

УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ CONFIDO ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Действительно с 25.07.2025 г.

Настоящее Уведомление о защите данных Confido для Клиентов содержит условия обработки персональных данных, которыми руководствуются входящие в группу Confido Поставщики услуг, а также иные Поставщики услуг, оказывающие Клиенту Услуги от имени Confido.

В зависимости от выбранной Клиентом Услуги Confido может утверждать для Услуги особые условия обработки персональных данных.

Confido имеет право время от времени в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящее Уведомление о защите данных.

1. ПОНЯТИЯ

1.1. В настоящем Уведомлении о защите данных используются следующие понятия:

Уведомление о защите данных	Настоящее Уведомление о защите данных, регулирующее обработку персональных данных Клиента Confido.
Confido	AS Arstikeskus Confido и все лица, действующие под брендом Confido, оказывающие услугу.
Система самообслуживания Confido	Цифровой центр бронирования, с помощью которого Клиент и Confido заключают договоры об оказании услуг и управляют бронированиями.
Дистанционная услуга	Оказываемая онлайн (чат или видеозвонок) или по телефону телемедицинская услуга для оказания Услуг.
Клиент	Лицо, которому Confido оказывает Услугу или которое изъявило желание о том, чтобы Confido оказало ему Услугу.

Консультационная линия	Платная консультационная услуга, оказываемая по телефону по номеру 1500.
Услуга	Оказываемые Confido Клиенту Услуги здравоохранения и Медицинские услуги независимо от того, оказывают ли их на приеме или дистанционно.
Медицинская услуга	Услуга, которая оказывается Клиенту и не является Услугой здравоохранения.
Услуга здравоохранения	Деятельность работника здравоохранения по предупреждению, диагностике и лечению болезни, травмы или отравления. Цель услуги здравоохранения заключается в поддержании хорошего здоровья клиента, повышении качества его жизни и предотвращении ухудшения состояния его здоровья.
Поставщик услуги	Действующее под торговой маркой Confido предприятие, работник или иной представитель либо партнер Confido, являющийся юридическим или физическим лицом и задействованный в оказании Услуги и/или являющийся поставщиком Медицинской услуги или Услуги здравоохранения.
Типовые условия	Типовые условия оказания услуг Confido, доступные здесь: https://www.confido.ee/ru/usloviya-ispolzovaniya-confido/
Прием	Встреча представителя Confido и Клиента в помещениях Confido или в форме Дистанционной услуги с целью оказания Услуги.
Регламент	Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 г. «О защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС».

2. РОЛЬ CONFIDO В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Confido в понимании Регламента рассматривается в качестве ответственного обработчика персональных данных Клиента. Confido как Поставщик услуг устанавливает, сбор каких персональных данных Клиента следует осуществлять для качественного оказания Услуги, в числе прочего Confido определяет цели и средства сбора и обработки персональных данных.
- 2.2. В определенных случаях Confido может привлекать к обработке персональных данных Клиента других обработчиков данных, которые могут рассматриваться как независимые ответственные обработчики или как обработчики, уполномоченные Confido. Более подробный обзор таких третьих лиц приведен в **пункте 6** Уведомления о защите данных.
- 2.3. Если для бронирования Услуги здравоохранения необходима обработка данных, касающихся здоровья Клиента, поставщик Услуги здравоохранения уведомляет Confido о потребности в сборе таких данных, и в этом случае Confido обрабатывает данные, касающиеся здоровья Клиента, на основании доверенности поставщика Услуги здравоохранения и в соответствии с инструкциями, данными последним.



3. СОБИРАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ЦЕЛЬ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ИХ ОБРАБОТКИ

3.1. Confido обрабатывает следующие персональные данные Клиента исключительно в определенных целях в рамках действующего законодательства:

Категория персональных данных	Персональные данные	Цель	Правовое основание
Идентификационные данные	Имя и фамилия, личный код, дата рождения, пол, резидентство, тип удостоверяющего личность документа, выдавшее документ государство и номер документа, язык общения. Если для идентификации клиента используется технология распознавания лиц, Confido использует фото клиента и/или фото с удостоверяющего личность документа. Технология распознавания лиц используется для проверки того, что лицо клиента четко видно на представленном фото и что оно совпадает с лицом на документе, удостоверяющем личность клиента. Этот процесс включает в себя	Для установления личности клиента, для бронирования и оказания Услуги Клиенту.	1. Если Клиент обращается в Confido для получения Услуги здравоохранения, Confido обрабатывает персональные данные на основании ч. 1 ст. 4¹, ст. 4, ч. 1² Закона об организации услуг здравоохранения и Типовых условий Confido. 2. Если Клиент обращается в Confido по направлению своего работодателя или иного лица для получения Услуги здравоохранения, например, в связи с гигиеной труда или необходимой медицинской справки, Confido обрабатывает персональные данные на основании ч. 1 ст. 4¹, ст. 4, ч. 1²

	обработку черт лица клиента и других биометрических идентификаторов. Confido использует технологию распознавания лиц только в том случае, если клиент дал на это свое однозначное согласие. Клиент может в любое время отозвать свое согласие, связавшись с Confido. Отзыв согласия не влияет на законность предшествующей обработки. Для проверки личности Confido может использовать доверенных других поставщиков услуг, которым персональные данные клиента, включая биометрические данные, передаются исключительно с целью проверки личности.		Закона об организации услуг здравоохранения и Типовых условий Confido. 3. Если Клиент обращается в Confido для получения иных Услуг, то мы обрабатываем персональные данные Клиента на основании согласия Клиента. 4. Обработка биометрических данных клиента с целью его идентификации осуществляется на основании однозначного согласия клиента. 5. Для отправки новостных рассылок и прочих стандартных сообщений прямого маркетинга, которые могут заинтересовать Клиента, а также прочего маркетингового и рекламного контента на основании отдельного согласия Клиента или оправданного интереса Confido при условии, что Confido обдумало и учло интересы Клиента, его основные права и свободы, разумные ожидания Клиента, основанные на его общении
Контактные данные	Номер телефона, адрес, адрес электронной почты.	Для бронирования и оказания Услуги Клиенту. Для связи с Клиентом, в том числе для отправки дополнительных инструкций и/или информации, связанных с	

		Услугой, до и после ее оказания, например, отправка напоминания о приеме. Для отправки новостных рассылок и прочих стандартных сообщений прямого маркетинга, которые могут заинтересовать Клиента, а также прочего маркетингового и рекламного контента.	с Confido, и прочие обстоятельства, важные для отправки сообщений прямого маркетинга.
Данные бронирования	Информация о Поставщике услуги, времени, месте и характере ее оказания.	Для предоставления Клиенту возможности бронирования Услуги у Поставщика услуг.	
Данные медицинского страхования	Данные о наличии медицинского страхования, данные, связанные с направлением, данные общего анамнеза.	Для бронирования Услуги Клиенту, для подготовки к оказанию услуги и для оказания услуги, в том числе для отправки дополнительных инструкций, связанных с	

		Услугой, до и после ее оказания.	
Данные, касающиеся здоровья	Данные о состоянии здоровья Клиента, включая информацию о том, какого врача Клиент посетил или желает посетить; информацию об оказанных Клиенту Услугах и данные Клиента, собранные в рамках этих Услуг; информацию о принимаемых Клиентом лекарствах; а также сделанные для оказания Услуги рентгеновские и/или иные клинические снимки и/или исследования. Если оказание Услуги здравоохранения предполагает наличие направления, то данные о направлении. Инструкции, передаваемые Клиенту Confido, включая медицинские анкеты и декларации о здоровье, которые мы можем попросить заполнить перед оказанием услуги или в ходе ее оказания. Состав данных, касающихся здоровья, и объем, в котором Confido обрабатывает их в каждом конкретном	Для планирования и оказания Услуги клиенту, а также для документирования оказания Услуги.	



	случае, зависят в основном от выбранной Клиентом Услуги.		
Платежные данные	Данные об оплате Услуги, включая данные оплатившего ее лица.	Для расчета за Услугу.	
Жалобы и предложения	Данные, связанные с жалобой или предложением, представленными Клиентом или его законным представителем, включая данные бронирования и Услуги, в связи с которыми представлено предложение или подана жалоба, имя работника Confido, в связи с деятельностью которого подана жалоба.	Для обеспечения качества Услуги.	Юридическая обязанность и на основании оправданного интереса Confido, состоящего в обеспечении Клиенту максимального возможного качества Услуги.
Оценка удовлетворенности	Имя и фамилия клиента, номер телефона, адрес электронной почты и предоставленная обратная связь.	Оценка качества услуги здравоохранения и удовлетворенности клиентов, сфокусированная на опыте и мнениях об услуге. Это может включать условия лечения, доступность услуг, навыки общения,	Юридическое обязательство.

		общую удовлетворенность предоставленными услугами и другие важные аспекты предоставления услуг.	
Случай безопасности	Имя и фамилия клиента, возраст, пол, связанное со случаем число (числа), место происшествия, суть и обстоятельства случая.	Целенаправленное снижение риска предупреждаемого вреда здоровью, связанного с оказанием услуги здравоохранения.	Юридическое обязательство.
Запись Дистанционной услуги	Обращение Клиента в Confido (запись звонка и видеозвонка, сообщения в окне диалога) посредством платформы Дистанционной услуги, включая платформы третьих лиц, посредством которых Confido оказывает свои Услуги.	Для проверки качества Услуги здравоохранения.	Типовые условия.
Аудиозапись звонка	Звонок Клиента в Confido, который может содержать данные, позволяющие установить личность звонящего, например имя и личный код; данные, необходимые для оказания Услуги	Для проверки качества Услуги здравоохранения.	

	здравоохранения, включая данные, касающиеся здоровья; контактные данные звонящего, прочую информацию, сообщенную Клиентом при звонке.		
Видеозапись	Изображение, внешний облик и поведение Клиента в поле обзора видеокамер в конкретный момент времени.	Для обеспечения безопасности имущества, включая как принадлежащие Confido устройства и прочее имущество, так и имущество Клиента. Для установления совершенных в помещениях виновных деяний и нарушений.	На основании оправданного интереса Confido. Коммерческие помещения Confido ежедневно посещает большое количество Клиентов. Видеокамеры помогают обеспечивать как безопасность имущества Confido, так и безопасность имущества Клиента, когда оно находится без присмотра в открытых для Клиентов помещениях Confido.

3.2. Confido обрабатывает персональные данные, которые получает как напрямую от Клиента, так и из сторонних источников. Такими сторонними источниками могут являться законный представитель Клиента, Касса здоровья, инфосистема Портала пациента, рецептурный центр, банк изображений или иная инфотехнологическая среда, связанная со здоровьем. Confido также может получать персональные данные от поставщика услуг по установлению личности клиента, которого Confido уполномочила проверять и подтверждать личность.



- 3.3. Раскрытие персональных данных Confido является добровольным, однако если Клиент решает не раскрывать данные, он не может бронировать и получать Услуги, предлагаемые Confido и при посредничестве Confido.

4. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РЕШЕНИЕ ИЛИ ПРОФИЛИРОВАНИЕ

- 4.1. Confido может обрабатывать персональные данные Клиента для принятия автоматизированных решений, а также использовать автоматизированную обработку персональных данных Клиента, включая профилирование и моделирование данных, чтобы предлагать соответствующие предпочтениям Клиента Услуги, назначать цены Услуг, устанавливать мошенничество и риск мошенничества либо исполнять маркетинговые цели. Клиент имеет право представить Confido свое мнение и обжаловать автоматические решения, отправив соответствующее сообщение на адрес электронной почты andmekaitse@confido.ee, указанный в **пункте 9.4** настоящего Уведомления о защите данных.

5. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Confido не хранит персональные данные дольше, чем это необходимо исходя из цели их обработки на основании действующего законодательства.
- 5.2. На основании Закона об организации услуг здравоохранения Confido хранит:
- 5.2.1. данные, доказывающие оказание амбулаторной или стационарной Услуги здравоохранения, включая медицинские снимки, как правило, 30 лет с момента подтверждения данных оказанной Клиенту Услуги здравоохранения;
 - 5.2.2. направление и ответ на направление — 5 лет после подтверждения данных;
 - 5.2.3. данные уведомления о смерти и о причине смерти – 10 лет после подтверждения данных;
 - 5.2.4. документы, подтверждающие инциденты, связанные с безопасностью пациентов, хранятся в течение 30 лет с даты регистрации инцидента, связанного с безопасностью пациентов;
 - 5.2.5. Логи Confido как логи инфосистемы поставщика услуги здравоохранения – 5 лет;
 - 5.2.6. Обратную связь, собранную для оценки удовлетворенности клиента – 3 года после

получения этой обратной связи;

5.2.7. Жалобы и предложения клиента – 3 года после их получения.

- 5.3. На основании Закона о бухгалтерском учете мы храним бухгалтерские документы в течение 7 лет с момента окончания соответствующего финансового года.
- 5.4. Confido хранит данные, собранные для заключения договора с Клиентом (если более длительный срок хранения не вытекает из действующего законодательства), как правило, до тех пор, пока они необходимы в связи с исполнением договора в течение срока действия договора или до 4 лет с момента его прекращения.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Confido не передает персональные данные Клиента третьим лицам, за исключением случаев, когда такое право предусмотрено для Confido законом или если передача персональных данных третьим лицам необходима для оказания Услуги, или если клиент дал на это свое однозначное согласие.
- 6.2. В целях комфортного и качественного оказания Услуги Confido привлекло различных партнеров, которые имеют право на обработку персональных данных Клиента в ограниченном объеме на основании доверенности Confido. Такими партнерами являются прежде всего различные партнеры, оказывающие Услуги здравоохранения (например, партнеры, оказывающие услуги врачей общей практики и врачей-специалистов, задействуемые Confido в оказании Услуги Клиенту), IT-партнеры (различные хостинг-провайдеры, поставщики опорных IT-услуг, лицо, оказывающее услугу установления личности, поставщики услуг связи, иные поставщики инфотехнологических услуг), маркетинговые партнеры, поставщики охранных услуг, партнеры, которых Confido задействует в оценке медицинских показателей, поставщики платежных услуг и прочие партнеры или Поставщики услуг. Круг уполномоченных обработчиков Confido, указанных в настоящей главе, не ограничен, и Confido может также использовать в качестве уполномоченных обработчиков лиц, не упомянутых здесь. Если Confido направляет клиента на веб-сайт третьей стороны для сбора персональных данных (например, в целях идентификации), мы рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности соответствующего поставщика услуг.
- 6.3. Для оказания Дистанционной услуги Confido также может использовать сторонних партнеров, предлагающих необходимую для оказания телемедицинских услуг интернет-платформу. При этом такая телемедицинская платформа может быть зарегистрирована под

брендом Confido или как платформа третьего лица. Независимо от того, под каким брендом зарегистрирована платформа, ответственным обработчиком персональных данных Клиента остается Confido.

- 6.4. Кроме того, оказывающая Услугу организация Confido может передавать персональные данные Клиента другим организациям, входящим в группу Confido, если это необходимо для оказания Услуги Клиенту.
- 6.5. При оказании Медицинских Услуг Клиенту Confido на основании действующего законодательства передает данные в инфосистему здоровья, которая находится на сайте <https://terviseportaal.ee>. Ответственными обработчиками также являются Министерство социальных дел (рег. код 70001952, адрес ул. Suur-Ameerika 1, 10122 Tallinn), и Касса здоровья (рег. код 74000091, адрес Liivalaia 36, 10132 Tallinn). По вопросам, связанным с порталом, Клиент может обращаться в службу поддержки клиентов Центра инфосистем здоровья и благополучия по телефону +372 794 3943 или по адресу электронной почты abi@tehik.ee.
- 6.6. При оказании Услуги Клиенту Confido может на основании действующего законодательства по мере необходимости передавать и/или принимать данные, касающиеся здоровья Клиента, через рецептурный центр, ответственным обработчиком которого является Касса здоровья (рег. код 74000091, адрес Liivalaia 36, 10132 Tallinn), если это необходимо для оказания Услуги Клиенту. По вопросам, связанным с рецептурным центром, можно обращаться по телефону +372 669 6630 или по адресу электронной почты info@tervisekassa.ee.
- 6.7. При оказании Услуги Клиенту Confido может на основании действующего законодательства по мере необходимости передавать и/или принимать данные, касающиеся здоровья Клиента, через банк изображений, ответственным обработчиком которого является Sihtasutus Eesti Tervishoiu Pildipank (рег. код 90007945, адрес: Puusepa 8, 51014 Tartu Eesti), если это необходимо для оказания Услуги Клиенту. По вопросам, связанным с банком изображений, Клиент может обращаться в службу поддержки клиентов по телефону +372 5331 8888 или по адресу электронной почты abi@pildipank.ee.
- 6.8. При оказании Услуги Клиенту мы можем передавать медицинские данные Клиента в Кассу здоровья (рег. код 74000091, адрес: Liivalaia 36, 10132 Tallinn), если Касса частично или в полном объеме оплачивает счет за лечение Клиента из средств медицинского страхования. По вопросам, связанным с Кассой, вы можете обращаться в Кассу по телефону +372 669 6630 или по адресу электронной почты info@tervisekassa.ee.

- 6.9. В соответствии с действующим законодательством Confido может быть обязано передавать персональные данные суду или правоохранительным органам на основании постановления, вынесенного соответствующим органом согласно действующему праву, или, например, когда передача персональных данных является обязательной по запросу, сделанному страховщиком на основании Закона о страховой деятельности. Также мы можем передавать работодателю клиента решение о медицинском контроле на основании Закона о гигиене и безопасности труда. Во всех подобных случаях Confido передает персональные данные, только когда это является обязательным согласно действующему праву и с соблюдением всех принципов, применимых к обработке персональных данных, включая принцип минимальности.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Confido приняло необходимые организационные, физические и инфотехнологические меры безопасности в целях защиты персональных данных Клиента от какого-либо злоупотребления, несанкционированного доступа, обнародования, изменения или уничтожения, в том числе и при передаче персональных данных за рубеж. Если Клиент желает получить копию документа о мерах защиты, применяемых при передаче персональных данных за рубеж, ему необходимо направить в Confido ходатайство соответствующего содержания, подписанное цифровой подписью, на наш адрес электронной почты andmekaitse@confido.ee.
- 7.2. Доступ к персональным данным Клиента имеют только уполномоченные на это лица. При этом лица, имеющие доступ к персональным данным, обязуются соблюдать обязанность конфиденциальности, а также с уполномоченными обработчиками персональных данных заключены договоры обработки данных.

8. ВИДЕОЗАПИСИ

- 8.1. Confido установило в своих коммерческих помещениях видеокамеры, позволяющие вести видеозапись. При установке камер Confido строго руководствовалось целью их установки и тем, чтобы установка камер не причиняла чрезмерного ущерба правам лиц, попадающих в поле обзора камер. При посещении Confido изображение Клиента может оставаться на записях с камер безопасности Confido. Confido подтверждает, что все его камеры установлены таким образом, чтобы в поле их обзора не попадала территория, касательно которой Клиент имеет повышенные ожидания в отношении приватности (например, туалетное помещение, кабинет врача). Все зоны, попадающие в поле обзора камер

безопасности, обозначены соответствующими наклейками.

- 8.2. Confido подтверждает, что ни одна из установленных в его коммерческих помещениях камер не записывает звук. Confido собирает и обрабатывает посредством установленных в помещениях камер сугубо изображение лица, попадающего в поле их обзора, записывая на видео внешний облик и поведение лица.
- 8.3. Камеры установлены таким образом, чтобы в поле их обзора попадали регистратура и предназначенные для клиентов зоны ожидания в представительствах Confido.
- 8.4. Confido использует камеры, установленные стационарно и имеющие возможность увеличения. Камеры позволяют осуществлять наблюдение в режиме реального времени и последующий просмотр записей. Confido ведет наблюдение посредством камер семь дней в неделю круглосуточно.
- 8.5. Confido хранит и обрабатывает видеозаписи в течение 2 (двух) календарных месяцев с целью выяснения и доказательства обстоятельств, при которых были сделаны видеозаписи (например, для доказательства обстоятельств инцидента безопасности, произошедшего в поле обзора, возбудившему производство органу). По истечении срока видеозаписи удаляются автоматически. На обоснованном основании (например, при выявлении инцидента безопасности или при расследовании несчастного случая на работе) Confido вправе хранить видеозаписи дольше чем в течение 2 (двух) календарных месяцев, до отпадения соответствующего основания.
- 8.6. Confido хранит записи с видеокамер в неперсонифицированном виде на серверном диске с ограниченным доступом, доступ к которому имеют только определенные работники Confido (прежде всего административный специалист). Вышеупомянутые работники могут разрешать другим работающим в подчинении Confido сотрудникам доступ к названным видеозаписям в объеме, необходимом для исполнения обозначенных в настоящем Уведомлении о защите данных целей.
- 8.7. Confido приняло необходимые организационные, физические и инфотехнологические меры безопасности в целях защиты видеозаписей и обрабатываемых с их помощью персональных данных от какого-либо злоупотребления, несанкционированного доступа, обнародования, изменения или уничтожения. При этом Confido уведомило всех лиц, уполномоченных на ознакомление с видеозаписями, о том, что ознакомиться с записями можно только в целях и в объеме, установленных настоящим Уведомлением о защите данных.
- 8.8. Confido имеет право передавать видеозаписи следующим лицам:
 - 8.8.1. носителю государственной власти, которому Confido на основании соответствующих

правовых актов обязано передавать видеозаписи и/или собранные с их помощью персональные данные;

8.8.2. юридическим консультантам, оказывающим Confido юридические услуги в связи с установленными с помощью видеозаписей нарушениями;

8.8.3. поставщику услуги обслуживания камер, т. е. поставщику IT-услуг, в объеме, необходимом для установления исправности или устранения неполадки камеры;

8.8.4. Инспекции труда и/или суду по мере необходимости.

9. СВЯЗАННЫЕ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ ПРАВА

9.1. При обработке персональных данных Клиента Клиент имеет все права субъекта данных, вытекающие из действующего законодательства, включая:

Право доступа	Клиент имеет право в любой момент спросить, располагает ли Confido его персональными данными, а также получить информацию о том, какие персональные данные Клиента обрабатывает Confido.
Право на исправление персональных данных	Клиент имеет право попросить Confido уточнить или исправить его персональные данные, если они являются недостаточными, неполными или недостоверными.
Право на предъявление возражений	Клиент имеет право предъявлять Confido возражения в отношении обработки своих персональных данных, например, если основанием для использования персональных данных является оправданный интерес Confido.
Право требовать удаления персональных данных	Клиент имеет право попросить удалить персональные данные, например, в случае если они обрабатываются с согласия Клиента и он отозвал согласие.
Право ограничивать обработку	Клиент имеет право потребовать, чтобы Confido ограничило обработку его персональных данных на основании действующего

	права, например, если персональные данные Клиента больше не требуются Confido в целях обработки или если Клиент предъявил возражение в отношении обработки персональных данных.
Право отозвать согласие на обработку персональных данных	Если основанием для обработки персональных данных является согласие Клиента, Клиент имеет право в любой момент отозвать данное компании Confido согласие. Отзыв согласия не действует задним числом, т. е. не влияет на законность предшествующей обработки данных.
Право на перенос данных	Клиент имеет право получать от Confido персональные данные, которые он лично представил Confido и которые обрабатываются с согласия Клиента или для выполнения заключенного с Клиентом договора, в письменной или общепринятой электронной форме, а также если это технически возможно, требовать, чтобы Confido передало эти данные стороннему поставщику услуг.
Право на подачу жалобы	В случае нарушения своих прав Клиент имеет право подать жалобу напрямую в Confido по нашему адресу электронной почты andmekaitse@confido.ee или в Инспекцию по защите данных: эл. почта info@aki.ee , телефон +372 627 4135, адрес: Tatari 39, 10134 Tallinn.

- 9.2. Перечисленные в настоящей главе права Клиента, связанные с обработкой персональных данных, не являются полными. В определенных случаях права других субъектов данных или юридические обязательства Confido могут ограничивать права Клиента.
- 9.3. Confido имеет право отказаться от выдачи персональных данных, если есть обоснованное подозрение в том, что выдача персональных данных не является безопасной. Confido имеет право проверить удостоверяющий личность документ с целью установления личности, выдавать персональные данные только в зашифрованном виде или на месте, в Confido, на основании удостоверяющего личность документа.
- 9.4. Для осуществления прав, связанных с обработкой персональных данных, а также для подачи ходатайств или возникших вопросов, пожалуйста, свяжитесь с Confido по нашему адресу электронной почты andmekaitse@confido.ee.