

Videovastuvõtt

Juhend patsiendile

Kui olete arstiga eelmisel vastuvõtul leppinud kokku, et järgmine (korduv)vastuvõtt toimub üle videosilla, ei pea te vastuvõtuks arsti juurde kohale tulema. Videovastuvõtu toimumiseks tegutsege alljärgnevalt.

Videovastuvõtu eeldused:

- Te olete registreeritud vastuvõtule ja saanud sellekohase kinnituskirja registratuuris antud e-posti aadressile.
- Teil on internetiühendusega seade (süle- või lauaarvuti), millega Teil on võimalik kuulata heli, kasutada mikrofoni ja kaamerat.
- Te kasutate veebilehitsejat: Google Chrome, Firefox, Edge, Safari (Mac).
- Teil on isikutuvastuse võimalus mobiil-ID, Smart-ID või ID-kaardi abil.

NB! Teiste seadmete ja veebilehitsejatega ei pruugi videovastuvõttuga liitumine toimida.

Enne videovastuvõttu

Videovastuvõtule broneerimisel saadetakse patsiendile e-postiga kinnitus broneeringu teostamisest koos unikaalse lingiga, millelt kokkulepitud ajal saab käivitada videokonsultatsiooni.

Hiljemalt 24 tundi enne vastuvõttu saadetakse meeldetuletus sama unikaalse lingiga samale e-posti aadressile.

Videokonsultatsiooni käivitamiseks:

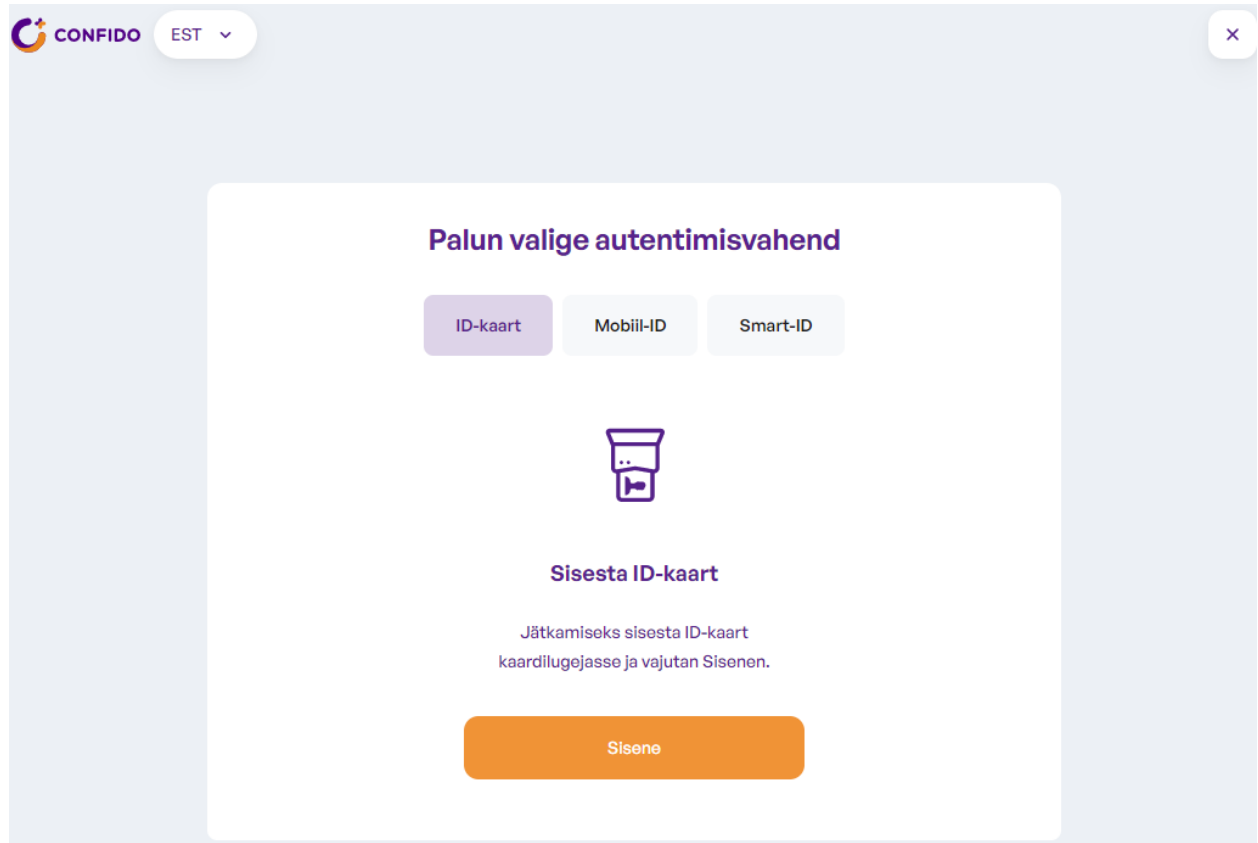
- Avage ühes toetatud veebilehitsejatest e-kirjaga saabunud link.
- Sisenege endale sobiva isikutuvastuse meetodiga (mobiil-ID, smart-ID või IDkaart).
- Veebilehitseja küsib seejärel luba kasutada Teie mikrofoni ja veebikaamerat. Et videovastuvõtul osaleda, tuleb valida „Luba“/„Allow“. Kui kaamera ja mikrofoni kasutamisest keeldute, ei ole võimalik videovastuvõtul osaleda.

- Nõustumisel suunatakse teid konsultatsiooni eelaknasse, kus saate vajadusel kontrollida oma seadmes kasutatava mikrofoni ja kaamera toimist ning neid vajadusel muuta. Samuti kuvatakse eelaknast teile ka aega, mis on jäänud videovastuvõti alguseni. Videovastuvõtuga lõplikult liitumiseks tuleb vajutada nuppu „Liitu videokonsultatsiooniga“.
- Seejärel avaneb lõplik videovastuvõtu aken, kus koheselt näete oma ja arsti videopilti ning lehel on kuvatud ka meditsiinitöötja nimi, kellega videokonsultatsioon toimub.
- Videokonsultatsioon algab, kui arst ja patsient on mõlemad sisenenud videokonsultatsiooni.
- Soovi korral saate vastuvõtu ajal mikrofoni vahepeal välja lülita (näiteks taustamüra korral), vajutades konsultatsiooni aknas olevat mikrofoni nuppu.

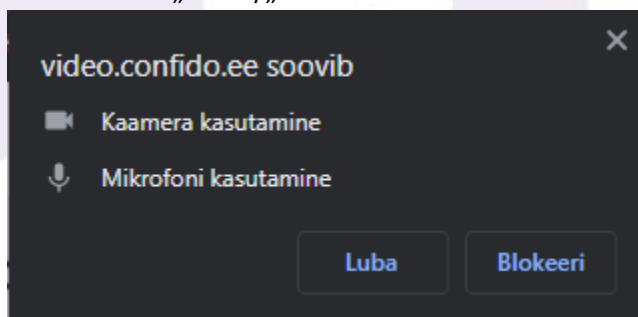
Pane tähele!

- Kui ühendus katkeb või hangub, avage uuesti kinnituskirjas saabunud videokonsultatsiooni link.
- Vastuvõtuga saab liituda korraga ainult ühest seadmest ja ühes veebilehitseja aknas.
- Kui videovastuvõtt ei õnnestu tehnilistel põhjustel, võtab arst teiega samal ajal ühendust registreerimisel antud kontaktelefonil, et vastuvõtt lõpetada.
- Videovastuvõtu puhul arvestage, et olete justkui tavalisel vastuvõtul, kus käite üksi. Valige vastuvõtuks turvaline koht, kus ei viibi kõrvalisi isikuid.
- Palun tutvuge järgmistel lehtedel ka samm-sammulise juhendiga!

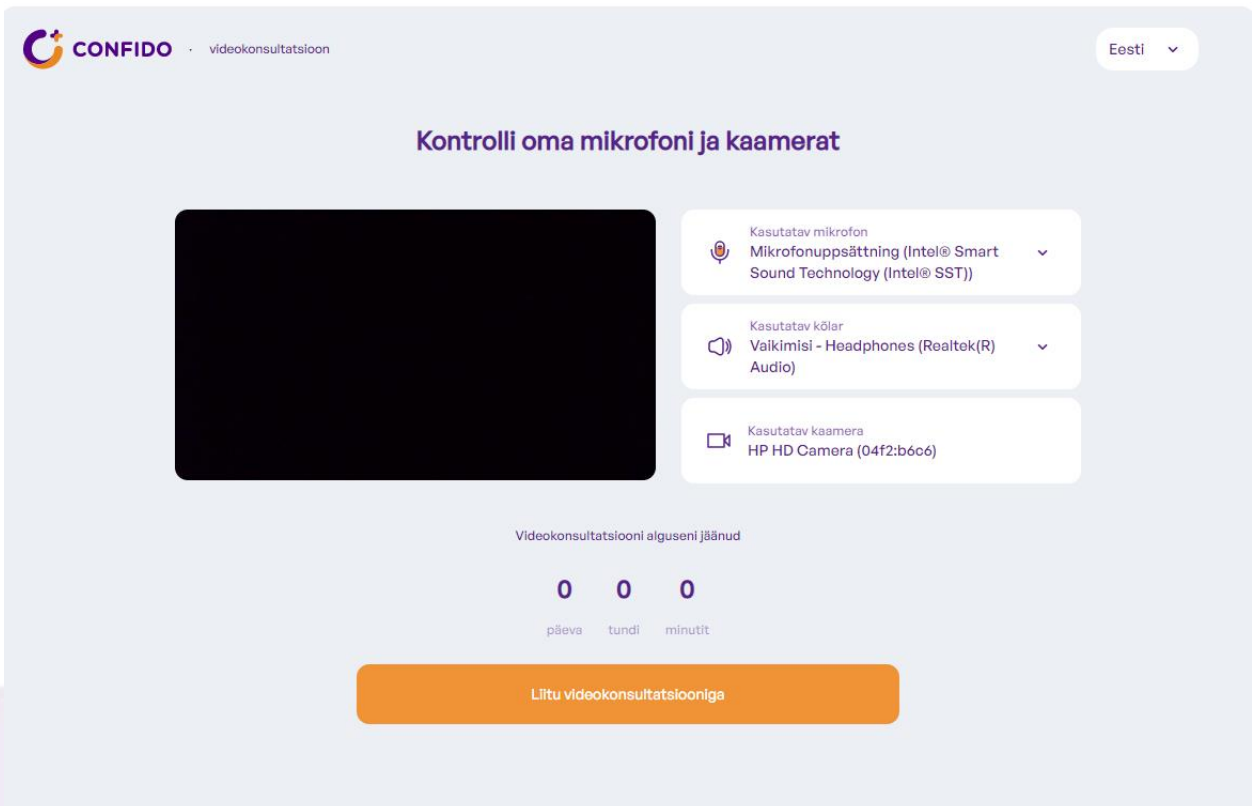
1. Sisenege endale sobiva isikutuvastuse meetodiga (Smart ID, Mobiil-ID või ID-kaart):



2. Veebilehitseja küsib luba kasutada Teie mikrofoni ja veebikaamerat. Et videovastuvõtul osaleda, tuleb valida „Luba“/„Allow“:



3. Kui olete loa andud, siis avaneb järgnev vaade. Siin vaates saate kontrollida oma kaamera ja mikrofoni kasutamist. Töötava mikrofoni puhul mikrofoni ikoonil nivoo muutub oranžiks, kui midagi rääkida ja pildilt näeb enda pilti kui kaamera töötab. Antud vaates on kuvatud ka videokonsultatsiooni alguseni jäänud aeg. Videokonsultatsiooniga liitumiseks tuleb vajutada nuppu „Liitu videokonsultatsiooniga“.



CONFIDO · videokonsultatsioon Eesti

Kontrolli oma mikrofoni ja kaamerat

Kasutatav mikrofon
Mikrofonupsättning (Intel® Smart Sound Technology (Intel® SST))

Kasutatav kõlar
Valkimisi - Headphones (Realtek(R) Audio)

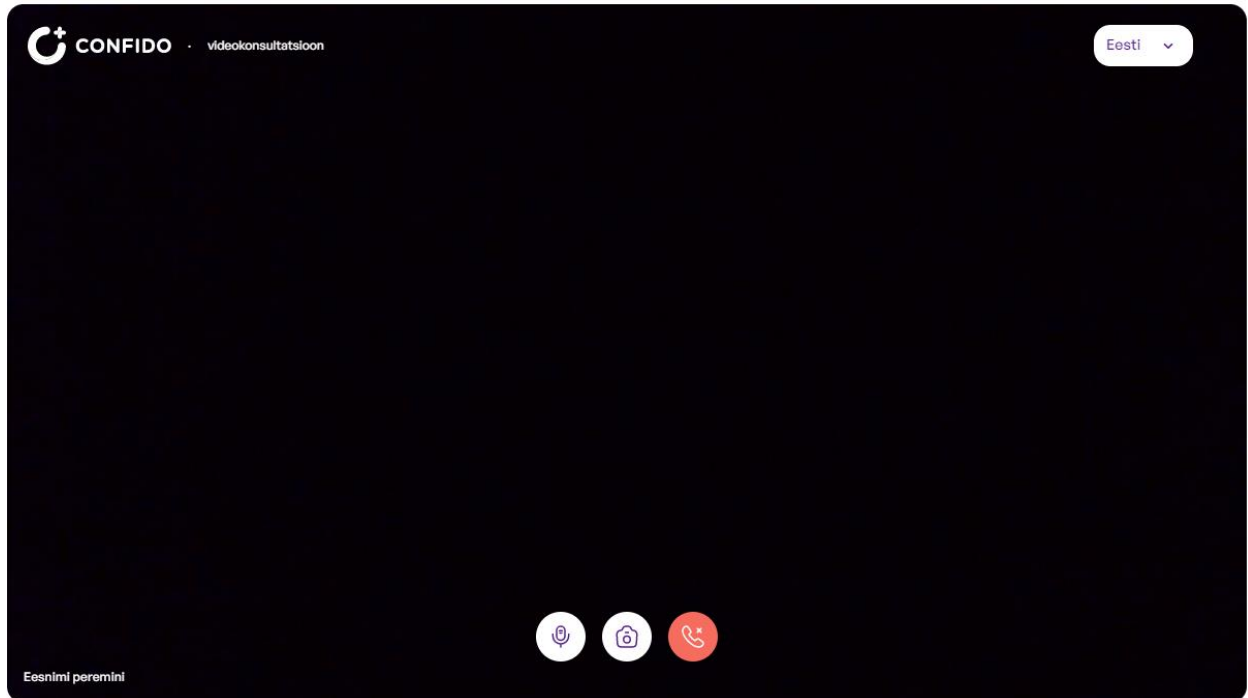
Kasutatav kaamera
HP HD Camera (04f2:b6c6)

Videokonsultatsiooni alguseni jäänud

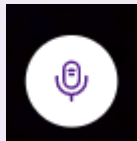
0 0 0
päeva tundi minutit

Liitu videokonsultatsiooniga

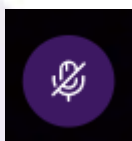
4. Seejärel avaneb lõplik videovastuvõtu aken, kus koheselt näete oma videopilti ning lehel on kuvatud ka meditsiinitöötja nimi, kellega videokonsultatsioon toimub.



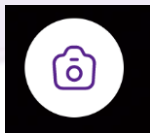
5. Videokonsultatsioon algab, kui arst ja patsient on mõlemad sisenenud videokonsultatsiooni. Vajadusel palun oodake arsti saabumist. Soovi korral saate vastuvõtu ajal mikrofoni ja kaamerat konsultatsiooni kestel sisse/välja lülita, vajutades konsultatsiooni aknas olevat mikrofoni või kaamera nuppu:



=>



- mikrofoni vaigistamise nupp



=>

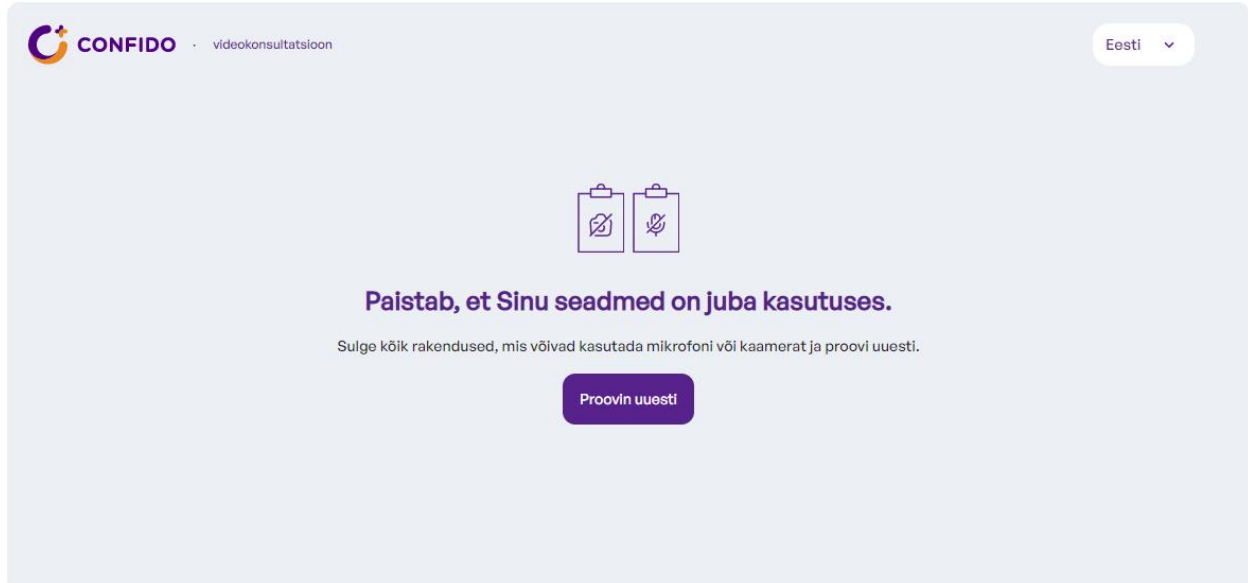


- kaamera välja lülitamise nupp



- Videokonsultatsiooni lõpetamise nupp. Vajudes jõuate tagasi eelnevasse vaatesse ehk saab vajadusel oma mikrofoni ja kaamerat muuta ja vahetada.

6. Kui näed sellist pilti:



Järelikult on Sul samas seadmes avatud mõni teine rakendus, mis samamoodi kasutab mikrofoni ja kaamerat. Palun sulge teine rakendus ning vajuta nuppu „Proovin uuesti“.

7. Kui avaneb selline vaade:



Järelikult ei ole hetkel aktiivset videovastuvõttu Sinu isikule. Palun kontakteeruge meie klienditoega numbril 1330.