

CONFIDO ANDMEKAITSETEADE KLIENTIDELE

Kehtib alates 25.07.2025

Käesolev Confido andmekaitseteade klientidele sätestab isikuandmete töötlemise tingimused, millest lähtuvad Confido gruppi kuuluvad teenuse osutajad ning teised Confido nimel kliendile teenust osutavad teenuse osutajad.

Olenevalt kliendi poolt valitud teenusest võib Confido kehtestada teenusele spetsiifilised isikuandmete töötlemise tingimused.

Confidol on õigus aeg-ajalt ühepoolsest täiendada ja muuta käesolevat andmekaitseteadet.

1. MÕISTED

1.1. Käesolevas andmekaitseteates kasutatakse järgmisi mõisteid:

Andmekaitseteade	Käesolev andmekaitseteade, mis reguleerib kliendi isikuandmete töötlemist Confido poolt.
Confido	AS Arstikeskus Confido ja kõik Confido kaubamärgi all tegutsevad isikud, kes osutavad teenust.
Confido iseteenindus	Digitaalne broneerimiskeskond, mille vahendusel klient ja Confido sõlmivad teenuse osutamise lepinguid ja haldavad broneeringuid.
Kaugteenus	Veebis (veebivestlus või videokõne) või telefoni teel kasutatav telemeditsiiniteenus teenuse osutamiseks.
Klient	Isik, kellele Confido teenust osutab või kes on avaldanud soovi, et Confido temale teenust osutaks.
Nõuandeliin	Telefoni teel numbrilt 1500 osutatav tasuline nõuandeteenus.
Teenus	Confido poolt kliendile osutatavad tervishoiuteenused või terviseteenused sõltumata sellest, kas neid osutatakse vastuvõtuvisiidil või kaugteenusena.
Terviseteenus	Teenus, mida osutatakse kliendile ning mis ei ole tervishoiuteenus.

Tervishoiuteenus	Tervishoiutöötaja tegevus haiguse, vigastuse või mürgistuse ennetamiseks, diagnoosimiseks ja ravimiseks. Tervishoiuteenuse eesmärgiks on hoida kliendi head tervist, tõsta tema elukvaliteeti ning hoida ära tervise seisundi halvenemist.
Teenuse osutaja	Confido kaubamärgi all tegutsev ettevõtte, Confido töötaja või muu esindaja või Confido juriidilisest või füüsilisest isikust koostööpartner, keda kasutatakse teenuse osutamisel ja/või kes on tervise teenuse või tervishoiuteenuse osutaja.
Tüüptingimused	Confido teenuste osutamise tüüptingimused, mis on leitavad siit https://www.confido.ee/confido-tingimused/ .
Vastuvõtt	Confido esindaja ja kliendi kohtumine Confido ruumides või kaugteenusena teenuse osutamise eesmärgil.
Üldmäärus	Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta.

2. CONFIDO ROLL ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEL

- 2.1. Confido on üldmääruse tähenduses käsitletav kliendi isikuandmete vastutava töötlejana. Confido kui teenuse osutaja määrab kindlaks, milliseid isikuandmeid tuleb kliendilt teenuse kvaliteetseks osutamiseks koguda, sh määrab Confido isikuandmete kogumise ja töötlemise eesmärgid ning vahendid.
- 2.2. Teatud juhtudel võib Confido kaasata kliendi isikuandmete töötlemisse teisi andmetöötlejaid, kes võivad olla käsitletavad kui iseseisvad vastutavad töötlejad või Confido poolt volitatud töötlejad. Täpsem ülevaade sellistest kolmandatest isikutest on toodud andmekaitseteate **punktis 6**.
- 2.3. Kui tervishoiuteenuse broneerimiseks on vaja töödelda kliendi terviseandmeid, siis teavitab tervishoiuteenuse osutaja selliste andmete kogumise vajadusest Confidot ning sellisel juhul töötleb Confido kliendi terviseandmeid tervishoiuteenuse osutaja volituse alusel ja vastavalt tervishoiuteenuse osutaja antud juhistelet.

3. KOGUTAVAD ISIKUANDMED, NENDE TÖÖTLEMISE EESMÄRK JA ÕIGUSLIK ALUS

3.1. Confido töötleb järgmisi kliendi isikuandmeid üksnes kindlaksmääratud eesmärkidel kehtiva õiguse alusel:

Isikuandmete kategooria	Isikuandmed	Eesmärk	Õiguslik alus
Tuvastamise andmed	Ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, sugu, residentsus, isikut tõendava dokumendi tüüp, dokumendi väljastanud riik ja dokumendi number, suhtluskeel. Kui kliendi isikusamasuse tuvastamiseks kasutatakse näotuvastustehnoloogiat, kogub Confido kliendi foto ja/või isikut tõendava dokumendi foto. Näotuvastustehnoloogia abil kontrollitakse, et esitatud fotol oleks selgelt nähtav kliendi nägu ning et see vastaks kliendi isikut tõendaval dokumendil olevale näole. See protsess hõlmab kliendi näojoonte ja muude biomeetriliste tunnuste töötlemist. Confido kasutab näotuvastustehnoloogiat ainult juhul, kui	Kliendi isikusamasuse tuvastamiseks, kliendile teenuse broneerimiseks ja teenuse osutamiseks.	1. Kui klient pöördub Confido poole tervishoiuteenuse saamiseks, siis töötleb Confido isikuandmeid tervishoiuteenuste korraldamise seaduse §-ide 4¹ (1), 4¹ (1²) ja Confido tüüptingimuste alusel. 2. Kui klient pöördub oma tööandja või muu isiku suunamisel Confido poole tervishoiuteenuse saamiseks nt seoses töötervishoiuga või vajaliku tervisetõendi hankimiseks, siis töötleb Confido isikuandmeid tervishoiuteenuste korraldamise seaduse §-ide 4¹ (1) , 4¹ (1²) ning Confido tüüptingimuste alusel. 3. Kui klient pöördub Confido poole muu teenuse kui tervishoiuteenuse saamiseks, siis töötleme kliendi isikuandmeid kliendi nõusoleku alusel.

	klient on andnud selleks selgesõnalise nõusoleku. Klient võib oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta, pöördudes Confido poole. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta eelneva töötlemise seaduslikkust. Isikusamasuse kontrollimiseks võib Confido kasutada usaldusväärseid kolmandatest osapooltest teenusepakkujaid, kellele edastatakse kliendi isikuandmed, sealhulgas biomeetrilisi andmed, üksnes isikusamasuse kontrollimise eesmärgil.		4. Kliendi biomeetriliste andmete töötlemine kliendi isikusamasuse tuvastamiseks toimub kliendi selgesõnalise nõusoleku alusel. 5. Uudiskirjade ja muu kliendile huvi pakkuda võiva tavapärase otseturustuse ning muud liiki turustus- ja reklaamsisu saatmiseks kliendi eraldi antud nõusoleku alusel või Confido õigustatud huvi alusel tingimusel, et Confido on kaalunud ja arvestanud kliendi huve ning põhiõigusi ja -vabadusi, kliendi mõistlikke ootusi, mis põhinevad tema suhtel Confidoga ning muid otseturustuse edastamiseks olulisi asjaolusid.
Kontaktandmed	Telefoninumber, aadress, e-posti aadress	Kliendile teenuse broneerimiseks ja teenuse osutamiseks. Kliendiga ühenduse võtmiseks, sh teenusega seotud täiendavate juhiste ja/või teabe edastamiseks enne ja pärast teenuse osutamist, nt meeldetuletuse edastamine vastuvõtu toimumise kohta. Uudiskirjade ja muu kliendile huvi pakkuda võiva tavapärase otseturustuse ning muud liiki	

		turustus- ja reklaamsisu saatmiseks.	
Broneeringu andmed	Andmed teenuse osutaja, teenuse osutamise aja, teenuse osutamise koha ja teenuse osutamise sisu kohta.	Kliendile teenuse osutaja juures teenuse broneerimise võimaldamiseks.	
Ravikindlustuse andmed	Andmed ravikindlustuse olemasolu kohta, suunamisega seotud andmed, üldanamneesi andmed.	Kliendile teenuse broneerimiseks, teenuse osutamise ettevalmistamiseks ja teenuse osutamiseks, sh teenusega seotud täiendavate juhiste edastamiseks enne ja pärast teenuse osutamist.	
Terviseandmed	Andmed kliendi tervisliku seisundi kohta, sh andmed, millist arsti klient on külastanud või soovib külastada; andmed kliendile osutatud teenustest ja nende teenuste raames kliendilt kogutud andmed; andmed kliendi tarvitavate ravimite kohta; samuti teenuse osutamiseks tehtud röntgenpildid ja/või muud kliinilised pildid ja/või uuringud.	Kliendile teenuse osutamise kavandamiseks ja osutamiseks ning teenuse dokumenteerimiseks.	

	Kui tervishoiuteenuse osutamine eeldab saatekirja olemasolu, siis andmed saatekirja kohta. Confido poolt kliendile antud juhised, sh terviseküsimumstikud ja tervisedeklaratsioonid, mida võime paluda täita enne teenuse osutamist või selle käigus. Terviseandmete koosseis ja ulatus, mida Confido igal konkreetsel juhul töötleb, sõltub peamiselt kliendi valitud teenusest.		
Makseandmed	Andmed teenuse eest tasumise kohta, sh teenuse eest tasuva isiku andmed.	Teenuse eest arveldamiseks.	
Kaebused ja ettepanekud	Kliendi või tema seadusliku esindaja esitatud kaebusega või ettepanekuga seotud andmed, sh broneeringu andmed, millega seoses on ettepanek või kaebus esitatud, millise teenusega seoses on ettepanek või kaebus esitatud, Confido töötaja nimi, kelle tegevusega seoses on kaebus esitatud.	Teenuse kvaliteedi tagamiseks.	Juriidiline kohustus ning Confido õigustatud huvi alusel, mis seisneb teenuse parima võimaliku kvaliteedi tagamises kliendile.

Rahulolu hindamine	Kliendi ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress ja esitatud tagasiside.	Tervishoiuteenuse kvaliteedi ja kliendi rahulolu hindamiseks, mille keskmes on kogemused ja arvamused teenuse kohta. See võib hõlmata ravikeskkonda, teenuse kättesaadavust, suhtlemisostust, üldist rahulolu pakutava teenusega ja muid asjakohaseid teenuse osutamise aspekte.	Juriidiline kohustus.
Ohutusjuhtum	Kliendi ees- ja perekonnanimi, vanus, sugu, juhtumiga seotud kuupäev(ad), toimumise koht, juhtumi olemus ja asjaolud.	Tervishoiuteenuse osutamisega kaasneva välditava tervisekahju riski eesmärgipärane vähendamine.	Juriidiline kohustus.
Kaugteenuse salvestus	Kliendi pöördumine (kõne ja videokõne salvestus, sõnumid vestlusaknas) Confido poole kaugteenuse platvormi vahendusel, sh kolmanda isiku poolt pakutavalt platvormilt, millel Confido osutab oma teenuseid.	Tervishoiuteenuse kvaliteedi kontrollimiseks.	Tüüptingimused.
Kõnesalvestis	Kliendi kõne Confidole, mille sisuks võivad olla helistaja tuvastamist võimaldavad andmed, nt nimi ja	Tervishoiuteenuse kvaliteedi kontrollimiseks.	

	isikukood, tervishoiuteenuse osutamiseks vajalikud andmed, sh terviseandmed, helistaja kontaktandmed, muu kliendi poolt kõnes avaldatu.		
Videosalvestis	Kliendikujutis, väljanägemine ja käitumine kaamerate vaateväljas konkreetsel ajahetkel.	Vara turvalisuse tagamiseks, sh nii Confidole kuuluvate seadmete ja muu vara kui ka kliendi vara turvalisuse tagamiseks. Ruumides toimepandud süütegude ja rikkumiste tuvastamiseks.	Confido õigustatud huvi alusel. Confido äriruume külastab iga päev suur hulk kliente. Kaamerad aitavad tagada nii Confido kui ka kliendi vara turvalisuse, kui kliendi vara on järelevalveta Confido kliendialal.

- 3.2. Confido töötleb isikuandmeid, mida ta saab nii otse kliendilt kui ka kolmandatest allikatest. Selliseks kolmandaks allikaks võib olla kliendi seaduslik esindaja, Tervisekassa, Terviseportaali infosüsteem, retseptikeskus, pildipank või muu tervisega seotud infotehnoloogiline keskkond. Confido võib kliendi isikuandmeid saada ka isikusamasuse tuvastamise teenuse osutajalt, keda Confido on volitanud isikusamasust kontrollima ja kinnitama.
- 3.3. Isikuandmete avaldamine Confidole on vabatahtlik, kuid kui klient otsustab andmeid mitte avaldada, siis ei saa klient broneerida ning kasutada Confido poolt ja vahendusel pakutavaid teenuseid.



4. AUTOMATISEERITUD OTSUS VÕI PROFILEERIMINE

- 4.1. Confido võib töödelda kliendi isikuandmeid automatiseeritud otsuste tegemiseks ning kasutada kliendi isikuandmete automatiseeritud töötlemist, sh profileerimist ja andmete modelleerimist, et pakkuda kliendi eelistustele vastavaid teenuseid, määrata teenuste hindu, tuvastada pettusi ja pettuste ohtu või täita turunduslikke eesmärgi. Kliendil on õigus esitada Confidole oma arvamus ning vaidlustada automaatsed otsused, saates vastava teate käesoleva andmekaitseteate **punktis 9.4** viidatud emailile andmekaitse@confido.ee.

5. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

- 5.1. Confido ei säilita isikuandmeid kauem, kui see on vajalik lähtuvalt isikuandmete töötlemise eesmärgist kehtiva õiguse alusel.
- 5.2. Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse alusel säilitab Confido:
- 5.2.1. ambulatoorse ning statsionaarse tervishoiuteenuse osutamist tõendavaid andmeid, sh meditsiinilise ülesvõtteid, reeglina 30 aastat kliendile osutatud tervishoiuteenuse andmete kinnitamisest;
 - 5.2.2. saatekirja ja saatekirja vastust 5 aastat alates andmete kinnitamisest;
 - 5.2.3. surmateatise ja surma põhjuse teatise andmeid 10 aastat andmete kinnitamisest;
 - 5.2.4. patsiendiohutusjuhtumeid tõendavaid dokumente 30 aastat patsiendiohutusjuhtumi registreerimisest arvates;
 - 5.2.5. Confido kui tervishoiuteenuse osutaja infosüsteemi logisid 5 aastat;
 - 5.2.6. kliendi rahulolu hindamiseks kogutud tagasisidet 3 aastat alates tagasiside saamisest;
 - 5.2.7. kliendi kaebuseid ja ettepanekuid 3 aastat alates nende saamisest.
- 5.3. Raamatupidamiseseaduse alusel säilitame raamatupidamislikke dokumente 7 aastat alates vastava majandusaasta lõpust.
- 5.4. Confido säilitab kliendiga lepingu sõlmimiseks kogutud andmeid, mille pikem säilitamistähtaeg ei tulene kehtivast õigusest, üldreeglina seni, kuni neid on vaja lepingu täitmisega seoses lepingu kehtivuse jooksul või kuni 4 aasta jooksul pärast lepingu lõppemist.

6. ISIKUANDMETE EDASTAMINE

- 6.1. Confido ei edasta kliendi isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui selline õigus on Confidole seadusega ette nähtud või kui isikuandmete edastamine kolmandatele isikutele on vajalik teenuse osutamiseks või kui klient on selleks andnud selgesõnalise nõusoleku.
- 6.2. Confido on teenuse mugavaks ja kvaliteetseks osutamiseks kaasanud erinevaid koostööpartnereid, kellel on Confido volituse alusel õigus piiratud ulatuses töödelda kliendi isikuandmeid. Sellisteks koostööpartneriteks on eelkõige erinevad tervishoiuteenuseid osutavad koostööpartnerid (nt üld- või eriarstiteenust osutavad koostööpartnerid, keda Confido kasutab kliendile teenuse osutamisel), IT-partnerid (erinevad serveriteenuste osutajad, IT-tugiteenuse osutajad, sideteenuse osutajad, isikusamasuse teenust osutav isik, muud infotehnoloogiateenuse pakkujad), turunduspartnerid, valveteenuse pakkujad, koostööpartnerid, keda Confido kasutab tervisenäitajate hindamisel, makseteenuste osutajad ning muud teenuseosutajad või koostööpartnerid. Käesolevas peatükis nimetatud Confido volitatud töötlejate ring ei ole piiratud ning Confido võib volitatud töötlejana kasutada ka siin nimetamata isikuid. Kui Confido suunab kliendi isikuandmete kogumiseks kolmanda osapoole veebilehele (nt isikusamasuse tuvastamisel), soovitame tutvuda vastava teenusepakkuja privaatsustingimustega.
- 6.3. Kaugteenuse osutamiseks võib Confido kasutada samuti kolmandast isikust koostööpartnerit, kes pakub telemeditsiini osutamiseks vajalikku veebiplatvormi. Seejuures võib selline telemeditsiini platvorm olla bränditud kui Confido platvorm või kui kolmanda isiku platvorm. Sõltumata sellest, et platvorm võib olla bränditud kui kolmanda isiku platvorm, jääb Confido siiski kliendi isikuandmete vastutavaks töötlejaks.
- 6.4. Lisaks võib teenust osutav Confido gruppi kuuluv ühing edastada kliendi isikuandmeid teistele Confido gruppi kuuluvatele ühingutele, kui see on vajalik kliendile teenuse osutamiseks.
- 6.5. Kliendile tervishoiuteenuse osutamisel edastab Confido terviseandmed kehtiva õiguse alusel tervise infosüsteemi, milles olevad andmed on Terviseportaali kaudu nähtavad kliendile endale veebilehel <https://terviseportaal.ee>. Terviseportaali kaasvastutavad töötlejad on Sotsiaalministeerium (registrikood 70001952, aadress Suur-Ameerika tn 1, 10122 Tallinn) ja Tervisekassa (registrikood 74000091, aadress Liivalaia 36, 10132 Tallinn). Terviseportaaliga seotud küsimuste korral võib klient ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse (registrikood 70009770, aadress Pärnu mnt 132, 11317) kasutajatoega telefonil +372 7943 943 või e-posti aadressil abi@tehik.ee.
- 6.6. Kliendile teenuse osutamisel võib Confido vastavalt vajadusele edastada ja/või võtta vastu kliendi terviseandmed kehtiva õiguse alusel retseptikeskuse kaudu, mille vastutav töötleja on

Tervisekassa (registrikood 74000091, aadress Liivalaia 36, 10132 Tallinn), kui see on vajalik kliendile teenuse osutamiseks. Retseptikeskusega seotud küsimuste korral võite ühendust võtta nendega telefonil +372 669 6630 või e-posti aadressil info@tervisekassa.ee.

- 6.7. Kliendile teenuse osutamisel võib Confido vastavalt vajadusele edastada ja/või võtta vastu kliendi terviseandmed kehtiva õiguse alusel pildipanga kaudu, mille vastutav töötleja on Sihtasutus Eesti Tervishoiu Pildipank (registrikood 90007945, aadress Puusepa 8, 51014 Tartu), kui see on vajalik kliendile teenuse osutamiseks. Pildipangaga seotud küsimuste korral võite ühendust võtta nende kasutajatoega telefonil +327 5331 8888 või e-posti aadressil abi@pildipank.ee.
- 6.8. Kliendile teenuse osutamisel võime edastada kliendi raviandmeid Tervisekassale (registrikood 74000091, aadress Liivalaia 36, 10132 Tallinn), kui Tervisekassa tasub ravikindlustusvahenditest kliendi raviarve osaliselt või tervikuna. Tervisekassaga seotud küsimuste korral võite ühendust võtta nendega telefonil +372 669 6630 või e-posti aadressil info@tervisekassa.ee.
- 6.9. Kehtiva õiguse alusel võib Confido olla kohustatud edastama isikuandmeid kohtule või õiguskaitseorganitele vastava organi poolt kehtiva õiguse alusel tehtud määruse alusel või näiteks siis, kui isikuandmete edastamine on kohustuslik kindlustustegevuse seaduse alusel seoses kindlustusandja poolt tehtud päringuga. Samuti võime edastada kliendi tööandjale tervisekontrolli otsuse töötervishoiu ja tööohutuse seaduse alusel. Kõikidel sellistel juhtudel edastab Confido isikuandmeid üksnes siis, kui see on kehtiva õiguse järgi kohustuslik, ja järgides kõiki isikuandmete töötlemisel kohalduvaid põhimõtteid, sh minimaalsuse põhimõtet.

7. ISIKUANDMETE TURVALISUS

- 7.1. Confido on rakendanud vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid selleks, et kliendi isikuandmed oleksid kaitstud mistahes väärkasutamise, volitamatu juurdepääsu, avalikustamise, muutmise või hävitamise eest, ja seda ka siis, kui isikuandmeid edastatakse välisriiki. Kui klient soovib koopiata välisriiki edastatavate isikuandmete suhtes kohaldatavate kaitsemeetmete kohta, siis tuleb Confidole esitada vastavasisuline digitaalselt allkirjastatud taotlus meie e-posti aadressile andmekaitse@confido.ee.
- 7.2. Kliendi isikuandmetele on ligipääs üksnes selleks volitatud isikutel. Seejuures kohustuvad isikuandmetele juurdepääsu omavad isikud järgima konfidentsiaalsuskohustust ning isikuandmete volitatud töötlejatega on sõlmitud andmetöötluslepingud.

8. VIDEOSALVESTISED

- 8.1. Confido on paigaldanud oma äriruumidesse videosalvestamist võimaldavad videokaamerad. Kaamerate paigaldamisel on Confido lähtunud rangelt kaamerate paigaldamise eesmärgist ja asjaolust, et kaamerate paigaldamine ei kahjustaks ülevõetavalt kaamerate vaatevälja jäävate isikute õigusi. Confidot külastades võib kliendi kujutis jääda Confido turvakaamerate salvestistele. Confido kinnitab, et kõik tema kaamerad on paigaldatud selliselt, et nende vaateväljas ei oleks ala, mille suhtes on kliendil kõrgendatud ootus privaatsusele (nt tualettruum, arstikabinet). Kõik turvakaamerate vaatevälja jäävad alad on märgistatud vastavate kleebiga.
- 8.2. Confido kinnitab, et ükski tema äriruumidesse paigaldatud kaamera ei salvesta heli. Confido kogub ja töötleb ruumidesse paigaldatud kaamerate abil üksnes kaamerate vaatevälja jääva isiku kujutist, salvestades isiku väljanägemise ning käitumise.
- 8.3. Kaamerad on paigaldatud selliselt, et nende vaatevälja jäävad registratuur ja klientidele mõeldud ootealad Confido esindustes.
- 8.4. Confido kasutab kaameraid, mis on paigaldatud statsionaarselt ning võimaldavad nii reaalajas jälgimist kui ka järelvaatamist. Confido teostab kaamerate abil jälgimist seitse päeva nädalas ööpäevaringselt.
- 8.5. Confido säilitab ja töötleb videosalvestisi 2 (kaks) kalendrikuud, eesmärgiga selgitada ja tõendada asjaolusid, mille tarbeks videosalvestisi tehakse (nt vaateväljas toimunud turvaintsidendi asjaolude tõendamiseks menetluse algatanud organile). Pärast tähtsajamõõdumist kustuvad videosalvestised automaatselt. Põhjendatud alusel (nt turvaintsidendi ilmnemisel või tööõnnetuse uurimisel) on Confidol õigus säilitada videosalvestist kauem kui 2 (kaks) kalendrikuud, kuni põhjendatud aluse äralangemiseni.
- 8.6. Confido säilitab videokaamerate salvestised isikustamata kujul piiratud ligipääsuga serverikettal, millele on ligipääs üksnes Confido kindlaksmääratud töötajatel (eelkõige haldusspetsialist). Eelnimetatud töötajad võivad lubada teistele Confido alluvuses töötavatele töötajatele juurdepääsu nimetatud videosalvestistele käesolevas andmekaitseteates nimetatud eesmärkide täitmiseks vajalikus ulatuses.
- 8.7. Confido on rakendanud vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid selleks, et videosalvestised ja nende abil töödeldavad isikuandmed oleksid kaitstud mistahes väärkasutamise, volitamatu juurdepääsu, avalikustamise, muutmise või hävitamise eest. Seejuures on Confido teavitanud kõiki videosalvestistega tutvuma volitatud isikuid, et salvestustega võib tutvuda üksnes käesolevas andmekaitseteates sätestatud eesmärkidel ja

ulatuses.

8.8. Confidol on õigus edastada videosalvestisi järgmistele isikutele:

8.8.1. avaliku võimu kandjale, kellele Confido on asjakohaste õigusaktide alusel kohustatud videosalvestisi ja/või nende abil kogutud isikuandmeid väljastama;

8.8.2. juriidilistele nõustajatele, kes osutavad Confidole juriidilist teenust seoses videosalvestiste abil tuvastatud rikkumistega;

8.8.3. kaamerate hooldusteenuse osutajale, st IT-teenuse pakkuja, ulatuses, mis on vajalik kaamera töökorra või rikke tuvastamiseks ja kõrvaldamiseks;

8.8.4. Tööinspeksioonile ja/või kohtule vastavalt vajadusele.

9. ISIKUANDMETEGA SEOTUD ÕIGUSED

9.1. Kliendil on tema isikuandmete töötlemisel kõik andmesubjektile kehtivast õigusest tulenevad õigused, muuhulgas:

Juurdepääsuõigus	Kliendil on õigus igal ajal küsida, kas Confidol on tema kohta isikuandmeid või mitte, ning saada teavet selle kohta, milliseid kliendi isikuandmeid Confido töötleb.
Õigus isikuandmete parandamisele	Kliendil on õigus taotleda Confidolt oma isikuandmete täpsustamist või parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või valed.
Õigus vastuväidete esitamisele	Kliendil on õigus esitada Confidole vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, näiteks siis, kui isikuandmete kasutamine põhineb Confido õigustatud huvil.
Õigus nõuda isikuandmete kustutamist	Kliendil on õigus taotleda isikuandmete kustutamist näiteks siis, kui isikuandmeid töödeldakse kliendi nõusolekul ja kui ta on nõusoleku tagasi võtnud.

Õigus piirata isikuandmete töötlemist	Kliendil on õigus nõuda, et Confido piiraks tema isikuandmete töötlemist kehtiva õiguse alusel, näiteks kui Confido ei vaja enam kliendi isikuandmeid või kui klient on esitanud isikuandmete töötlemise suhtes vastuväite.
Õigus võtta tagasi isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek	Kui isikuandmete töötlemine põhineb kliendi antud nõusolekul, on kliendil igal ajal õigus võtta tagasi Confidole antud nõusolek. Nõusoleku tagasivõtmine ei kehti tagasiulatuvalt ehk ei mõjuta eelneva töötlemise seaduslikkust.
Õigus andmete ülekantavusele	Kliendil on õigus saada Confidolt isikuandmeid, mida klient ise on Confidole esitanud ja mida töödeldakse kliendi nõusoleku alusel või kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus ning nõuda, kui see on tehniliselt võimalik, et Confido edastaks need andmed kolmandale teenusepakkujale.
Õigus esitada kaebus	Kliendil on õigus esitada oma õiguste rikkumise korral kaebus otse Confidole e-posti aadressil andmekaitse@confido.ee või Andmekaitse Inspektsioonile e-posti aadressil info@aki.ee , telefon +372 627 4135, aadress Tatari 39, 10134 Tallinn.

- 9.2. Kliendi käesolevas peatükis loetletud õigused seoses isikuandmete töötlemisega ei ole täielikud õigused. Teatud juhtudel võivad teiste andmesubjektide õigused või Confido juriidilised kohustused piirata kliendi õigusi.
- 9.3. Confidol on õigus keelduda isikuandmete väljastamisest, kui esineb põhjendatud kahtlus, et isikuandmete väljastamine ei ole turvaline. Confidol on õigus kontrollida isiku isikut tõendavat dokumenti isikusamasuse tuvastamiseks, väljastada isikuandmeid üksnes krüpteeritud kujul või Confidos kohapeal isikut tõendava dokumendi alusel.
- 9.4. Isikuandmete töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks, taotluste või tekkinud küsimuste esitamiseks palun võtke ühendust Confidoga meie e-posti aadressi kaudu andmekaitse@confido.ee.