

УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОЙ КАРТОЧКОЙ CONFIDO

Действуют начиная с 09.12.2022 г.

1. ПОКУПКА ПОДАРОЧНОЙ КАРТОЧКИ

- 1.1. Продавцом подарочной карточки (**"Подарочная карточка"**) является AS Arstikeskus Confido, рег. код: 12381384, адрес: Veerenni 51, 10138 Tallinn, эл. почта: info@confido.ee (**"Confido"**).
- 1.2. Подарочную карточку можно приобрести через сайт <https://store.confido.ee> (**"Сайт"**), а также во всех клиниках и экспресс-клиниках Confido (**"Клиника Confido"**), кроме пунктов тестирования и вакцинации.
- 1.3. Адреса и часы работы Клиник Confido можно узнать на сайте Confido www.confido.ee или по телефону 1330.
- 1.4. При покупке через Сайт следует выбрать денежную стоимость Подарочной карточки (**"Номинал"**), ввести контактный адрес электронной почты (**"Адрес электронной почты"**), почтовый адрес, имя и фамилию покупателя, а также уплатить соответствующую Номиналу сумму способом, представленным на Сайте.
- 1.5. Подарочная карточка выдается на выбранный и уплаченный покупателем Номинал.
- 1.6. Приобретенная на Сайте Подарочная карточка является электронной и отправляется на Адрес электронной почты, введенный на Сайте при покупке Подарочной карточки. Подарочная карточка может быть сохранена в формате PDF.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОДАРОЧНОЙ КАРТОЧКИ

- 2.1. Подарочную карточку можно использовать для оплаты предлагаемых Confido медицинских услуг, услуг здравоохранения и товаров (далее также **"Услуги"**) во всех Клиниках Confido.
- 2.2. Подарочная карточка не является именной, и ее может использовать каждый, кто впервые предъявит Подарочную карточку или имеющийся на ней защитный код в Confido при оплате услуги до окончания указанного на ней срока действия. Оказание Confido медицинской услуги и/или услуги здравоохранения, оплаченной Подарочной карточкой, может происходить и по истечении срока действия Подарочной карточки.

- 2.3. Оплатить Услугу Подарочной карточкой можно на сумму Номинала в течение шести (6) месяцев с момента покупки Подарочной карточки. Количество покупок не ограничено.
- 2.4. В случае если на Подарочной карточке указаны конкретные Услуги, ее можно использовать только для оплаты соответствующих Услуг. Указанные на Подарочной карточке Услуги невозможно заменить. Подарочная карточка не дает и не обеспечивает каких-либо преимуществ, и указанные на ней медицинские услуги можно заказать только при наличии времени для записи.
- 2.5. Срок действия и Номинал Подарочной карточки можно проверить на месте в Клиниках Confido.
- 2.6. Если стоимость Услуги превышает Номинал Подарочной карточки, то разницу в цене можно уплатить на месте в соответствующей Клинике Confido с помощью других используемых способов оплаты.
- 2.7. Если стоимость оплачиваемой с помощью Подарочной карточки Услуги меньше Номинала Подарочной карточки, то Confido не возмещает и не возвращает оставшуюся на Подарочной карточке сумму.
- 2.8. Подарочную карточку невозможно вернуть, обменять или заменить на деньги.
- 2.9. Подарочная карточка с истекшим сроком действия становится недействительной, и Confido не возмещает ее Номинал и/или оставшуюся на ней сумму.

3. БЕЗОПАСНОСТЬ ПОДАРОЧНОЙ КАРТОЧКИ

- 3.1. Пожалуйста, храните Подарочную карточку и ее коды в безопасном месте. Ответственность за обеспечение безопасности Кода полностью лежит на владельце Подарочной карточки.
- 3.2. Confido не несет ответственности за какой-либо ущерб, возникший в результате попадания кодов Подарочной карточки в пользование третьих лиц (в том числе в случае, если Подарочная карточка окажется у третьих лиц из-за указания неверного Адреса электронной почты, из-за указанного автоматического перенаправления на введенный Адрес электронной почты и т. д.).
- 3.3. Риск хранения, а также случайного уничтожения и повреждения Подарочной карточки переходит к покупателю с момента, когда Confido отправляет Подарочную карточку на Адрес электронной почты и/или передает Подарочную карточку покупателю на физическом носителе. При утере, уничтожении или попадании Подарочной карточки в незаконное владение она не заменяется и использованный Номинал Подарочной карточки не возмещается.

4. ОТСТУПЛЕНИЕ ОТ ПОКУПКИ

- 4.1. Потребитель имеет право отступить от покупки Подарочной карточки в течение 14 дней со дня, когда Confido отправляет Подарочную карточку на Адрес электронной почты. При отступлении от покупки Подарочной карточки Confido возмещает ее Номинал. Отступить от покупки Подарочной карточки невозможно, если Подарочная карточка использовалась.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. При возникновении проблем при использовании Подарочной карточки свяжитесь с нами по электронной почте: info@confido.ee. Все жалобы следует подавать в письменной форме в течение 30 дней с момента возникновения проблемы. Жалобы рассматриваются в течение 15 календарных дней.
- 5.2. Confido вправе вносить изменения в Условия пользования Подарочной карточкой, публикуя измененные условия на своем сайте <https://www.confido.ee/kinkekaart>.
- 5.3. Переданные при покупке Подарочной карточки персональные данные обрабатываются в соответствии с Законом о защите персональных данных и Регламентом № 2016/679 (ЕС) Европейского Парламента и Совета о защите персональных данных физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС. Ответственным обработчиком персональных данных является Confido.
- 5.4. К Условиям пользования Подарочной карточкой применяется право Эстонии.