

TÖÖTERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISE LEPINGU ÜLDTINGIMUSED

Käesolevad töötervishoiuteenuse osutamise lepingu üldtingimused (edaspidi „**Üldtingimused**“) reguleerivad AS Arstikeskus Confido, registrikood 12381384, aadress Veerenni 51, 10138 Tallinn (edaspidi „**Confido**“) poolt klientidele töötervishoiuteenuste osutamise tingimusi.

Üldtingimustes kasutatakse järgmisi mõisteid:

„**Klient**“ – juriidiline või füüsiline isik, kes on aktsepteerinud Confido Pakkumise ja kellele Confido osutab Teenuseid käesolevate Üldtingimuste alusel.

„**Leping**“ – Kliendi ja Confido vaheline lepinguline suhe, mis tekib Pakkumise aktsepteerimisel ning mille lahutamatuks osaks on käesolevad Üldtingimused.

„**Pakkumine**“ – Confido poolt Kliendile esitatud pakkumine Teenuse osutamiseks, milles on märgitud Kliendi andmed, Tervisepaketi kirjeldus, maksumus ja muud Teenuse eritingimused.

„**Teenus**“ – Confido poolt Kliendi töötajatele osutatav töötervishoiuteenus vastavalt Pakkumises ja Üldtingimustes kokkulepitule.

„**Tervisepakett**“ – Kliendi töötajate kasutatav töötervishoiu teenuspakett, mille sisukirjeldus ja maksumus on toodud Pakkumises.

„**Pool**“ – Confido või Klient eraldi.

„**Pooled**“ – Confido ja Klient koos.

Üldtingimused loetakse Kliendi poolt aktsepteerituks Pakkumise kinnitamisega e-kirja teel ja/või Kliendi töötajate lisamisega Confido ärikliendiportaali. Pakkumise aktsepteerimisega kinnitab Klient, et on käesolevate Üldtingimustega tutvunud ja neid aktsepteerinud. Ühtlasi kinnitab Klient, et tema nimel tegutseval esindajal on Kliendi esindamise õigus Lepingu sõlmimiseks.

Pakkumises sätestatud eritingimused on käesolevate Üldtingimuste suhtes ülemuslikud. Vastuolu korral Pakkumise ja Üldtingimuste vahel kohaldatakse Pakkumise tingimusi.

1. LEPINGU OBJEKT JA MAKSUMUS

1.1 Lepingu objektiks on Confido poolt Kliendi töötajatele Teenuse osutamine, mis seisneb Kliendi töötajate töötervishoiu tervisekontrollide läbiviimises vastavalt Pakkumises kokkulepitule.

1.2 Kliendi töötajad kasutavad Tervisepaketti, mille sisukirjeldus ja maksumus on sätestatud Pakkumises.

2. POOLTE KOHUSTUSED

2.1 Confido kohustub:

2.1.1 osutama Kliendi töötajatele Teenust kvaliteetselt ja kohase hoolega ning kooskõlas Lepingu ja õigusaktidega;

2.1.2 kontrollima töötervishoiu tervisekontrolli raames Kliendi töötajate tervist lähtuvalt töötingimustest, töölaadist, riskianalüüsi tulemustest ja inimese tervislikust seisundist;

2.1.3 andma Kliendile ja Kliendi töötajatele nõu töö kohandamiseks vastavalt töötaja(te) tervisele;

2.1.4 väljastama töötervishoiu tervisekontrolli otsuse kooskõlas õigusaktidega turvaliselt töötajale ja Kliendi esindajale;

2.1.5 leppima korduvatele töötervishoiu tervisekontrollidele tulevate Kliendi töötajate vastuvõtuajad kokku otse töötajatega, kui ei ole kirjalikult kokku lepitud teisiti.

2.2 Klient kohustub:

2.2.1 esitama Confidole töötajate töötervishoiukontrolli korda reguleerivates õigusaktides nimetatud dokumendid tervisekontrollide läbiviimiseks hiljemalt enne kokkulepitud Teenuse osutamist;

2.2.2 koostama töötervishoiu tervisekontrollile tulevate töötajate nimekirja ning esitama selle Confidole, sh hoidma seda ajakohasena;

2.2.3 teavitama töötajaid Lepingu tingimustest ja sisust, sh Tervisepaketi sisalduvatest Teenustest, ning Confido [teenuste osutamise tüüptingimustest](#), mis on kättesaadavad veebilehel www.confido.ee;

2.2.4 vastutama selle eest, et Teenuseid kasutavad üksnes Kliendi töötajad. Confido ei vastuta mistahes negatiivsete tagajärgede või kahjude eest, kui Kliendi nime alt kasutavad Teenuseid kolmandad isikud. Eelnimetatud vastutuse piirang ei kehti, kui see põhineb Confido tahtlikul rikkumisel;

2.2.5 aitama igatpidi kaasa töötajate tervisekontrolli ilmunisele ja koostööle vastuvõtul vastavalt Poolte poolt kooskõlastatud tegevustele, sh selgitama töötajale vajadust enne vastuvõttu täita veebipõhine tervisedeklaratsioon ning tagama, et töötajad on teadlikud Teenuse läbiviimiseks vajalikust isikuandmete töötlemisest, selle eesmärkidest ja ulatusest;

2.2.6 tasuma Confidole osutatud Teenuste eest vastavalt Pakkumises kokkulepitule Confido poolt esitatud arve alusel hiljemalt 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul arvates arve väljastamisest. Confido esitab arved iga kuu eelneval kalendrikuul osutatud Teenuste kohta Kliendi e-posti aadressile või e-arvena. Arvega koos edastab Confido turvaliselt raporti Kliendi töötajate nimedega Tervisepaketi lõikes ja ulatuses, mida kohalduvad õigusaktid Confidole lubavad;

2.2.7 tasuma Confido poolt esitatud arve juhul, kui Kliendi töötaja on endale broneerinud aja Teenusele ja ei teata Confidole vähemalt 24 (kaksikümend neli) tundi ette vajadusest aeg tühistada või muuta või kui Kliendi töötaja ei ilmu Teenuse vastuvõtule;

2.2.8 esitama Confidole pretensioonid esitatud arvete osas hiljemalt 5 (viie) kalendripäeva jooksul arvates arve esitamisest;

2.2.9 tasuma seadusjärgses määras viivist maksetähtpäevaks tasumata summalt päevas kuni summa täieliku laekumiseni Confido arveldusarvele.

3. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

3.1 Seoses Lepingu alusel Teenuste osutamisega töötleb Confido Kliendi töötajate isikuandmeid käesolevas peatükis sätestatud ulatuses ja korras. Isikuandmete töötlemisel

lähtuvad Pooled Euroopa Parlamendi ja Nõukogu isikuandmete kaitse üldmäärusest (EL) 2016/679 (edaspidi „Üldmäärus“) ja Eesti tervishoiuteenuste korraldamise seadusest ning muudest Pooltele kehtivatest õigusaktidest.

3.2 Lepingus kasutatavate isikuandmetega seotud mõistete tähendused tulenevad Üldmääruse artiklist 4. Confido tegutseb Lepingu täitmisel Kliendist eraldiseisva isikuandmete vastutava töötlejana Kliendi töötajate terviseandmete osas, arvestades Teenuste osutamise eripära ja kohalduvatest õigusaktidest tulenevaid nõudeid. Klient on samuti Confidost eraldiseisev vastutav töötleja Lepingu täitmise ulatuses. Seega vastutavad nii Klient kui Confido iseseisvate vastutavate töötlejatena oma töötlemistoimingute õiguspärasuse ja vastavuse tagamise eest iseseisvalt, lähtudes nendele kohalduvatest õigusaktidest ja Lepingust. Seoses sellega, et Confido töötleb isikuandmeid tervishoiuteenuste osutamiseks oma tegevusvaldkonnas vastavalt enda poolt määratud eesmärkidele ja vahenditega, ei allu Confido isikuandmete töötlemisel Kliendi juhiste.

3.3 Pooled kinnitavad, et Poole isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas talle kohalduvate õigusaktidega ja enda andmekaitse põhimõtetega. Klient teavitab oma töötajaid isikuandmete töötlemise eesmärkidest ja ulatusest vastavalt kehtivatele nõuetele ning tagab, et vajalikud nõusolekud on saadud.

3.4 Confido tagab Kliendi töötajate isikuandmete konfidentsiaalsuse ja rakendab meetmeid, et tagada isikuandmetele juurdepääs ainult neile töötajatele või alltöötlejatele, kellel on see vajalik seoses Lepingus sätestatud Teenuste osutamisega. Andmetele juurdepääs on piiratud vastavalt tööülesannetele ja seadusest tulenevatele nõuetele, mis kehtivad tervishoiuasutuste suhtes.

3.5 Confido tagab isikuandmete töötlemise turvalisuse, rakendades asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et kaitsta isikuandmeid tahtmatu või volitamata töötlemise, loata juurdepääsu, hävimise ja avalikuks tuleku eest. Turvalisuse rikkumise korral, millel on mõju Kliendi töötajate isikuandmetele, teavitab Confido Klienti viivitamata ning võimaluse korral hiljemalt rikkumisest teada saamisele järgneval tööpäeval.

3.6 Confido säilitab terviseandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik Lepingus sätestatud Teenuste osutamiseks ja seaduses määratletud eesmärkide täitmiseks. Pärast säilitamisperioodi lõppu kustutab Confido jäädavalt kõik Kliendi töötaja isikuandmeid sisaldavad dokumendid või muudetakse need anonüümseks vormis, mis ei võimalda andmesubjekte tuvastada.

3.7 Kui Confido kasutab isikuandmete töötlemiseks alltöötlejaid, tagab Confido, et alltöötlejad täidavad andmekaitse ja konfidentsiaalsuse nõudeid käesolevates Üldtingimustes sätestatud viisil.

3.8 Confido töötleb isikuandmeid Euroopa Majanduspiirkonnas.

3.9 Confido vastutab isikuandmete töötlemisega seotud rikkumiste eest, mis põhinevad Confido poolisel rikkumisel.

3.10 Klient vastutab isikuandmete töötlemisega seotud rikkumiste eest, mis põhinevad Kliendi poolisel rikkumisel.

4. KONFIDENTSIAALSUS

4.1 Pooled kohustuvad mitte avaldama kolmandatele isikutele teise Poole konfidentsiaalset, tundlikku või mitteavalikku informatsiooni, mis võib neile teatavaks saada Lepingu täitmise seoses suuliselt, kirjalikult või mistahes muu viisil ja vormis ning mille osas võib eeldada Poole huvi hoida oma selline informatsioon saladuses.

4.2 Konfidentsiaalsuskohustus kehtib kogu Lepingu kehtivuse aja jooksul ning tähtajatult pärast Lepingu mistahes põhjusel lõppemist.

4.3 Käesolevas punktis sisalduv kokkulepe ei laiene juhtudele, kus konfidentsiaalse informatsiooni esitamine kolmandatele isikutele on nõutud seadusega.

5. VASTUTUS

5.1 Klient vastutab Lepingu rikkumise eest seaduses sätestatud korras, kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti. Confido vastutab oma kohustuste süülise rikkumise eest Teenuse osutamisel seaduses sätestatud korras.

5.2 Confido ei vastuta mistahes kahju eest, mis on tekkinud Kliendi tegevuse või tegevusetuse tulemusel, sh Kliendi töötaja poolt valeandmete esitamise või andmete esitamata jätmise tulemusel.

6. LEPINGU MUUTMINE

6.1 Confidol on õigus muuta Pakkumises toodud Tervisepaketi või lisateenuste maksumust ja/või sisu, teavitades sellest Kliendi vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette. Kui Klient uue hinna ja/või sisuga ei nõustu, on Kliendil õigus Leping lõpetada, teavitades sellest Confidot vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 15 (viieteistkümne) kalendripäeva jooksul muudatusest teada saamisest.

6.2 Confidol on õigus käesolevaid Üldtingimusi ühepoolset muuta, teavitades Kliendi muudatustest vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne muudatuste jõustumist Confido veebilehel ja/või e-kirja teel. Kui Klient muudatustega ei nõustu, on Kliendil õigus Leping üles öelda enne muudatuste jõustumist.

7. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPETAMINE

7.1 Leping jõustub Pakkumise aktsepteerimisest Kliendi poolt Pakkumises toodud viisil ning on sõlmitud tähtajatult.

7.2 Kummalgi Poolel on õigus Leping korraliselt üles öelda, teatades sellest teisele Poolele vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette.

8. MUUD TINGIMUSED

8.1 Leping koosneb Pakkumisest ja käesolevatest Üldtingimustest ning need moodustavad Pooltevahelise terviku kokkuleppe. Leping asendab mistahes teisi lepinguid, kokkuleppeid, lubadusi või korraldusi Lepingu eseme kohta, mis on Poolte vahel enne Lepingu jõustumist.

8.2 Klient ei tohi Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi üle anda kolmandatele isikutele ilma Confido sellekohase eelneva kirjaliku nõusolekuta.

8.3 Kõik Lepinguga seotud teated peavad olema vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, välja arvatud informatsioonilise iseloomuga teated, mille edastamisel teisele Poolele ei ole õiguslikke tagajärgi.

8.4 Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

8.5 Lepingus sätestamata küsimustes juhinduvad Pooled kehtivast õigusest. Lepingu täitmisel tõusetuvad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, kokkuleppele mitte jõudmisel Harju Maakohtus Tallinna kohtumajas.

8.6 Käesolevates Üldtingimustes ja Pakkumises reguleerimata küsimustes järgivad Pooled kehtivaid seadusi ning Confido teenuste osutamise tüüptingimusi.