

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ CONFIDO  
И ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ВИДЕОКАМЕР****Действуют начиная с 15.12.2021 г.**

Настоящая Политика конфиденциальности Confido устанавливает условия обработки персональных данных, которыми руководствуются все поставщики Услуг, входящие в группу Confido, и прочие поставщики Услуг, оказывающие Услуги Клиенту от имени Confido.

В зависимости от выбранной Клиентом Услуги Confido может утверждать для Услуги особые условия обработки персональных данных.

Confido вправе время от времени в одностороннем порядке вносить в настоящую политику конфиденциальности изменения и/или дополнения. В таком случае Confido сообщает о внесенных изменениях Клиенту.

Понятия, использованные в политике конфиденциальности, имеют следующее значение:

<b>Confido</b>	Входящие в группу Confido организации, в том числе AS Arstikeskus Confido и все прочие лица, действующие под брендом и от имени Confido, включая Nordic Imaging OÜ и Medco Partners OÜ.
<b>Дистанционная услуга</b>	Оказываемая онлайн (онлайн-чат или видеозвонок) или по телефону телемедицинская услуга для оказания Услуг.
<b>Клиент</b>	Лицо, которому Confido оказывает услугу или которое изъявило желание о том, чтобы Confido оказало ему Услугу.
<b>Консультационная линия</b>	Платная консультационная услуга, оказываемая по телефону по номеру 1500.
<b>Политика конфиденциальности</b>	Настоящая политика конфиденциальности, регулирующая осуществляемую Confido обработку персональных данных Клиента.
<b>Услуга</b>	Оказываемые Confido Клиенту Услуги здравоохранения и Медицинские услуги независимо от того, оказывают ли их на приеме или дистанционно.

<b>Медицинская услуга</b>	Услуга, которая оказывается Клиенту и не является Услугой здравоохранения.
<b>Услуга здравоохранения</b>	Услуга, которую оказывает зарегистрированный с соблюдением правил медицины медработник и лицо, имеющее лицензию на оказание соответствующей услуги, если для оказания соответствующей услуги требуется наличие такой регистрации и лицензии. Услуга здравоохранения — это деятельность поставщика Услуги здравоохранения по профилактике, диагностированию и лечению заболевания, с целью поддержания здоровья Клиента и повышения качества его жизни (включая исследования, анализы и выдачу медицинских справок). Предлагаемые Confido Услуги здравоохранения перечислены на сайте Confido <a href="https://www.confido.ee">https://www.confido.ee</a> , и со временем этот список может меняться.
<b>Поставщик Медицинской услуги</b>	Входящая в группу Confido компания, работник или иной представитель либо партнер Confido, являющийся юридическим или физическим лицом и не являющийся Поставщиком Услуги здравоохранения (включая услуги физиотерапевта, логопеда и психолога).
<b>Поставщик Услуги здравоохранения</b>	Входящая в группу Confido компания, работник или иной представитель либо партнер Confido, являющийся юридическим или физическим лицом и имеющий право оказывать Услуги здравоохранения.
<b>Типовые условия</b>	Типовые условия оказания Услуг Confido.
<b>Прием</b>	Встреча представителя Confido и Клиента в помещениях Confido или в форме Дистанционной услуги с целью оказания Услуги.
<b>Общий регламент</b>	Общий регламент по защите персональных данных (ЕС) 2016/679.

## 1. РОЛЬ CONFIDO ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 1.1. Confido считается ответственным обработчиком персональных данных Клиента в понимании Общего регламента. Confido как Поставщик услуг определяет, сбор каких персональных данных Клиента следует осуществлять для качественного оказания Услуги, в том числе назначает цели и средства сбора и обработки персональных данных.
- 1.2. В определенных случаях Confido может привлекать к обработке персональных данных Клиента других обработчиков данных, которые могут считаться независимыми ответственными обработчиками или уполномоченными обработчиками Confido. Более подробный обзор третьих лиц приведен в пункте 5 Политики конфиденциальности.

## 2. ПОЛУЧАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Confido обрабатывает следующие персональные данные Клиента:

<b>Данные, необходимые для установления личности</b>	Имя и фамилия, личный код, резидентство, номер документа (ID-карта, паспорт, водительское удостоверение).
<b>Контактные данные</b>	Номер телефона, адрес, адрес электронной почты.
<b>Сведения о медицинском страховании</b>	Сведения о наличии медицинского страхования, данные, связанные с направлением, данные общего анамнеза.
<b>Данные о здоровье</b>	Данные о состоянии здоровья Клиента, включая данные о том, какого врача Клиент посетил или хочет посетить; данные об оказанных Клиенту Услугах и данные, полученные от Клиента в рамках их оказания; данные о принимаемых Клиентом лекарствах, а также сделанные для оказания Услуги рентгеновские и/или иные клинические снимки. Если оказание Услуги здравоохранения предполагает наличие направления, то обрабатываются также данные о направлении. Также сюда относятся инструкции и указания, которые компания Confido дала Клиенту. Состав и объем данных о здоровье, обрабатываемых Confido в конкретном случае, зависят от выбранной Клиентом Услуги.
<b>Платежные данные</b>	Данные об оплате Услуги, включая данные оплачивающего Услуги лица.
<b>Жалобы и предложения</b>	Данные, связанные с жалобами или предложениями Клиента, его родителя или опекуна, включая номер брони, в связи с которой внесено предложение или оставлен отзыв, данные о том, у какого Поставщика услуги забронировано время, связанное с внесенным предложением или

	оставленной жалобой, в связи с какой Услугой внесено предложение или оставлен отзыв, имя и фамилия работника Confido, в связи с действиями которого оставлена жалоба.
<b>Запись Дистанционной услуги</b>	Обращение Клиента в Confido (запись звонка и видеозвонка, сообщения в чате) посредством платформы Дистанционных услуг, включая сторонние платформы, на которых Confido оказывает свои Услуги.
<b>Запись звонка</b>	Звонок Клиента в Confido, содержанием которого могут являться данные, позволяющие установить личность звонившего, такие как имя, фамилия и личный код; данные, необходимые для оказания услуги здравоохранения, включая данные о здоровье; контактные данные звонившего, включая предоставленные во время звонка Клиентом.
<b>Видеозапись</b>	Изображение, внешний облик и поведение Клиента, заснятые на камеры в конкретный момент времени.
<b>Прочие общие данные</b>	Язык общения Клиента.

Компания Confido обрабатывает персональные данные Клиента, которые она получает как непосредственно от Клиента, так и от третьих лиц. В число таких третьих лиц могут входить законный представитель Клиента, Больничная касса, инфосистема Портала пациента, рецептурный центр, банк изображений или иная инфотехнологическая среда, связанная с системой здравоохранения.

### 3. ЦЕЛИ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Confido обрабатывает персональные данные Клиентов только в определенных целях и на основании действующего права.

Составы данных	Цель	Правовое основание
<b>Данные, необходимые для установления личности</b>	Для бронирования и оказания Услуги Клиенту.	1. Если Клиент обращается в Confido для получения Услуги здравоохранения, то Confido обрабатывает персональные данные на основании ст. 4 <sup>1</sup> (1), 4 <sup>1</sup> (1 <sup>1</sup> ), 4 <sup>1</sup> (1 <sup>2</sup> ) Закона об организации услуг здравоохранения и
<b>Контактные данные</b>	Для бронирования и оказания Услуги Клиенту.  Для связи с Клиентом, в том числе для дачи связанных с Услугой дополнительных указаний и инструкций до и после ее оказания.	

	Например, Confido может отправить Клиенту напоминание о приеме.	Типовых условий оказания Услуг Confido.
<b>Данные о здоровье</b>	Для планирования оказания Услуги, в т. ч. для профилактики, диагностирования и лечения заболевания, травмы или отравления с целью облегчить недомогания человека, предотвратить ухудшение состояния его здоровья или обострение заболевания, а также восстановить здоровье.  Для документирования оказания Услуги.	2. Если Клиент обращается в Confido для получения Услуги здравоохранения по направлению своего работодателя или иного лица в связи с гигиеной труда или получением иной необходимой медицинской справки, то Confido обрабатывает персональные данные для оказания Клиенту Услуги здравоохранения, в целях исполнения договора, заключенного между Confido и работодателем Клиента, и на основании ст. 4 <sup>1</sup> (1), 4 <sup>1</sup> (1 <sup>1</sup> ), 4 <sup>1</sup> (1 <sup>2</sup> ) Закона об организации услуг здравоохранения и Типовых условий оказания Услуг Confido.
<b>Платежные данные</b>	Для расчета за Услугу.	3. Если Клиент обращается в Confido для получения прочих услуг (например, диетологическое консультирование, физиотерапия), то мы обрабатываем персональные данные Клиента на основании согласия Клиента.
<b>Контактные данные</b>	Для отправки новостных рассылок и прочего контента, который может заинтересовать Клиента.	Четкое согласие Клиента.
<b>Жалобы</b>	Для обеспечения качества Услуги.	Вытекающая из закона обязанность.
<b>Запись Дистанционной услуги</b>	Для проверки качества Услуги здравоохранения.	Типовые условия Confido.

<b>Запись звонка</b>	Для проверки качества Услуги здравоохранения.	Типовые условия Confido.
<b>Видеозапись</b>	Для обеспечения безопасности имущества, в т. ч. устройств и прочего имущества, принадлежащих Confido, а также имущества Клиента.  Для установления фактов совершения в помещениях виновных деяний и нарушений.	На основании законного интереса Confido. Коммерческие помещения Confido ежедневно посещает большое количество Клиентов. Камеры помогают обеспечивать безопасность имущества Confido и Клиента, когда имущество Клиента находится в зале ожидания Confido без надзора.
<b>Прочие общие данные</b>	Для качественного оказания Услуги, в том числе для использования индекса рекомендаций.	На основании законного интереса Confido. Законный интерес состоит в обеспечении максимального качества оказываемой Клиенту Услуги.

#### 4. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Confido не хранит персональные данные дольше, чем это необходимо исходя из цели их обработки или на основании действующего права.
- 4.2. На основании Закона об организации услуг здравоохранения и постановления министра социальных дел «Документирование оказания медицинских услуг, а также условия и порядок хранения этих документов» Confido хранит:
  - 4.2.1. данные, подтверждающие оказание амбулаторной и стационарной Услуги здравоохранения, как правило, в течение 30 лет с момента подтверждения данных по оказанной Клиенту Услуге здравоохранения;
  - 4.2.2. при заказе обследований мы храним ответы вместе с медицинской картой Клиента и соответствующими образцами как минимум 30 лет;
  - 4.2.3. журналы записей инфосистемы Confido как поставщика Услуги здравоохранения хранятся 5 лет;
  - 4.2.4. обратная связь, запрошенная для оценки удовлетворенности Клиента, хранится в течение 5 лет с момента получения.
- 4.3. Confido как поставщик Услуги здравоохранения хранит карты медосмотров и результаты медицинских обследований в течение 30 лет с момента вынесения решения о медосмотре.
- 4.4. На основании Закона о бухгалтерском учете мы храним бухгалтерские документы 7 лет.

- 4.5. Как правило, Confido хранит данные, полученные для заключения договора с Клиентом, если максимальный срок хранения таких данных не вытекает из действующего права, до тех пор, пока они необходимы в связи с выполнением договора, в течение срока действия договора или до 5 лет после истечения этого срока.

## **5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Confido не передает персональные данные Клиента третьим лицам, за исключением случаев, когда такое право предусмотрено для Confido законом или когда передача персональных данных третьим лицам необходима для качественного оказания Услуги.
- 5.2. Для комфортного и качественного оказания Услуг Confido привлекает различных партнеров, которые на основании доверенности Confido имеют право обрабатывать персональные данные Клиента в ограниченном объеме. В число таких партнеров входят прежде всего различные партнеры, оказывающие услуги здравоохранения (например, партнеры, оказывающие услуги врачей общей практики или врачей-специалистов, которых Confido привлекает к оказанию Услуг Клиенту), IT-партнеры (различные хостинг-провайдеры, поставщики опорных IT-услуг и прочих инфотехнологических услуг), маркетинговые партнеры, поставщик охранных услуг, партнеры, которых Confido привлекает к оценке состояния здоровья, поставщики платежных услуг и прочие поставщики услуг или партнеры.
- 5.3. Для оказания Дистанционной услуги Confido может также привлекать партнеров, являющихся третьими лицами и предлагающих необходимую для оказания телемедицинских услуг онлайн-платформу. При этом такая телемедицинская платформа может действовать под брендом Confido или третьего лица. Независимо от того, под каким брендом действует платформа, ответственным обработчиком персональных данных Клиента остается Confido.
- 5.4. Кроме того, оказывающая Услугу организация Confido может передавать персональные данные Клиента другим входящим в группу Confido организациям, если это необходимо для оказания Услуги Клиенту.
- 5.5. При оказании услуги Клиенту Confido на основании действующего права передает информацию о состоянии здоровья и прочие собранные в ходе оказания Услуги данные (включая связанные со здоровьем данные, получаемые в ходе приема клинического психолога, физиотерапевта, хиропрактика или логопеда) в электронную инфосистему Портала пациента, которая находится по адресу <https://id.digilugu.ee/> и ответственным обработчиком которой является Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (регистрационный код 70009770, адрес Уус-Татари, 25, 10134 Таллинн). При возникновении вопросов, связанных с Порталом пациента, Клиент может связаться со службой поддержки клиентов Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (Центр информационных систем о здоровье и благосостоянии) по телефону +372 794 3943 или эл. почте [abi@tehnik.ee](mailto:abi@tehnik.ee).
- 5.6. При необходимости на основании действующего права для оказания Услуги Клиенту Confido может передавать и/или принимать информацию о состоянии здоровья Клиента через рецептурный центр, ответственным обработчиком которого является Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (регистрационный код 70009770, адрес Уус-Татари, 25,

10134 Таллинн), если это необходимо для оказания Услуги Клиенту. При возникновении вопросов, связанных с рецептурным центром, вы можете связаться со службой поддержки клиентов Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus по телефону +372 794 3943 или по эл. почте [abi@tehik.ee](mailto:abi@tehik.ee).

- 5.7. При необходимости на основании действующего права для оказания Услуги Клиенту Confido может передавать и/или принимать информацию о состоянии здоровья Клиента через банк изображений, ответственным обработчиком которого является Sihtasutus Eesti Tervishoiu Pildipank (регистрационный код 90007945, адрес Пуусепа, 8, 51014 Тарту, Эстония), если это необходимо для оказания Услуги Клиенту. При возникновении вопросов, связанных с банком изображений, свяжитесь со службой поддержки клиентов Sihtasutus Eesti Tervishoiu Pildipank по телефону +372 5331 8888 или по эл. почте [abi@pildipank.ee](mailto:abi@pildipank.ee).
- 5.8. При оказании Клиенту Услуги в связи с выдачей медицинской справки для водительских прав мы можем передавать информацию о состоянии здоровья Клиента (медицинская справка) в электронную среду Департамента транспорта Эстонии, ответственным обработчиком которой является Департамент транспорта Эстонии (регистрационный код 70001490, адрес Теэлизе, 4, 10916 Таллинн). При возникновении вопросов, связанных с обработкой данных Департаментом транспорта Эстонии, обращайтесь в департамент по телефону +372 620 1200 или по эл. почте [info@mnt.ee](mailto:info@mnt.ee).
- 5.9. При оказании Услуги Клиенту мы можем передавать информацию о медицинских препаратах Клиента в Больничную кассу Эстонии (Eesti Haigekassa, регистрационный код 74000091, адрес Ластекоду, 48, 10144 Таллинн), если счет за лекарства Клиента частично или полностью оплачивает медицинскому учреждению Больничная касса из средств медицинского страхования. При возникновении вопросов, связанных с Больничной кассой, свяжитесь со службой поддержки клиентов Больничной кассы Эстонии по телефону +372 669 6630 или по эл. почте [info@haigekassa.ee](mailto:info@haigekassa.ee).
- 5.10. В определенных случаях Confido может быть обязана передавать персональные данные, например, в суд или правоохранительные органы согласно постановлению, вынесенному соответствующим органом на основании действующего права, или в случае, если передача персональных данных обязательна в связи с запросом, совершенным страховщиком на основании Закона о страховой деятельности. Во всех подобных случаях Confido передает персональные данные только при условии, что это является обязательным согласно действующему праву и соблюдаются все применяемые при обработке персональных данных принципы, включая принцип минимальности.

## **6. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. Confido принимает необходимые организационные, физические и инфотехнологические меры безопасности для защиты персональных данных Клиента от какого-либо злоупотребления, несанкционированного доступа, публикации, изменения или уничтожения, а также при передаче персональных данных за рубеж. Если Клиент желает получить копию передаваемых за рубеж Персональных данных в связи с применяемыми защитными мерами, то он должен представить в Confido ходатайство соответствующего содержания.

- 6.2. Доступ к персональным данным Клиента имеют только уполномоченные на это лица. При этом лица, имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать обязанность конфиденциальности.

## 7. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ВИДЕОКАМЕР

- 7.1. **Общая информация.** Confido установила в своих коммерческих помещениях обеспечивающие видеозапись видеокamеры. При установке камер Confido руководствовалась сугубо целью установки камер и тем, чтобы их установка не наносила чрезмерный ущерб правам лиц, попадающих в поле обзора камер. При посещении Confido на записях камер безопасности Confido может остаться изображение Клиента. Confido подтверждает, что ни одна из установленных ей камер не установлена таким образом, чтобы в поле ее обзора находилась территория, в отношении которой Клиент ожидает повышенной приватности (туалетное помещение, медицинский кабинет). Территории, находящиеся в поле обзора камер безопасности, отмечены соответствующими наклейками.
- 7.2. **Территория использования.** Камеры установлены таким образом, чтобы в поле их обзора находились:
- 7.2.1. регистратура и зоны ожидания клиентов в представительствах Confido;
- 7.2.2. 5-я палата отделения лечения от зависимостей 6-го этажа по адресу Веэрени, 51 (S04–S09).
- 7.3. **Цели.** Confido установила камеры в следующих целях:
- 7.3.1. **для обеспечения безопасности имущества,** в т. ч. устройств и прочего имущества, принадлежащих Confido, а также имущества Клиента.
- 7.3.2. **для установления фактов совершения в помещениях виновных деяний и нарушений,** чтобы расследовать случаи причинения ущерба Confido, Клиенту или их имуществу.
- 7.4. Confido использует полученную с помощью записей с камер информацию только в целях, четко указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 7.5. **Получаемые персональные данные.** Confido собирает и обрабатывает с помощью установленных в помещениях камер только изображения лиц, попадающих в поле обзора камер, записывая внешний облик и поведение лица. Confido подтверждает, что ни одна из установленных в ее коммерческих помещениях камер не записывает звук.
- 7.6. **Правовое основание.** Confido обрабатывает собираемые с помощью камер персональные данные на основании своего законного интереса (статья 6 (1)-f Общего регламента).
- 7.7. **Суть камер.** Confido использует камеры, установленные стационарно и имеющие функцию увеличения изображения. Камеры обеспечивают как видеонаблюдение в реальном времени, так и возможность просмотра в записи. Как уже упоминалось ранее, камеры не записывают звук. С помощью камер Confido осуществляет видеонаблюдение круглосуточно семь дней в неделю.

- 7.8. **Хранение записей.** Confido хранит и обрабатывает видеозаписи в течение 1 (одного) месяца с целью выяснения и доказательства обстоятельств, с целью которых осуществляется видеозапись (например, для доказательства возбужденному производству органу обстоятельств проблемы с безопасностью, произошедшей в поле обзора). По истечении срока видеозаписи удаляются автоматически. В обоснованных случаях (например, при выявлении проблемы с безопасностью или при расследовании несчастного случая на работе) Confido вправе хранить видеозапись дольше одного месяца, т. е. до отпадения такого основания.
- 7.9. **Доступ к записям.** Confido хранит записи с видеокамер в неперсонализированном виде с ограниченным доступом на серверном диске, доступ к которому имеется только у определенных работников Confido (прежде всего в число таких лиц входит административный специалист Рауно Кивило). Вышеупомянутые лица могут предоставлять другим работающим в подчинении Confido сотрудникам доступ к названным видеозаписям в объеме, необходимом для исполнения указанных в настоящем документе целей.
- 7.10. **Безопасное хранение записей.** Confido принимает необходимые организационные, физические и инфотехнологические меры безопасности для защиты видеозаписей и обрабатываемых с их помощью персональных данных от какого-либо злоупотребления, несанкционированного доступа, публикации, изменения или уничтожения. При этом Confido проинформировала всех уполномоченных на ознакомление с видеозаписями лиц о том, что ознакомление с видеозаписями возможно только в целях и в объеме, установленных настоящим документом об использовании видеокамер.
- 7.11. **Передача записей.** Confido вправе передавать видеозаписи следующим лицам:
- 7.11.1. представителям государственной власти, которым Confido на основании применимых правовых актов обязана передавать видеозаписи и/или полученные с их помощью персональные данные;
  - 7.11.2. юридическим консультантам, которые оказывают Confido правовые услуги в связи с установленными посредством видеозаписей нарушениями;
  - 7.11.3. поставщику услуги обслуживания камер, т. е. поставщику ИТ-услуг, в объеме, необходимом для проверки исправности камеры либо для обнаружения и устранения ее неисправности;
  - 7.11.4. при необходимости — Инспекции труда и/или суду.
- 7.12. **Права Клиента.** В связи с видеозаписями Клиент имеет все права, перечисленные в пункте 8 настоящей Политики конфиденциальности. Тем не менее, названные права не являются абсолютными, и их реализация может быть ограничена в случаях, приведенных в пункте 8 Политики конфиденциальности.

## **8. ПРАВА КЛИЕНТА**

- 8.1. При обработке персональных данных Клиента Клиент имеет все права субъекта данных, вытекающие из действующего права, включая следующие права:

- 8.1.1. **Право доступа.** Клиент имеет право в любой момент спросить, располагает ли Confido его персональными данными, а также получить информацию о том, какие персональные данные Клиента обрабатывает Confido;
  - 8.1.2. **Право на исправление персональных данных.** Клиент имеет право попросить Confido уточнить или исправить его персональные данные, если они являются недостаточными, неполными или недостоверными.
  - 8.1.3. **Право на предъявление возражений.** Клиент имеет право предъявлять Confido возражения в отношении обработки своих персональных данных, например, если основанием для использования персональных данных является законный интерес Confido.
  - 8.1.4. **Право требовать удаления персональных данных.** Клиент имеет право попросить удалить персональные данные, например, в случае, если они обрабатываются с согласия Клиента и он отозвал согласие.
  - 8.1.5. **Право ограничивать обработку.** Клиент имеет право потребовать, чтобы компания Confido ограничила обработку его персональных данных на основании действующего права, например, если персональные данные Клиента больше не требуются Confido в целях обработки или если Клиент предъявил возражение в отношении обработки персональных данных.
  - 8.1.6. **Право отозвать согласие на обработку персональных данных.** Если основанием для обработки персональных данных является согласие Клиента, Клиент имеет право в любой момент отозвать данное компании Confido согласие.
  - 8.1.7. **Право на перенос данных.** Клиент имеет право сам получать от компании Confido персональные данные, которые он лично предоставил Confido и которые обрабатываются с согласия Клиента или для выполнения заключенного с Клиентом договора, в письменной или общепринятой электронной форме, а также — если это технически возможно — требовать, чтобы компания Confido передала эти данные стороннему поставщику услуг.
  - 8.1.8. **Право на подачу жалобы.** В случае нарушения своих прав Клиент имеет право подать жалобу в Инспекцию по защите данных или в суд.
- 8.2. Перечисленные в настоящей главе права Клиента, связанные с обработкой персональных данных, не являются полными. В определенных случаях права других субъектов данных или юридические обязательства Confido могут ограничивать права Клиента.
- 8.3. Для осуществления прав, связанных с обработкой персональных данных, или для подачи ходатайств Клиент должен связаться с Confido (контактные данные приведены в пункте «Контактные данные»).

## 9. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. При возникновении вопросов или для подачи ходатайств, связанных с обработкой персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с Confido или со специалистом по защите данных Confido по телефону, электронной почте или обычной почте.

Контактные данные Confido:

**Фирменное наименование:** AS Arstikeskus Confido

**Адрес:** ул. Веэрени, 51, Таллинн 10138

**Телефон:** +372 6299 277

**Эл. почта:** [info@confido.ee](mailto:info@confido.ee)

Контактные данные специалиста по защите данных Confido: [marit.martens@confido.ee](mailto:marit.martens@confido.ee).