

CONFIDO PRIVAATSUSPOLIITIKA JA KAAMERATE KASUTAMISE TEADE

Kehtivad alates 04.04.2022

Käesolev Confido privaatsuspoliitika sätestab isikuandmete töötlemise tingimused, millest lähtuvad kõik Confido gruppi kuuluvad teenuse osutajad ning teised Confido nimel kliendile teenust osutavad teenuse osutajad.

Olenevalt kliendi valitud teenusest võib Confido kehtestada teenusele spetsiifilised isikuandmete töötlemise tingimused.

Confidol on õigus aeg-ajalt ühepoolset täiendada ja/või muuta käesolevat privaatsuspoliitikat. Sellisel juhul annab Confido kliendile teada rakendatud muudatustest.

Privaatsuspoliitikas kasutatud terminid.

Confido	Confido gruppi kuuluvad ühingud, sh AS Arstikeskus Confido ja kõik teised Confido kaubamärgi all ja Confido nimel tegutsevad isikud, mh Nordic Imaging OÜ, Medco Partners OÜ.
Kaugteenus	Veebis (veebivestlus või videokõne) või telefoni teel kasutatav telemeditsiiniteenus teenuste osutamiseks.
Koduvisiidi teenus	Confido poolt kliendile kliendi asukohas osutatav teenus.
Klient	Isik, kellele Confido teenust osutab või kes on avaldanud soovi, et Confido temale teenust osutaks.
Nõuandeliin	Telefoni teel osutatav tasuline nõuandeteenus numbril 1500.
Privaatsuspoliitika	Käesolev privaatsuspoliitika, mis reguleerib kliendi isikuandmete töötlemist Confido poolt.
Teenus	Confido poolt kliendile osutatavad tervishoiu- teenused või terviseteenused sõltumata sellest, kas neid osutatakse vastuvõtuvisiidil, koduvisiidi teenusena või kaugteenusena.
Terviseteeenus	Teenus, mida osutatakse kliendile ja mis ei ole tervishoiuteenus.
Tervishoiuteenus	Teenus, mida osutab arstiteaduse reegleid järgides registreeritud tervishoiutöötaja ja vastava teenuse osutamiseks tegevusluba omav isik, kui sellise registreeringu ja tegevusloa olemasolu on

	vastava teenuse osutamiseks nõutav. Tervishoiuteenus on tervishoiuteenuse osutaja tegevus haiguse ennetamiseks, diagnoosimiseks ja raviks, mille eesmärk on hoida kliendi head tervist ja parandada tema elukvaliteeti (muuhulgas uuringud, analüüsid ja tervisetõendite väljastamine). Confido pakutavad tervishoiuteenused on loetletud Confido kodulehel http://www.confido.ee/ ning see nimekiri võib ajas muutuda.
Terviseteenuse osutaja	Confido gruppi kuuluv ettevõtte, Confido töötaja või muu esindaja või Confido juriidilisest või füüsilisest isikust koostööpartner, kes ei ole tervishoiuteenuse osutaja (muuhulgas füsioterapeudi, logopeedi ja psühholoogi teenused).
Tervishoiuteenuse osutaja	Confido gruppi kuuluv ettevõtte, Confido töötaja või muu esindaja või Confido juriidilisest või füüsilisest isikust koostööpartner, kellel on õigus osutada tervishoiuteenust.
Tüüptingimused	Confido teenuste osutamise tüüptingimused.
Vastuvõtt	Confido esindaja ja kliendi kohtumine Confido ruumides või kaugteenusena teenuse osutamise eesmärgil.
Üldmäärus	Isikuandmete kaitse üldmäärus (EL) 2016/679.

1. CONFIDO ROLL ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEL

- 1.1.** Confido on üldmääruse tähenduses käsitletav kliendi isikuandmete vastutava töötajana. Confido kui teenuse osutaja määrab kindlaks, milliseid isikuandmeid tuleb kliendilt teenuse kvaliteetseks osutamiseks koguda, sh määrab Confido isikuandmete kogumise ja töötlemise eesmärgid ning vahendid.
- 1.2.** Teatud juhtudel võib Confido kaasata kliendi isikuandmete töötlemisse teisi andmetöötlejaid, kes võivad olla käsitletavad kui iseseisvad vastutavad töötlejad või Confido poolt volitatud töötlejad. Täpsem ülevaade sellistest kolmandatest isikutest on antud privaatsuspoliitika punktis 5.

2. KOGUTAVAD ISIKUANDMED

Confido töötleb järgmisi kliendi isikuandmeid.

Tuvastamise andmed	Ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, sugu, residentsus, isikut tõendava dokumendi tüüp ja number (ID-kaart, pass, juhiluba).
---------------------------	---

Kontaktandmed	Telefoninumber, aadress, e-posti aadress, koduvisiidi teostamise koha andmed (sh aadress, asukoht).
Ravikindlustuse andmed	Andmed ravikindlustuse olemasolu kohta, suunamisega seotud andmed, üldanamneesi andmed.
Terviseandmed	Andmed kliendi tervisliku seisundi kohta, sh andmed, millist arsti klient on külastanud või soovib külastada; andmed kliendile osutatud teenustest ja nende teenuste raames kliendilt kogutud andmed; andmed kliendi tarvitavate ravimite kohta; samuti teenuse osutamiseks tehtud röntgenpildid ja/või muud kliinilised pildid. Kui tervishoiuteenuse osutamine eeldab saatekirja olemasolu, siis andmed saatekirja kohta. Lisaks Confido poolt kliendile antud juhised. Terviseandmete koosseis ja ulatus, mida Confido konkreetsel juhul töötleb, sõltub suuresti kliendi valitud teenusest.
Makseandmed	Andmed teenuse eest tasumise kohta, sh teenuse eest tasuva isiku andmed.
Kaebused ja ettepanekud	Kliendi, tema vanema või eestkostja esitatud kaebusega või ettepanekuga seotud andmed, sh broneeringu number, millega seoses on ettepanek või kaebus esitatud, millise teenusega seoses on ettepanek või kaebus esitatud, Confido töötaja nimi, kelle tegevusega seoses on kaebus esitatud.
Kaugteenuse salvestus	Kliendi pöördumine (kõne ja videokõne salvestus, sõnumid chat'is) Confido poole kaugteenuse platvormi vahendusel, sh kolmanda isiku poolt pakutavalt platvormilt, millel Confido osutab oma teenuseid.
Kõnesalvestis	Kliendi kõne Confidole, mille sisuks võivad olla helistaja tuvastamist võimaldavad andmed, nagu nimi ja isikukood, tervishoiuteenuse osutamiseks vajalikud andmed, sh terviseandmed, helistaja kontaktandmed, muu kliendi poolt kõnes avaldatu.
Videosalvestis	Kliendikujutis, väljanägemine ja käitumine kaamerate vaateväljas konkreetsel ajahetkel.
Muud üldandmed	Kliendi suhtluskeel.

Confido töötleb isikuandmeid, mida ta saab nii otse kliendilt kui ka kolmandatest allikatest. Selliseks kolmandaks allikaks võib olla kliendi seaduslik esindaja, Eesti Haigekassa, Patsiendiportaali infosüsteem, retseptikeskus, pildipank või muu tervisega seotud infotehnoloogiline keskkond.

3. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA ÕIGUSLIK ALUS

Confido töötleb kliendi isikuandmeid üksnes kindlaksmääratud eesmärkidel kehtiva õiguse alusel.

Andmekoosseisud	Eesmärk	Õiguslik alus
Tuvastamise andmed	Kliendile teenuse broneerimiseks ja teenuse osutamiseks.	<ol style="list-style-type: none"> Kui klient pöördub Confido poole tervishoiuteenuse saamiseks, siis töötleb Confido isikuandmeid tervishoiuteenuste korraldamise seaduse §-ide 41 (1), 41 (11), 41 ja Confido teenuse tüüptingimuste alusel. Kui klient pöördub oma tööandja või muu isiku suunamisel Confido poole tervishoiuteenuse saamiseks seoses töötervishoiuga või vajaliku tervisetõendi hankimiseks, siis töötleb Confido isikuandmeid kliendile tervishoiuteenuse osutamiseks Confido ja kliendi tööandjaga sõlmitud lepingu täitmiseks ja tervishoiuteenuste korraldamise seaduse §-ide 41 (1), 41 (11), 41 (12) ning Confido teenuse tüüptingimuste alusel. Kui klient pöördub Confido poole muu teenuse kui tervishoiuteenuse saamiseks (näiteks toitumisenõustamine, füsioteraapia), siis töötleme kliendi isikuandmeid kliendi nõusoleku alusel.
Kontaktandmed	Kliendile teenuse broneerimiseks ja teenuse osutamiseks. Kliendiga ühenduse võtmiseks, sh teenusega seotud täiendavate juhiste edastamiseks enne ja pärast teenuse osutamist. Näiteks võib Confido edastada kliendile meeldetuletuse visiidi toimumise kohta. Koduvisiidi raames teenuse osutamise kohta liikumiseks ja juurdepääsuks.	
Terviseandmed	Teenuse osutamise kavandamiseks, sh haiguse, vigastuse või mürgistuse ennetamiseks, diagnoosimiseks ja ravimiseks eesmärgiga leevendada inimese vaevusi, hoida ära tema tervise seisundi halvenemist või haiguse ägenemist ning taastada tervist. Teenuse dokumenteerimiseks.	
Makseandmed	Teenuse eest arveldamiseks.	
Kontaktandmed	Uudiskirjade ja muu kliendile huvi pakkuda võiva sisu saatmiseks.	Kliendi selgesõnaline nõusolek.
Kaebused	Teenuse kvaliteedi tagamiseks.	Seadusest tulenev kohustus.
Kaugteenuse salvestus	Tervishoiuteenuse kvaliteedi kontrollimiseks.	Confido tüüptingimused.
Kõnesalvestis	Tervishoiuteenuse kvaliteedi kontrollimiseks.	Confido tüüptingimused.
Videosalvestis	Vara turvalisuse tagamiseks, sh nii	Confido õigustatud huvi alusel. Confido

	Confidole kuuluvate seadmete ja muu vara kui ka kliendi vara turvalisuse tagamiseks. Ruumides toimepandud süütegude ja rikkumiste tuvastamiseks.	äriruume külastab iga päev suur hulk kliente. Kaamerad aitavad tagada nii Confido kui ka kliendi vara turvalisuse, kui kliendi vara on järelevalveta Confido kliendialal.
Muud üldandmed	Kvaliteetse teenuse osutamiseks, mh soovitusindeksi kasutamiseks.	Confido õigustatud huvi alusel. Õigustatud huvi seisneb teenuse parima võimaliku kvaliteedi tagamises kliendile.

4. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

- 4.1.** Confido ei säilita isikuandmeid kauem, kui see on vajalik lähtuvalt isikuandmete töötlemise eesmärgist või kehtiva õiguse alusel.
- 4.2.** Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse alusel ja sotsiaalministri määruse „Tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimise ning nende dokumentide säilitamise tingimused ja kord“ alusel säilitab Confido:
- 4.2.1. ambulatoorse ning statsionaarse tervishoiuteenuse osutamist tõendavaid andmeid reeglina 30 aastat kliendile osutatud tervishoiuteenuse andmete kinnitamisest;
 - 4.2.2. uuringute tellimisel säilitame uuringute vastuseid koos kliendi tervisekaardiga ja sellekohase koeprooviga vähemalt 30 aastat;
 - 4.2.3. Confido kui tervishoiuteenuse osutaja infosüsteemi logisid säilitatakse 5 aastat;
 - 4.2.4. Kliendi rahulolu hindamiseks kogutud tagasisidet säilitatakse 5 aastat alates tagasiside saamisest.
- 4.3.** Confido kui tervishoiuteenuse osutaja säilitab tervisekontrolli kaarte ja terviseuuringute tulemusi 30 aastat tervisekontrolli otsuse tegemisest arvates.
- 4.4.** Raamatupidamiseseaduse alusel säilitame raamatupidamislikke dokumente 7 aastat.
- 4.5.** Confido säilitab kliendiga lepingu sõlmimiseks kogutud andmeid, mille pikem säilitamistähtaeg ei tulene kehtivast õigusest, üldreeglina seni, kuni neid on vaja lepingu täitmisega seoses lepingu kehtivuse jooksul või kuni 5 aasta jooksul pärast lepingu lõppemist.

5. ISIKUANDMETE EDASTAMINE

- 5.1.** Confido ei edasta kliendi isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui selline õigus

on Confidole seadusega ette nähtud või kui isikuandmete edastamine kolmandatele isikutele on vajalik teenuse kvaliteetseks osutamiseks.

- 5.2.** Confido on teenuse mugavaks ja kvaliteetseks osutamiseks kaasanud erinevaid koostööpartnereid, kellel on Confido volituse alusel õigus piiratud ulatuses töödelda kliendi isikuandmeid. Sellisteks koostööpartneriteks on eelkõige erinevad tervishoiuteenuseid osutavad koostööpartnerid (nt üld- või eriarstiteenust osutavad koostööpartnerid, keda Confido kasutab kliendile teenuse osutamisel), IT-partnerid (erinevad serveriteenuste osutajad, IT-tugiteenuse osutajad, sideteenuse osutajad, muud infotehnoloogiateenuse pakkujad), turunduspartnerid, valveteenuse pakkujad, koostööpartnerid, keda Confido kasutab tervisenäitajate hindamisel, makseteenuste osutajad ning muud teenuseosutajad või koostööpartnerid.
- 5.3.** Kaugteenuse osutamiseks võib Confido kasutada samuti kolmandast isikust koostööpartnerit, kes pakub telemeditsiini osutamiseks vajalikku veebiplatvormi. Seejuures võib selline telemeditsiini platvorm olla bränditud kui Confido platvorm või kui kolmanda isiku platvorm. Sõltumata sellest, et platvorm võib olla bränditud kui kolmanda isiku platvorm, jääb Confido siiski kliendi isikuandmete vastutavaks töötlejaks.
- 5.4.** Lisaks võib teenust osutav Confido ühing edastada kliendi isikuandmeid teistele Confido gruppi kuuluvatele ühingutele, kui see on vajalik kliendile teenuse osutamiseks.
- 5.5.** Kliendile teenuse osutamisel edastab Confido terviseandmed ja muud teenuse osutamise käigus kogutud andmed (sh kliinilise psühholoogi, füsioterapeudi, kiropraktiku või logopeedi vastuvõtu käigus tekkivad tervisega seotud andmed) kehtiva õiguse alusel Patsiendiportaali infosüsteemi, mis asub veebilehel <https://id.digilugu.ee> ja mille vastutav töötleja on Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (registrikood 70009770, aadress Uus-Tatari 25, 10134 Tallinn). Patsiendiportaaliga seotud küsimuste korral võib klient ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 794 3943 või e-posti aadressil abi@tehik.ee.
- 5.6.** Kliendile teenuse osutamisel võib Confido vastavalt vajadusele edastada ja/või võtta vastu kliendi terviseandmed kehtiva õiguse alusel retseptikeskuse kaudu, mille vastutav töötleja on Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (registrikood 70009770, aadress Uus-Tatari 25, 10134 Tallinn), kui see on vajalik kliendile teenuse osutamiseks. Retseptikeskusega seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 794 3943 või e-posti aadressil abi@tehik.ee.
- 5.7.** Kliendile teenuse osutamisel võib Confido vastavalt vajadusele edastada ja/või võtta vastu kliendi terviseandmed kehtiva õiguse alusel pildipanga kaudu, mille vastutav töötleja on Sihtasutus Eesti Tervishoiu Pildipank (registrikood 90007945, aadress Puusepa 8, 51014 Tartu Eesti), kui see on vajalik kliendile teenuse osutamiseks. Pildipangaga seotud küsimuste korral võite ühendust võtta

Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 5331 8888 või e-posti aadressil abi@pildipank.ee.

- 5.8.** Kliendile teenuse osutamisel seoses mootorsõiduki juhi tervisetõendi väljastamisega võime kliendi terviseandmeid (tervisetõendi) edastada Maanteeameti digitaalsesse keskkonda, mille vastutav töötleja on Maanteeamet (registrikood 70001490, aadress Teelise 4, 10916 Tallinn). Maanteeameti poolt andmete töötlemisega seotud küsimustega palume pöörduda Maanteeameti poole telefonil +372 620 1200 või e-posti aadressil info@mnt.ee.
- 5.9.** Kliendile teenuse osutamisel võime edastada kliendi raviandmeid Eesti Haigekassale (Eesti Haigekassa, registrikood 74000091, aadress Lastekodu 48, 10144 Tallinn), kui Eesti Haigekassa tasub ravikindlustusvahenditest kliendi raviarve osaliselt või tervikuna. Eesti Haigekassaga seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Eesti Haigekassaga telefonil +372 669 6630 või e-posti aadressil info@haigekassa.ee.
- 5.10.** Kehtiva õiguse alusel võib Confido olla kohustatud edastama isikuandmeid kohtule või õiguskaitseorganitele vastava organi poolt kehtiva õiguse alusel tehtud määruse alusel või näiteks siis, kui isikuandmete edastamine on kohustuslik kindlustustegevuse seaduse alusel seoses kindlustusandja poolt tehtud päringuga. Kõikidel sellistel juhtudel edastab Confido isikuandmeid üksnes siis, kui see on kehtiva õiguse järgi kohustuslik, ja järgides kõiki isikuandmete töötlemisel kohalduvaid põhimõtteid, sh minimaalsuse põhimõtet.

6. ISIKUANDMETE TURVALISUS

- 6.1.** Confido on rakendanud vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid selleks, et kliendi isikuandmed oleksid kaitstud mistahes väärkasutamise, volitamatu juurdepääsu, avalikustamise, muutmise või hävitamise eest, ja seda ka siis, kui isikuandmeid edastatakse välisriiki. Kui klient soovib koopiata välisriiki edastatavate isikuandmete suhtes kohaldatavate kaitsemeetmete kohta, siis tuleb Confidole esitada vastavasisuline taotlus.
- 6.2.** Kliendi isikuandmetele on ligipääs üksnes selleks volitatud isikutel. Seejuures kohustuvad isikuandmetele juurdepääsu omavad isikud järgima konfidentsiaalsuskohustust.

7. KAAMERATE KASUTAMISE TEADE

7.1. Üldine. Confido on paigaldanud oma äriruumidesse videosalvestamist võimaldavad videokaamerad. Kaamerate paigaldamisel on Confido lähtunud rangelt kaamerate paigaldamise eesmärgist ja asjaolust, et kaamerate paigaldamine ei kahjustaks üleliigselt kaamerate vaatevälja jäävate isikute õigusi. Confidot külastades võib kliendi kujutis jääda Confido turvakaamerate salvestistele. Confido kinnitab, et kõik tema kaamerad on paigaldatud selliselt, et nende vaateväljas ei oleks ala, mille suhtes on kliendil kõrgendatud ootus privaatsusele (tualettruum, arstikabinet). Turvakaamerate vaatevälja jäävad alad on märgistatud vastavate kleebistega.

7.2. Kasutamise ala. Kaamerad on paigaldatud selliselt, et nende vaatevälja jäävad:

7.2.1. registratuur ja klientidele mõeldud ootealad Confido esindustes,

7.2.2. 6. korruse sõltuvusravi osakonna 5 palatituba (S04–S09) aadressil Veerenni 51.

7.3. Eesmärgid. Confido on paigaldanud kaamerad järgmistel eesmärkidel:

7.3.1. vara turvalisuse tagamiseks, sh nii Confidole kuuluvate seadmete ja muu vara kui ka kliendi vara turvalisuse tagamiseks;

7.3.2. ruumides toimepandud süütegude ja rikkumiste tuvastamiseks selleks, et uurida juhtumeid, mille raames on põhjustatud kahju Confidole, kliendile või nende varale.

7.4. Confido kasutab kaamerate salvestistega kogutud informatsiooni ainult eesmärkidel, mis on sõnaselgelt nimetatud käesolevas privaatsuspoliitikas.

7.5. Kogutavad isikuandmed. Confido kogub ja töötleb ruumidesse paigaldatud kaamerate abil üksnes kaamerate vaatevälja jääva isiku kujutist, salvestades isiku väljanägemise ning käitumise. Confido kinnitab, et ükski tema äriruumidesse paigaldatud kaamera ei salvesta heli.

7.6. Õiguslik alus. Confido töötleb kaamerate abil kogutavaid isikuandmeid enda õigustatud huvi alusel (üldmääruse artikkel 6 (1)-f).

7.7. Kaamerate olemus. Confido kasutab kaameraid, mis on paigaldatud statsionaarselt ning on suurendamisvõimalusega. Kaamerad võimaldavad nii reaajas jälgimist kui ka järelevaatamist. Nagu eespool mainitud, ei salvesta kaamerad heli. Confido teostab kaamerate abil jälgimist seitse päeva nädalas ööpäevaringselt.

7.8. Salvestiste säilitamine. Confido säilitab ja töötleb videosalvestisi 1 (üks) kuu, eesmärgiga selgitada ja tõendada asjaolusid, mille tarbeks videosalvestisi tehakse (nt vaateväljas toimunud turvaintsidendi asjaolude tõendamiseks menetluse algatanud organile). Pärast tähtaja möödumist kustuvad videosalvestised automaatselt. Põhjendatud alusel (nt turvaintsidendi ilmnemisel või

tööõnnetuse uurimisel) on Confidol õigus säilitada videosalvestist kauem kui 1 kuu, kuni põhjendatud aluse äralangemiseni.

7.9. Salvestistele juurdepääs. Confido säilitab videokaamerate salvestised isikustamata kujul piiratud ligipääsuga serverikettal, millele on ligipääs üksnes Confido kindlaksmääratud töötajatel (eelkõige on selline isik haldusspetsialist Rauno Kivilo). Eelnimetatud isikud võivad lubada teistele Confido alluvuses töötavatele töötajatele juurdepääsu nimetatud videosalvestistele käesolevas teates nimetatud eesmärkide täitmiseks vajalikus ulatuses.

7.10. Salvestiste turvaline säilitamine. Confido on rakendanud vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid selleks, et videosalvestised ja nende abil töödeldavad isikuandmed oleksid kaitstud mistahes väärkasutamise, volitamatu juurdepääsu, avalikustamise, muutmise või hävitamise eest. Seejuures on Confido teavitanud kõiki videosalvestistega tutvuma volitatud isikuid, et salvestustega võib tutvuda üksnes käesolevas kaamerate kasutamise teates sätestatud eesmärkidel ja ulatuses.

7.11. Salvestiste edastamine. Confidol on õigus edastada videosalvestisi järgmistele isikutele:

7.11.1. avaliku võimu kandjale, kellele Confido on asjakohaste õigusaktide alusel kohustatud videosalvestisi ja/või nende abil kogutud isikuandmeid väljastama;

7.11.2. juriidilistele nõustajatele, kes osutavad Confidole juriidilist teenust seoses videosalvestiste abil tuvastatud rikkumistega;

7.11.3. kaamerate hooldusteenuse osutajale, st IT-teenuse pakkuja, ulatuses, mis on vajalik kaamera töökorra või rikke tuvastamiseks ja kõrvaldamiseks;

7.11.4. Tööinspeksioonile ja/või kohtule vastavalt vajadusele.

7.12. Kliendi õigused. Seoses videosalvestistega on kliendil kõik käesoleva privaatsuspoliitika punktis 8 loetletud õigused. Siiski ei ole nimetatud õigused absoluutsed ning õiguste kasutamine võib privaatsuspoliitika punktis 8 toodud juhtudel olla piiratud.

8. KLIENDI ÕIGUSED

8.1. Kliendil on tema isikuandmete töötlemisel kõik andmesubjektile kehtivast õigusest tulenevad õigused, muuhulgas järgmised õigused.

8.1.1. **Juurdepääsuõigus.** Kliendil on õigus igal ajal küsida, kas Confidol on tema kohta isikuandmeid või mitte, ning saada teavet selle kohta, milliseid kliendi isikuandmeid Confido töötleb.

8.1.2. **Õigus isikuandmete parandamisele.** Kliendil on õigus taotleda Confidolt oma

isikuandmete täpsustamist või parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või valed.

- 8.1.3. **Õigus vastuväidete esitamisele.** Kliendil on õigus esitada Confidole vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, näiteks siis, kui isikuandmete kasutamine põhineb Confido õigustatud huvil.
 - 8.1.4. **Õigus nõuda isikuandmete kustutamist.** Kliendil on õigus taotleda isikuandmete kustutamist näiteks siis, kui isikuandmeid töödeldakse kliendi nõusolekul ja kui ta on nõusoleku tagasi võtnud.
 - 8.1.5. **Õigus piirata töötlemist.** Kliendil on õigus nõuda, et Confido piiraks tema isikuandmete töötlemist kehtiva õiguse alusel, näiteks kui Confido ei vaja enam kliendi isikuandmeid töötlemise eesmärkidel või kui klient on esitanud isikuandmete töötlemise suhtes vastuväite.
 - 8.1.6. **Õigus võtta tagasi isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek.** Kui isikuandmete töötlemine põhineb kliendi antud nõusolekul, on kliendil igal ajal õigus võtta tagasi Confidole antud nõusolek.
 - 8.1.7. **Õigus andmete ülekantavusele.** Kliendil on õigus saada Confidolt isikuandmeid, mida klient ise on Confidole esitanud ja mida töödeldakse kliendi nõusoleku alusel või kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus ning nõuda, kui see on tehniliselt võimalik, et Confido edastaks need andmed kolmandale teenusepakkujale.
 - 8.1.8. **Kaebuse esitamise õigus.** Kliendil on õigus esitada oma õiguste rikkumise korral kaebus Andmekaitse Inspeksioonile või kohtule.
- 8.2. Kliendi käesolevas peatükis loetletud õigused seoses isikuandmete töötlemisega ei ole täielikud õigused. Teatud juhtudel võivad teiste andmesubjektide õigused või Confido juriidilised kohustused piirata kliendi õigusi.
 - 8.3. Isikuandmete töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks või taotluste esitamiseks tuleb kliendil Confidoga ühendust võtta (kontaktandmed on leitavad punkti „Kontaktandmed“ alt).

9. KONTAKTANDMED

- 9.1. Isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste korral või isikuandmete töötlemisega seotud taotluste esitamiseks palun võtke ühendust Confidoga või Confido andmekaitse spetsialistiga telefoni, e-posti või posti teel.

9.2. Confido kontaktandmed:

Äriniimi: AS Arstikeskus Confido

Address: Veerenni 51, Tallinn 10138

Telefon: +372 6299 277

E-post: info@confido.ee

9.3. Confido andmekaitespetsialisti kontaktandmed on marit.martens@confido.ee.