamine on üks Confido tegevuse keskseid põhimõtteid. Infoturbe korralduse eesmärk on kaitsta Confidole usaldatud teavet, tagada tervishoiu- ja tugiteenuste toimepidevus ning hoida patsientide, partnerite, töötajate ja avalikkuse usaldust. Patsientide privaatsuse kaitsmine, terviseandmete vastutustundlik töötlemine ja teenuste kättesaadavuse tagamine aitavad ennetada inimestele tekkida võivat kahju. Selged vastutusalad, riskipõhine juhtimine, nõuete järgimine ning juhtimissüsteemi pidev parandamine toetavad samal ajal ettevõtte läbipaistvat ja kestlikku juhtimist.

Confido on sertifitseeritud ja rakendab **infoturbe juhtimissüsteemi, lähtudes ISO 27001:2022** standardi nõuetest, ettevõtte ärivajadustest, riskidest ning huvipoolte ootustest. Juhtimissüsteemi kaudu seome infoturbe ettevõtte üldise juhtimise, riskijuhtimise ja igapäevaste tööprotsessidega. Confido eesmärk on järjepidevalt parandada infoturbe taset, täita püstitatud infoturbealaseid eesmärke ning rakendada teenuste ja tehnoloogiliste lahenduste kaitseks piisavaid organisatsioonilisi ja tehnilisi turvameetmeid. Järgime oma tegevuses õigusaktidest, lepingutest ja ettevõtte sisemistest nõuetest tulenevaid kohustusi, sealhulgas isikuandmete kaitse nõudeid.

Turvalisuse tagamine on kogu organisatsiooni ühine vastutus ja iga töötaja peab mõistma oma rolli Confidole usaldatud teabe kaitsmisel, järgima talle kohalduvaid turva- ja konfidentsiaalsusnõudeid ning käsitlema infot üksnes oma tööülesannetest tulenevas ulatuses. Töötajate teadlikkuse ja pädevuse arendamiseks korraldame infoturbekoolitusi ning tagame, et Confido töötajad tunneksid kokkulepitud tööprotsesse ja reegleid. Teadlik ja vastutustundlik käitumine aitab ennetada inimlikest eksimustest tulenevaid riske ning toetab turvalisust väärtustava organisatsioonikultuuri kujunemist.

Infoturbe koolituse on läbinud **73,4%** kõikidest töötajatest.

Isikuandmete kaitse koolituse on läbinud **76%** kõikidest töötajatest.

Kliendi- ja patsiendiandmete kaitse on oluline osa patsiendiohutusest ja usaldusest. Andmeid töödeldakse eesmärgipäraselt ja minimaalsuse põhimõttel, kasutatakse rollipõhiseid ligipääse ning konfidentsiaalsuskohustust kõigile töötajatele ja lepingupartneritele. Andmetöötluse toiminguid dokumenteeritakse ja logitakse, turvameetmeid hinnatakse ja ajakohastatakse korrapäraselt. Isikuandmete rikkumiste korral toimitakse vastavalt organisatsioonisisesele korrale (sh teavitused, riskihinnang, parandustegevused).

Confido teeb tervishoiuteenuste osutamisel koostööd mitmete teiste asutustega ning koostööpartneritega toimuvas andmevahetuses lähtume kokkulepitud turvalistest kanalitest, andmete terviklikkuse põhimõttest ning õiguslikest ja lepingulistest nõuetest. Partnerite valikul ja koostöö korraldamisel arvestame nende infoturbe, toimepidevuse ja teenuse osutamise võimekusega.

Eesmärgid järgmiseks majandusaastaks on

- säilitada infoturbe juhtimissüsteemi ISO27001:2022 sertifikaat,
- saavutada tase, kus 100% tuvastatud andmekaitseintsidentidest on hinnatud ja dokumenteeritud nõutud tähtaja jooksul,
- saavutada tase, kus 80% asjakohastest töötajatest läbib iga kahe-kolme aasta tagant sisemise andmekaitsekoolituse,
- juurutada töö osana protsess, kus suure riskiga isikuandmete töötlemise puhul viiakse alati läbi andmekaitse mõjuhinnang.



Tunnustused ja sertifikaadid

Confido on pälvinud

- atraktiivse tööandja märgise meditsiini-tudengite seas
- Top Tööandja märgise avalike teenuste valdkonnas
- Peaasi.ee vaimse tervise märgise
- ISO 27001:2022 sertifikaadi




















CONFIDO
ORTOPEEDIA ARSTID
SA SINU ARST
SYNLAB