

DIGIKLIINIK PLUSS KASUTUSTINGIMUSED

Kehtivad alates 17.04.2026

Käesolevaid Digikliinik Pluss kasutustingimusi („**kasutustingimused**“) kasutab AS Arstikeskus Confido Digikliiniku teenustele perioodipõhise piiramatult ligipääsu pakkumisel tekkivates õigussuhetes. Kasutustingimused sätestavad Confido ja kliendi õigused, kohustused ja vastutuse seoses Digikliinik Pluss kasutamisega.

Kasutustingimustes kasutatud terminid:

Confido	AS Arstikeskus Confido, registrikood 12381384.
Klient	Isik, kes avaldab soovi osta tasuline tellimuspõhine Digikliinik Pluss teenus, et saada ligipääs Digikliiniku kaudu osutatavatele teenustele.
Digikliinik	Veebipõhine platvorm, mille vahendusel osutab Confido telemeditsiiniteenust nii telefoni, veebivestluse, kui ka videokõne teel. Täpsem teenuse kirjeldus on kättesaadav Confido veebilehel siin: Confido Digikliinik .
Digikliinik Pluss	Tellimuspõhine piiramatult ligipääs Digikliiniku teenustele lepinguperioodi jooksul.
Tellimus	Confido ja kliendi vahel sõlmitud võlaõiguslik leping, mille sisuks on Digikliinik Pluss perioodipõhine tellimus.
Tüüptingimused	Confido teenuste osutamise tüüptingimused, mis on kättesaadavad Confido kodulehel.

1. DIGIKLIINIK PLUSS TELLIMUS

- 1.1. Digikliinik Pluss teenuse tellimiseks peab klient valima Confido kodulehel ühekordse Digikliiniku ligipääsu asemel Digikliinik Pluss teenuse ning selle eest tasuma. Tellimuse esitamisel kinnitab klient, et on tutvunud ja nõustub käesolevate kasutustingimustega.
- 1.2. Digikliinik Pluss on kättesaadav järgmiste variantidena:
 - 1.2.1. **Kuupõhine tellimus**, mille eest tasutakse igakuise püsimakse alusel, ning mis tagab ligipääsu Digikliiniku teenustele 1 (üheks) kalendrikuuks; pakett uueneb automaatselt uueks 1 (ühe) kalendrikuu pikkuseks perioodiks;

- 1.2.2. **Aastapõhine tellimus**, mille eest tasutakse ühekordse maksega, ning mis tagab ligipääsu Digikliiniku teenustele 1 (üheks) aastaks.
- 1.3. Ligipääs Digikliiniku teenustele aktiveeritakse Digikliinik Pluss tellimuse tegemise päeval pärast makse edukat sooritamist ning kehtib vastavalt tellimusele kas üks aasta või kuni kuupõhise tellimuse lõpetamiseni.
- 1.4. Kuupõhine püsimumm pakett pikeneb automaatselt iga kuu. Uus periood algab samal kuupäeval, mil algas eelmine periood. Juhul kui uues kalendrikuus vastav kuupäev puudub, algab uus periood selle kuu viimasel kalendripäeval.
- 1.5. Digikliinik Pluss tellimus tagab kliendile individuaalse piiramatut Digikliiniku teenuste kasutusõigust lepinguperioodil. Kliendil on keelatud jagada ligipääsu kolmandatele isikutele või kasutada tellimust kolmandatele isikutele tervishoiuteenuse osutamiseks, välja arvatud punktis 1.6 toodud juhul. Confidol on õigus nõuda kliendilt täiendavat infot kasutustingimustes toodud õiguste ja kohustuste järgimise kohta.
- 1.6. Lisateenusena võib kehtivale tellimusele lisada õigust kasutada Digikliinik Pluss tellimust kliendi poolt tema alaealistele lastele tervishoiuteenuse osutamiseks. Klient kohustub tagama, et lapse terviseandmeid jagatakse ja teenuseid kasutatakse üksnes esindusõiguse olemasolul ning esitama Confido nõudmisel esindusõigust tõendavad dokumendid. Confidol on õigus keelduda teenuse osutamisest, kui Klient ei esita nõutud dokumente.
- 1.7. Tervishoiuteenuse osutamisele Digikliiniku vahendusel kohalduvad Confido tüüptingimused.
- 1.8. Kliendil on õigus tellimusest taganeda 14 päeva jooksul alates lepingu sõlmimisest, kui ta ei ole tellimuse alusel Digikliiniku teenuseid kasutanud. Taganemiseks esitab klient vabas vormis avalduse taganemise sooviga e-posti aadressil info@confido.ee. Digikliiniku teenuste kasutamise hetkest (s.o pöördumise alustamisest) loobub klient oma 14-päevasesest lepingust taganemise õigusest.
- 1.9. Digikliinik Pluss tellimust on võimalik osta üksnes kehtiva tellimuse puudumisel.

2. TASUMINE

- 2.1. Digikliinik Pluss tellimuse eest tasutakse ettemaksuna tellimuse tegemisel või selle automaatsel uuenemisel vastavalt kehtivale hinnakirjale, mis on kättesaadav Confido kodulehel. Tellimuse eest ei saa tasuda Confido kliinikutes kohapeal ega kinkekaardiga.
- 2.2. Confido teavitab klienti kuupõhise teenuse hinna muutumisest lepinguperioodil vähemalt 30 kalendripäeva ette, misjärel kliendil on võimalik tellimus enne uue perioodi algust lõpetada.
- 2.3. Lepingu alusel tasumisele kuuluvad maksed loetakse nõuetekohaselt tasutuks alates hetkest, mil vastav summa on laekunud Confido pangakontole. Makse õnnestumisel saadetakse arve

kliendi e-posti aadressile.

- 2.4. Kuupõhise tellimuse püsimakse ebaõnnestumisel lõpeb leping automaatselt tasutud perioodi lõppedes.

3. TELLIMUSE LÕPETAMINE

- 3.1. Klient võib kuupõhise tellimuse igal ajal enne uue perioodi algust lõpetada Confido iseteeninduskeskkonnas minu.confido.ee. Aastapõhist tellimust enne perioodi lõppu ei lõpetata.
- 3.2. Confido lõpetab Digikliinik Pluss tellimuse automaatselt makse ebaõnnestumisel (nt kui kliendi kontol puudub vajalik saldo). Tellimuse jätkamiseks peab klient tegema uue tellimuse ja sooritama eduka makse.
- 3.3. Tellimuse lõpetamisel punktis 3.1 või 3.2 toodud alustel lõpeb tellimus tasutud perioodi lõppedes, misjärel katkestatakse automaatselt ligipääs Digikliiniku teenustele. Juba tasutud perioodi eest raha ei tagastata.
- 3.4. Confidol on õigus leping lõpetada ja piirata kliendi ligipääsu Digikliinik Pluss vahendusel Digikliiniku teenustele koheselt, kui klient rikub oluliselt oma kohustusi. Oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas, kuid mitte ainult, kui:
 - 3.4.1. Klient jagab ligipääsu kolmandale isikule;
 - 3.4.2. Klient eirab korduvalt talle antud täiendavaid juhiseid ja/või koormab ebamõistlikult Digikliiniku tööd, sh pöördub korduvalt meditsiinilise vajaduseta või küsimustega, mis jäävad väljapoole Digikliiniku teenuse ulatust;
 - 3.4.3. Klient rikub oluliselt Confido tüüptingimustes sätestatud kohustusi.
- 3.5. Lepingu lõpetamisel kliendipoolse rikkumise tõttu Digikliinik Pluss paketi eest makstud tasu ei tagastata.

4. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 4.1. Confido töötleb tellimuse täitmiseks kliendi isikuandmeid, eelkõige kontaktandmeid (ees-ja perekonnanimi, isikukood, e-posti aadress) ning maksevahendiga seotud andmeid.
- 4.2. Confidol on õigus kliendi maksevahendi andmete töötlemiseks ja ülekannete teostamiseks kasutada kolmandaid isikuid, kes tegutsevad Confido ülesandel. Kuupõhise paketi tellimuse tegemisega annab klient nõusoleku tellimusest tulenevate maksete automaatseks teostamiseks (sh makseteenuse pakkuja või operaatori vahendusel) vastavalt käesolevatele kasutustingimustele, ilma et Confidol oleks vaja küsida kliendi eraldi nõusolekut iga üksiku makse sooritamiseks.
- 4.3. Täpsemad isikuandmete töötlemise eesmärgid ning säilitamise tähtajad on leitavad [Confido](#)

[andmekaitseteatest](#), mis on kättesaadav Confido veebilehel.

5. VASTUTUS

- 5.1. Pooled vastutavad oma kohustuste rikkumise eest õigusaktides sätestatud korras.
- 5.2. Confido ei vastuta andmeside ja sideteenuste toimimise eest ega teenuse täielikkuse, täpsuse või katkestusteta toimimise eest ning osutab Digikliiniku teenuseid, nagu need on kättesaadavad. Confidol või tema esindajatel on õigus piirata või peatada Digikliiniku teenuse kasutamist oma äranägemisel või muuta vastavat teenuse osutamise kanalit, näiteks koormuse või muude tehniliste põhjuste või hooldustööde, kahtlustatava väärkasutamise, ühenduse probleemide ja/või muudel Confidost mittesõltuvate asjaolude tõttu.
- 5.3. Kliendi kahju hüvitamise nõude aegumistähtaeg on 3 aastat alates ajast, mil ta sai teada Confido poolt kohustuse rikkumisest ja kahju tekkimisest. Confido vastutab üksnes oma kohustuse rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju eest ning summas, mis ulatub tellimuse kümnekordse tasuni. Confido ei vastuta oma kohustuse rikkumisega tekitatud kaudse varalise kahju või mittevaralise kahju eest.

6. MUUD TINGIMUSED

- 6.1. Confido võib käesolevaid kasutustingimusi ühepoolselt muuta, avaldades uued tingimused Confido kodulehel www.confido.ee. Kui klient uute tingimustega ei nõustu, võib ta tellimuse lõpetada, järgides **punktis 3** toodud korda.
- 6.2. Confidol on õigus Digikliinik Pluss ja/või Digikliiniku teenust ühepoolselt ajakohastada, täiustada ja/või muuta, kui see ei vähenda oluliselt teenuse põhifunktsionaalsust.
- 6.3. Käesolevatele kasutustingimuste suhtes kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, mille ebaõnnestumisel lahendatakse vaidlused esimese astme kohtuna Harju Maakohus, kui kohalduvatest õigusaktidest ei tulene teistsugust kohustuslikku kohtualluvust.
- 6.4. Kui kasutustingimused on koostatud lisaks eesti keelele ka mõnes muus keeles, lähtutakse vastuolude või ebaselguste korral eestikeelsest versioonist, mis on ülimuslik.