

## Confido Kinkekaardi kasutustingimused

kehtivad alates 09.12.2021

### 1. Kinkekaardi ostmine

- 1.1. Kinkekaardi („**Kinkekaart**“) müüjaks on OÜ Arstikeskus Confido, registrikood 12381384, aadress Veerenni 51, 10138 Tallinn, e-post [info@confido.ee](mailto:info@confido.ee) („**Confido**“).
- 1.2. Kinkekaarti saab osta veebilehe <https://store.confido.ee> („**Veebileht**“) kaudu ning kõikidest Confido kliinikutest ja kiirkliinikutest, mille asukohad on toodud punktis 6.
- 1.3. Ostmisel läbi Veebilehe tuleb valida Kinkekaardi rahaline väärtus („**Väärtus**“), sisestada ostja kontakt e-postiaadress („**E-postiaadress**“), postiaadress ning ees- ja perekonnanimi, ning tasuda Väärtusele vastav summa Confidole Veebilehel toodud makseviisi teel.
- 1.4. Kinkekaart väljastatakse ostja poolt tehtud Väärtuse suuruses.
- 1.5. Veebilehelt ostetud Kinkekaart on elektroonne ja see edastatakse E-postiaadressile, mis sisestati Veebilehele Kinkekaardi ostmisel. Kinkekaarti saab salvestada PDF-failina.

### 2. Kinkekaardi kasutamine

- 2.1. Kinkekaarti saab kasutada maksevahendina Confido poolt pakutavate tervishoiu- ja terviseteenuste ja toodete (edaspidi ka kui „**Teenused**“) eest tasumisel kõikides Confido kliinikutes ja kiirkliinikutes, mis on loetletud punktis 6.
- 2.2. Kinkekaart ei ole nimeline ja on kasutatav ükskõik kelle poolt, kes esitab Kinkekaardi või sellel oleva turvakoodi esmakordselt Confidole Teenuse eest tasumisel enne Kinkekaardil märgitud kehtivusaja lõppu. Confido poolt tervishoiu- ja/või terviseteenuse osutamine, mille eest Kinkekaardiga on tasutud, võib toimuda ka peale Kinkekaardi kehtivusaega.
- 2.3. Kinkekaardiga saab Teenuse eest tasuda Väärtuse summas kuue (6) kuu jooksul alates Kinkekaardi ostukuupäevast. Ostude arv ei ole piiratud.
- 2.4. Juhul kui Kinkekaardile on märgitud spetsiifilised Teenused, siis on võimalik Kinkekaarti kasutada üksnes vastavate Teenuste osas. Kinkekaardile märgitud Teenuseid ei ole võimalik vahetada ega asendada. Kinkekaart ei anna ega taga mistahes prioriteetsust ning Kinkekaardile märgitud tervishoiu- ja/või terviseteenuseid saab kasutada üksnes vabade aegade olemasolul.
- 2.5. Kinkekaardi kehtivust ja Väärtust saab kontrollida punktis 6 loetletud Confido kliinikutes ja kiirkliinikutes kohapeal.
- 2.6. Kui Teenuse maksumus ületab Kinkekaardi Väärtust, saab puudujääva osa tasuda vastavas Confido kliinikus ja/või kiirkliinikus kohapeal kasutusel olevate teiste makseviisidega.
- 2.7. Kui Kinkekaardiga tasutava Teenuse maksumus on väiksem kui Kinkekaardi Väärtus, ei hüvita ega tagasta Confido Kinkekaardile jäänud summat.
- 2.8. Kinkekaart ei ole tagastatav, ümber vahetatav ega rahaks vahetatav.
- 2.9. Kehtivusaja ületanud Kinkekaart muutub kehtetuks ja selle Väärtust ja/või jääki Confido ei hüvita. Samuti ei vaheta Confido Kinkekaarti raha vastu, ei osta Kinkekaarti tagasi ega vaheta ümber.

### 3. Kinkekaardi turvalisus

- 3.1. Palun hoidke Kinkekaarti ja selle koode turvaliselt. Koodi turvalisuse hoidmise eest vastutab tervikuna Kinkekaardi valdaja.
- 3.2. Confido ei vastuta Kinkekaardi koodide kolmandate isikute kätte sattumisega kaasnevate mistahes kahjude eest (sh juhul, kui Kinkekaart satub kolmandate isikute kätte ebakorrektselt E-postiaadressi sisestamise tõttu, sisestatud E-postiaadressile määratud automaatsete suunamiste vms tõttu).
- 3.3. Kinkekaardi säilimise ning juhusliku hävimise ja kahjustamise riisiko läheb Kinkekaardi ostjale üle hetkest, mil Confido edastas Kinkekaardi E-postiaadressile ja/või tegi Kinkekaardi ostjale füüsiliselt kättesaadavaks. Kinkekaardi kadumisel, hävimisel või ebaseaduslikku valdusse sattumisel seda ei asendata ning kasutatud Kinkekaardi Väärtust ei hüvitata.

### 4. Ostust taganemine

- 4.1. Tarbijal on õigus taganeda Kinkekaardi ostust 14 päeva jooksul alates päevast, mil Confido edastas Kinkekaardi E-postiaadressile. Kinkekaardi ostust taganemisel hüvitab Confido Kinkekaardi Väärtuse. Kinkekaardi ostust ei saa taganeda, kui Kinkekaarti on kasutatud.

### 5. Muud tingimused

- 5.1. Kinkekaardi kasutamisel ilmnevate probleemide korral võtke ühendust e-kirja teel: info@confido.ee. Kõik kaebused tuleb esitada kirjalikult hiljemalt 30 päeva jooksul arvates kaebuse asjaolu toimumisest. Vaatame kaebused läbi 14 päeva jooksul.
- 5.2. Confidol on õigus muuta Kinkekaardi kasutamise tingimusi avaldades muutunud tingimused oma kodulehel <https://www.confido.ee/kinkekaart>.
- 5.3. Kinkekaardi ostmisel esitatud isikuandmeid töödeldakse vastavalt isikuandmete kaitse seadusele ja Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusele (EL) nr 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta. Isikuandmete vastutavaks töötlejaks on Confido.
- 5.4. Kinkekaardi kasutustingimustele kohaldatakse Eesti õigust.

### 6. Confido kliinikute ja kiirkliinikute asukohad

#### 6.1. Confido Tallinnas:

- (1) Confido Meditsiinikeskus – Veerenni 51, 10138 Tallinn. Avatud E-R 8-20
- (2) Confido Kliinik Veerenni Tervisekeskus – Veerenni 53a, 10138 Tallinn. Avatud E–R 8–19, L–P 9–17
- (3) Rocca al Mare Kiirkliinik – Paldiski mnt 102, 13522 Tallinn. Avatud E–L 10–21 P 10–19
- (4) Lasnamäe Kiirkliinik – Mustakivi tee 13, 13912 Tallinn. Avatud: E–L 10–21, P 10–19
- (5) Nautica Kiirkliinik – Ahtri 9, 10151 Tallinn. Avatud E–L 10–20, P 10–18

#### 6.2. Confido Tartus

- (6) Tartu Raatuse Kliinik – Raatuse 21, 50603 Tartu. Avatud E–R 8–18
- (7) Lõunakeskuse Kiirkliinik – Ringtee 75, 50501 Tartu. Avatud E–P 10–19