

**CONFIDO PRIVAATSUSPOLIITIKA  
JA KAAMERATE KASUTAMISE TEADE****Kehtivad alates 15.12.2021**

Käesolev Confido privaatsuspoliitika sätestab isikuandmete töötlemise tingimused, millest lähtuvad kõik Confido gruppi kuuluvad Teenuse osutajad ning teised Confido nimel Kliendile Teenust osutavad Teenuse osutajad.

Olenevalt Kliendi poolt valitud Teenusest võib Confido kehtestada Teenusele spetsiifilised isikuandmete töötlemise tingimused.

Confidol on õigus aeg-ajalt ühepoolselt täiendada ja/või muuta käesolevat privaatsuspoliitikat. Sellisel juhul annab Confido Kliendile teada rakendatud muudatustest.

Privaatsuspoliitikas kasutatud mõisted omavad järgmist tähendust:

<b>Confido</b>	Confido gruppi kuuluvad ühingud, sh OÜ Arstikeskus Confido ja kõik teised Confido kaubamärgi all ja Confido nimel tegutsevad isikud, mh Nordic Imaging OÜ, Medco Partners OÜ.
<b>Kaugteenus</b>	Veebi (veebivestlus või videokõne) või telefoni teel kasutatav telemeditsiiniteenus Teenuste osutamiseks.
<b>Klient</b>	Isik, kellele Confido Teenust osutab või kes on avaldanud soovi, et Confido temale Teenust osutaks.
<b>Nõuandeliin</b>	Telefoni teel osutatav tasuline nõuandeteenus numbril 1500.
<b>Privaatsuspoliitika</b>	Käesolev privaatsuspoliitika, mis reguleerib Kliendi isikuandmete töötlemist Confido poolt.
<b>Teenus</b>	Confido poolt Kliendile osutatavad Tervishoiuteenused või Terviseteenused sõltumata sellest, kas neid osutatakse vastuvõtuvisiidil või Kaugteenusena.
<b>Terviseteenus</b>	Teenus, mida osutatakse Kliendile ning mis ei ole Tervishoiuteenus.

<b>Tervishoiuteenus</b>	Teenus, mida osutatakse arstiteaduse reegleid järgides registreeritud tervishoiutöötaja ja vastava teenuse osutamiseks tegevusluba omava isiku poolt, kui sellise registreeringu ja tegevusloa olemasolu on vastava teenuse osutamiseks nõutav. Tervishoiuteenus on Tervishoiuteenus osutaja tegevus haiguse ennetamiseks, diagnoosimiseks ja raviks, mille eesmärgiks on hoida Kliendi head tervist ja tõsta tema elukvaliteeti (muuhulgas uuringud, analüüsid ja tervisetõendite väljastamine). Confido pakutavad Tervishoiuteenus on loetletud Confido kodulehel <a href="https://www.confido.ee">https://www.confido.ee</a> ning see nimekiri võib ajas muutuda.
<b>Tervisteenuse osutaja</b>	Confido gruppi kuuluv ettevõtte, Confido töötaja või muu esindaja või Confido juriidilisest või füüsilisest isikust koostööpartner, kes ei ole Tervishoiuteenus osutaja (muuhulgas füsioterapeudi, logopeedi ja psühholoogi teenused).
<b>Tervishoiuteenus osutaja</b>	Confido gruppi kuuluv ettevõtte, Confido töötaja või muu esindaja või Confido juriidilisest või füüsilisest isikust koostööpartner, kellel on õigus osutada Tervishoiuteenust.
<b>Tüüptingimused</b>	Confido Teenuste osutamise tüüptingimused.
<b>Vastuvõtt</b>	Confido esindaja ja Kliendi kohtumine Confido ruumides või Kaugteenusena Teenuse osutamise eesmärgil.
<b>Üldmäärus</b>	Isikuandmete kaitse üldmäärus (EL) 2016/679.

## 1. CONFIDO ROLL ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEL

- 1.1. Confido on käsitletav Kliendi isikuandmete vastutava töötajana Üldmääruse tähenduses. Confido kui Teenuse osutaja määrab kindlaks, milliseid isikuandmeid tuleb Kliendilt Teenuse kvaliteetseks osutamiseks koguda, sh määrab Confido isikuandmete kogumise ja töötlemise eesmärgid ning vahendid.
- 1.2. Teatud juhtudel võib Confido kaasata Kliendi isikuandmete töötlemisse teisi andmetöötajaid, kes võivad olla käsitletavad kui iseseisvad vastutavad töötajad või Confido poolt volitatud töötajad. Täpsem ülevaade sellistest kolmandatest isikutest on antud Privaatsuspoliitika punktis 5.

## 2. KOGUTAVAD ISIKUANDMED

Confido töötleb järgmisi Kliendi isikuandmeid:

<b>Tuvastamise andmed</b>	Ees- ja perekonnanimi, isikukood, residentsus, dokumendi number (ID-kaart, pass, juhiluba).
<b>Kontaktandmed</b>	Telefoninumber, aadress, e-posti aadress.
<b>Ravikindlustuse andmed</b>	Andmed ravikindlustuse olemasolu kohta, suunamisega seotud andmed, üldanamneesi andmed.
<b>Terviseandmed</b>	Andmed Kliendi tervisliku seisundi kohta, sh andmed, millist arsti Klient on külastanud või soovib külastada; andmed Kliendile osutatud Teenustest ning nende Teenuste raames Kliendilt kogutud andmed; andmed Kliendi poolt tarvitataivate ravimite kohta; samuti Teenuse osutamiseks tehtud röntgenpildid ja/või muud kliinilised pildid. Kui Tervishoiuteenuse osutamine eeldab saatekirja olemasolu, siis andmed saatekirja kohta. Lisaks Confido poolt Kliendile antud instruktsioonid ja juhised. Terviseandmete koosseis ja ulatus, mida Confido konkreetsel juhul töötleb, sõltub suuresti Kliendi poolt valitud Teenusest.
<b>Makseandmed</b>	Andmed Teenuse eest tasumise kohta, sh Teenuse eest tasuva isiku andmed.
<b>Kaebused ja ettepanekud</b>	Kliendi, tema vanema või eestkostja esitatud kaebusega või ettepanekuga seotud andmed, sh broneeringu number, millega seoses on ettepanek või kaebus esitatud, millise Teenusega seoses on ettepanek või kaebus esitatud, Confido töötaja nimi, kelle tegevusega seoses on kaebus esitatud.
<b>Kaugteenuse salvestus</b>	Kliendi pöördumine (kõne ja videokõne salvestus, sõnumid <i>chat'is</i> ) Confido poole Kaugteenuse platvormi vahendusel, sh kolmanda isiku poolt pakutavalt platvormilt, millel Confido osutab oma Teenuseid.
<b>Kõnesalvestis</b>	Kliendi kõne Condidole, mille sisuks võivad olla helistaja tuvastamist võimaldavad andmed, nagu nimi ja isikukood, tervishoiuteenuse osutamiseks vajalikud andmed, sh terviseandmed, helistaja kontaktandmed, muu Kliendi poolt kõnes avaldatu.
<b>Videosalvestis</b>	Kliendi kujutis, väljanägemine ja käitumine kaamerate vaateväljas konkreetsel ajahetkel.
<b>Muud üldandmed</b>	Kliendi suhtluskeel.

Confido töötleb isikuandmeid, mida ta saab nii otse Kliendilt kui ka kolmandatest allikatest. Sellisteks kolmandateks allikateks võib olla Kliendi seaduslik esindaja, Haigekassa, Patsiendiportaali infosüsteem, retseptikeskus, pildipank või muu tervisega seotud infotehnoloogiline keskkond.

### 3. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA ÕIGUSLIK ALUS

3.1. Confido töötleb Klientide isikuandmeid üksnes kindlaksmääratud eesmärkidel kehtiva õiguse alusel.

Andmekoosseisud	Eesmärk	Õiguslik alus
<b>Tuvastamise andmed</b>	Kliendile Teenuse broneerimiseks ja Teenuse osutamiseks.	1. Kui Klient pöördub Confido poole Tervishoiuteenuse saamiseks, siis töötleb Confido isikuandmeid tervishoiuteenuste korraldamise seaduse §-ide 4 <sup>1</sup> (1), 4 <sup>1</sup> (1 <sup>1</sup> ), 4 <sup>1</sup> (1 <sup>2</sup> ) ja Confido Teenuse Tüüptingimuste alusel.  2. Kui Klient pöördub Confido poole Tervishoiuteenuse saamiseks oma töödaja või muu isiku suunamisel seoses töötervishoiuga või seoses vajaliku tervisetõendi hankimisega, siis töötleb Confido Kliendile Tervishoiuteenuse osutamiseks Confido ja Kliendi töödajaga sõlmitud lepingu täitmiseks ja tervishoiuteenuste korraldamise seaduse §-ide 4 <sup>1</sup> (1), 4 <sup>1</sup> (1 <sup>1</sup> ), 4 <sup>1</sup> (1 <sup>2</sup> ) ning Confido Teenuse Tüüptingimuste alusel.
<b>Kontaktandmed</b>	Kliendile Teenuse broneerimiseks ja Teenuse osutamiseks.  Kliendiga ühenduse võtmiseks, sh Teenusega seotud täiendavate juhiste ja instruksioonide edastamiseks enne ja pärast Teenuse osutamist. Näiteks võib Confido edastada Kliendile meeldetuletuse visiidi toimumise kohta.	
<b>Terviseandmed</b>	Teenuse osutamise kavandamiseks, sh haiguse, vigastuse või mürgistuse ennetamiseks, diagnoosimiseks ja ravimiseks eesmärgiga leevendada inimese vaevusi, hoida ära tema tervise seisundi halvenemist või haiguse ägenemist ning taastada tervist.  Teenuse dokumenteerimiseks.	3. Kui Klient pöördub Confido poole muu teenuse kui Tervishoiuteenuse saamiseks (näiteks toitumisnõustamine, füsioteraapia), töötleme Kliendi isikuandmeid Kliendi nõusoleku alusel.
<b>Makseandmed</b>	Teenuse eest arveldamiseks.	
<b>Kontaktandmed</b>	Uudiskirjade ja muu Kliendile huvi pakkuda võiva sisu saatmiseks.	Kliendi selgesõnaline nõusolek.

<b>Kaebused</b>	Teenuse kvaliteedi tagamiseks.	Seadusest tulenev kohustus.
<b>Kaugteenuse salvestus</b>	Tervishoiuteenuse kvaliteedi kontrollimiseks.	Confido Tüüptingimused.
<b>Kõnesalvestis</b>	Tervishoiuteenuse kvaliteedi kontrollimiseks.	Confido Tüüptingimused.
<b>Videosalvestis</b>	<p>Vara turvalisuse tagamiseks, sh nii Confidole kuuluvate seadmete ja muu vara kui ka Kliendi vara turvalisuse tagamiseks.</p> <p>Ruumides toimepandud süütegude ja rikkumiste tuvastamiseks.</p>	Confido õigustatud huvi alusel. Confido äriruume külastab iga päev suur hulk Kliente. Kaamerad aitavad tagada nii Confido kui ka Kliendi vara turvalisuse, kui Kliendi vara on järelvalveta Confido kliendialal.
<b>Muud üldandmed</b>	Kvaliteetse Teenuse osutamiseks, mh soovitusindeksi kasutamiseks.	Confido õigustatud huvi alusel. Õigustatud huvi seisneb Kliendile Teenuse parima võimaliku kvaliteedi tagamises.

#### 4. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

- 4.1. Confido ei säilita isikuandmeid kauem, kui see on lähtuvalt isikuandmete töötlemise eesmärgist või kehtiva õiguse alusel vajalik.
- 4.2. Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse alusel ja sotsiaalministri määruse „Tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimise ning nende dokumentide säilitamise tingimused ja kord“ alusel säilitab Confido:
  - 4.2.1. ambulatoorse ning statsionaarse tervishoiuteenuse osutamist tõendavaid andmeid reeglina 30 aastat Kliendile osutatud Tervishoiuteenuse andmete kinnitamisest;
  - 4.2.2. uuringute tellimisel säilitame uuringute vastuseid koos Kliendi tervisekaardiga ja sellekohase koeprooviga vähemalt 30 aastat;
  - 4.2.3. Confido kui tervishoiuteenuse osutaja infosüsteemi logisid säilitatakse 5 aastat;
  - 4.2.4. Kliendi rahulolu hindamiseks kogutud tagasisidet säilitatakse 5 aastat alates tagasiside saamisest.
- 4.3. Confido kui tervishoiuteenuse osutaja säilitab tervisekontrolli kaarte ja terviseuuringute tulemusi 30 aastat tervisekontrolli otsuse tegemisest arvates.
- 4.4. Raamatupidamisseaduse alusel säilitame raamatupidamislikke dokumente 7 aastat.

- 4.5. Confido säilitab Kliendiga lepingu sõlmimiseks kogutud andmeid, mille pikem säilitamistähtaeg ei tulene kehtivast õigusest, üldreeglina seni, kuni neid on vaja lepingu täitmise seoses lepingu kehtivuse jooksul või kuni 5 aasta jooksul pärast lepingu lõppemist.

## 5. ISIKUANDMETE EDASTAMINE

- 5.1. Confido ei edasta Kliendi isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui selline õigus on Confidole seadusega ette nähtud või kui isikuandmete edastamine kolmandatele isikutele on vajalik Teenuse kvaliteetseks osutamiseks.
- 5.2. Confido on Teenuse mugavaks ja kvaliteetseks osutamiseks kaasanud erinevaid koostööpartnereid, kellel on Confido volituse alusel õigus piiratud ulatuses töödelda Kliendi isikuandmeid. Sellisteks koostööpartneriteks on eelkõige erinevad tervishoiuteenuseid osutavad koostööpartnerid (nt üld- või eriarstiteenust osutavad koostööpartnerid, keda Confido kasutab Kliendile Teenuse osutamisel), IT-partnerid (erinevad serveriteenuste osutajad, IT tugiteenuse osutajad, sideteenuse osutajad, muud infotehnoloogia teenuse pakkujad), turunduspartnerid, valveteenuse pakkujad, koostööpartnerid, keda Confido kasutab tervisenäitajate hindamisel, makseteenuste osutajad ning muud teenuseosutajad või koostööpartnerid.
- 5.3. Kaugteenuse osutamiseks võib Confido kasutada samuti kolmandast isikust koostööpartnerit, kes pakub telemeditsiini osutamiseks vajalikku veebiplatvormi. Seejuures võib selline telemeditsiini platvorm olla bränditud kui Confido platvorm või kui kolmanda isiku platvorm. Sõltumata sellest, et platvorm võib olla bränditud kui kolmanda isiku platvorm, siis jääb Confido siiski Kliendi isikuandmete vastutavaks töötlejaks.
- 5.4. Lisaks võib Teenust osutav Confido ühing edastada Kliendi isikuandmeid teistele Confido gruppi kuuluvatele ühingutele, kui see on vajalik Kliendile Teenuse osutamiseks.
- 5.5. Kliendile Teenuse osutamisel edastab Confido terviseandmed ja muud teenuse osutamise käigus kogutud andmed (sh kliinilise psühholoogi, füsioterapeudi, kiropraktiku või logopeedi vastuvõtu käigus tekkivad tervisega seotud andmed) kehtiva õiguse alusel e-tervise Patsiendiportaali infosüsteemi, mis asub veebilehel <https://id.digilugu.ee> ja mille vastutav töötleja on Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (registrikood 70009770, aadress Uus-Tatari tn 25, 10134 Tallinn). Patsiendiportaaliga seotud küsimuste korral võib Klient ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 794 3943 või e-posti aadressil [abi@tehik.ee](mailto:abi@tehik.ee).
- 5.6. Kliendile Teenuse osutamisel võib Confido vastavalt vajadusele edastada ja/või võtta vastu Kliendi terviseandmed kehtiva õiguse alusel retseptikeskuse kaudu, mille vastutav töötleja on Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (registrikood 70009770, aadress Uus-Tatari tn 25, 10134 Tallinn), kui see on vajalik Kliendile Teenuse osutamiseks. Retseptikeskusega seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 794 3943 või e-posti aadressil [abi@tehik.ee](mailto:abi@tehik.ee).
- 5.7. Kliendile Teenuse osutamisel võib Confido vastavalt vajadusele edastada ja/või võtta vastu Kliendi terviseandmed kehtiva õiguse alusel pildipanga kaudu, mille vastutav töötleja on Sihtasutus Eesti Tervishoiu Pildipank (registrikood 90007945, aadress Puusepa 8, 51014 Tartu Eesti), kui see on vajalik Kliendile Teenuse osutamiseks. Pildipangaga seotud küsimuste korral

võite ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 5331 8888 või e-posti aadressil [abi@pildipank.ee](mailto:abi@pildipank.ee).

- 5.8. Kliendile Teenuse osutamisel seoses mootorsõiduki juhi tervisetõendi väljastamisega, võime Kliendi terviseandmeid (tervisetõendi) edastada Maanteeameti digitaalsesse keskkonda, mille vastutav töötaja on Maanteeamet (registrikood 70001490, aadress Teelise 4, 10916 Tallinn). Maanteeameti poolt andmete töötlemisega seotud küsimustega palume pöörduda Maanteeameti poole telefonil +372 620 1200 või e-posti aadressil [info@mnt.ee](mailto:info@mnt.ee).
- 5.9. Kliendile Teenuse osutamisel võime edastada Kliendi raviandmeid Eesti Haigekassale (Eesti Haigekassa, registrikood 74000091, aadress Lastekodu tn 48, 10144 Tallinn), kui Kliendi raviarve tasub osaliselt või tervikuna Eesti Haigekassa ravikindlustusvahenditest. Haigekassaga seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Eesti Haigekassaga telefonil +372 669 6630 või e-posti aadressil [info@haigekassa.ee](mailto:info@haigekassa.ee).
- 5.10. Kehtiva õiguse alusel võib Confido olla kohustatud edastama isikuandmeid kohtule või õiguskaitseorganitele vastava organi poolt kehtiva õiguse alusel tehtud määruse alusel või näiteks siis, kui isikuandmete edastamine on kohustuslik kindlustustegevuse seaduse alusel kindlustusandja poolt tehtud päringuga seoses. Kõikidel sellistel juhtudel edastab Confido isikuandmeid üksnes siis, kui see on kehtiva õiguse järgi kohustuslik, ning järgides kõiki isikuandmete töötlemisel kohalduvaid põhimõtteid, sh minimaalsuse põhimõtet.

## 6. ISIKUANDMETE TURVALISUS

- 6.1. Confido on rakendanud vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid selleks, et Kliendi isikuandmed oleksid kaitstud mistahes väärkasutamise, volitamatu juurdepääsu, avalikustamise, muutmise või hävitamise eest ning seda ka siis, kui isikuandmeid edastatakse välisriiki. Kui Klient soovib koopiati välisriiki edastatavate Isikuandmete suhtes kohaldatavate kaitsemeetmete kohta, siis tuleb Confidole esitada vastavasisuline taotlus.
- 6.2. Kliendi isikuandmetele on ligipääs üksnes selleks volitatud isikutel. Seejuures kohustuvad isikuandmetele juurdepääsu omavad isikud järgima konfidentsiaalsuskohustust.

## 7. KAAMERATE KASUTAMISE TEADE

- 7.1. **Üldine.** Confido on paigaldanud oma äriruumidesse videosalvestamist võimaldavad videokaamerad. Kaamerate paigaldamisel on Confido lähtunud rangelt kaamerate paigaldamise eesmärgist ning asjaolust, et kaamerate paigaldamine ei kahjustaks üleliigselt kaamerate vaatevälja jäävate isikute õigusi. Confidot külastades võib Kliendi kujutis jääda Confido turvakaamerate salvestistele. Confido kinnitab, et ükski tema poolt paigaldatud kaamera ei ole paigaldatud selliselt, et selle vaateväljas oleks ala, mille suhtes on Kliendil kõrgendatud ootus privaatsusele (tualettruum, arstikabinet). Turvakaamerate vaatevälja jäävad alad on märgistatud vastavate kleebistega.

- 7.2. **Kasutamise ala.** Kaamerad on paigaldatud selliselt, et nende vaatevälja jäävad:

- 7.2.1. registratuur ja kliendi ootealad Confido esindustes;

- 7.2.2. Veerenni 51, 6. korruse sõltuvusravi osakonna 5 palatituba (S04–S09).
- 7.3. **Eesmärgid.** Confido on paigaldanud kaamerad järgmistel eesmärkidel:
- 7.3.1. **vara turvalisuse tagamiseks**, sh nii Confidole kuuluvate seadmete ja muu vara kui ka Kliendi vara turvalisuse tagamiseks.
- 7.3.2. **ruumides toimepandud süütegude ja rikkumiste tuvastamiseks** selleks, et uurida juhtumeid, mille raames on põhjustatud kahju Confidole, Kliendile või nende varale.
- 7.4. Confido kasutab kaamerate salvestistega kogutud informatsiooni ainult eesmärkidel, mis on sõnaselgelt käesolevas Privaatsuspoliitikas nimetatud.
- 7.5. **Kogutavad isikuandmed.** Confido kogub ja töötleb ruumidesse paigaldatud kaamerate abil üksnes kaamerate vaatevälja jääva isiku kujutist, salvestades isiku väljanägemise ning käitumise. Confido kinnitab, et ükski tema äriruumidesse paigaldatud kaamera ei salvesta heli.
- 7.6. **Õiguslik alus.** Confido töötleb kaamerate abil kogutavaid isikuandmeid enda õigustatud huvi alusel (Üldmääruse artikkel 6 (1)-f).
- 7.7. **Kaamerate olemus.** Confido kasutab kaameraid, mis on paigaldatud statsionaarselt ning on suurendamisvõimalusega. Kaamerad võimaldavad nii reaajas jälgimist kui ka järelvaatamist. Nagu eespool mainitud, ei salvesta kaamerad heli. Confido teostab kaamerate abil jälgimist seitse päeva nädalas ööpäevaringselt.
- 7.8. **Salvestiste säilitamine.** Confido säilitab ja töötleb videosalvestisi 1 (üks) kuu, eesmärgiga selgitada ja tõendada asjaolusid, mille tarbeks videosalvestisi tehakse (nt vaateväljas toimunud turvaintsidendi asjaolude tõendamiseks menetluse algatanud organile). Pärast tähtaja möödumist kustuvad videosalvestised automaatselt. Põhjendatud alusel (nt turvaintsidendi ilmnmisel või tööõnnetuse uurimisel) on Confidol õigus säilitada videosalvestist kauem kui 1 kuu, kuni põhjendatud aluse äralangemiseni.
- 7.9. **Salvestistele juurdepääs.** Confido säilitab videokaamerate salvestised isikustamata kujul piiratud ligipääsuga serverikettal, millele on ligipääs üksnes Confido kindlaksmääratud töötajatel (eelkõige on selliseks isikuks haldusspetsialist Rauno Kivilo). Eelnimetatud isikud võivad lubada teistele Confido alluvuses töötavatele töötajatele juurdepääsu nimetatud videosalvestistele käesolevas teates nimetatud eesmärkide täitmiseks vajalikus ulatuses.
- 7.10. **Salvestiste turvaline säilitamine.** Confido on rakendanud vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid selleks, et videosalvestised ja nende abil töödeldavad isikuandmed oleksid kaitstud mistahes väärkasutamise, volitamatu juurdepääsu, avalikustamise, muutmise või hävitamise eest. Seejuures on Confido teavitanud kõiki videosalvestistega tutvuma volitatud isikuid, et salvestustega võib tutvuda üksnes käesolevas Kaamerate kasutamise teates sätestatud eesmärkidel ja ulatuses.
- 7.11. **Salvestiste edastamine.** Confidol on õigus edastada videosalvestisi järgmistele isikutele:
- 7.11.1. avaliku võimu kandjale, kellele Confido on asjakohaste õigusaktide alusel kohustatud videosalvestisi ja/või nende abil kogutud isikuandmeid väljastama;



- 7.11.2. juriidilistele nõustajatele, kes osutavad Confidole juriidilist teenust seoses videosalvestiste abil tuvastatud rikkumistega;
  - 7.11.3. kaamerate hooldusteenuse osutajale, st IT-teenuse pakkuja, ulatuses, mis on vajalik kaamera töökorra või rikke tuvastamiseks ja kõrvaldamiseks;
  - 7.11.4. Tööinspeksioonile ja/või kohtule vastavalt vajadusele.
- 7.12. **Kliendi õigused.** Seoses videosalvestistega on Kliendil kõik käesoleva Privaatsuspoliitika punktis 8 loetletud õigused. Siiski ei ole nimetatud õigused absoluutsed ning õiguste kasutamine võib Privaatsuspoliitika punktis 8 toodud juhtudel olla piiratud.

## 8. KLIENDI ÕIGUSED

- 8.1. Kliendil on tema isikuandmete töötlemisel kõik andmesubjektile kehtivast õigusest tulenevad õigused, muuhulgas järgmised õigused:
- 8.1.1. **Juurdepääsuõigus.** Kliendil on õigus igal ajal küsida, kas Confidol on tema kohta isikuandmeid või mitte, ning saada teavet selle kohta, milliseid isikuandmeid Confido Kliendi kohta töötleb.
  - 8.1.2. **Õigus isikuandmete parandamisele.** Kliendil on õigus taotleda Confidolt oma isikuandmete täpsustamist või parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või valed.
  - 8.1.3. **Õigus vastuväidete esitamisele.** Kliendil on õigus esitada Confidole vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, näiteks siis, kui isikuandmete kasutamine põhineb Confido õigustatud huvil.
  - 8.1.4. **Õigus nõuda isikuandmete kustutamist.** Kliendil on õigus taotleda isikuandmete kustutamist, näiteks siis, kui isikuandmeid töödeldakse Kliendi nõusolekul ja kui ta on nõusoleku tagasi võtnud.
  - 8.1.5. **Õigus piirata töötlemist.** Kliendil on õigus nõuda, et Confido piiraks tema isikuandmete töötlemist kehtiva õiguse alusel, näiteks kui Confido ei vaja Kliendi isikuandmeid enam töötlemise eesmärkidel või kui Klient on esitanud isikuandmete töötlemise suhtes vastuväite.
  - 8.1.6. **Õigus võtta isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek tagasi.** Kui isikuandmete töötlemine põhineb Kliendi antud nõusolekul, on Kliendil igal ajal õigus Confidole antud nõusolek tagasi võtta.
  - 8.1.7. **Õigus andmete ülekantavusele.** Kliendil on õigus ise saada Confidolt isikuandmeid, mida Klient on ise Confidole esitanud ning mida töödeldakse Kliendi nõusoleku alusel või Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus ning, kui see on tehniliselt võimalik, nõuda, et Confido edastaks need andmed kolmandale teenusepakkujale.
  - 8.1.8. **Kaebuse esitamise õigus.** Kliendil on õigus esitada oma õiguste rikkumise korral kaebus Andmekaitse Inspeksioonile või kohtule.

- 8.2. Kliendi käesolevas peatükis loetletud õigused seoses isikuandmete töötlemisega ei ole täielikud õigused. Teatud juhtudel võivad teiste andmesubjektide õigused või Confido juriidilised kohustused piirata Kliendi õigusi.
- 8.3. Isikuandmete töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks või taotluste esitamiseks tuleb Kliendil Confidoga ühendust võtta (kontaktandmed on leitavad punkti alt „Kontaktandmed“).

## 9. KONTAKTANDMED

- 9.1. Isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste korral või isikuandmete töötlemisega seotud taotluste esitamiseks palun võtke ühendust Confidoga või Confido andmekaitse spetsialistiga telefoni, e-posti või posti teel.
- 9.2. Confido kontaktandmed on:  
**Ärinimi:** OÜ Arstikeskus Confido  
**Address:** Veerenni 51, Tallinn 10138  
**Telefon:** +372 6299 277  
**E-post:** [info@confido.ee](mailto:info@confido.ee)
- 9.3. Confido andmekaitse spetsialisti kontaktandmed on [marit.martens@confido.ee](mailto:marit.martens@confido.ee).

