

## CONFIDO ISETEENINDUSE PRIVAATSUSPOLIITIKA

Käesolev privaatsuspoliitika sätestab reeglid Kliendi isikuandmete töötlemisele, kes kasutab Confido Iseteeninduse elektroonilist broneerimissüsteemi tervishoiuteenuse ja/või terviseteenuse broneerimiseks.

Privaatsuspoliitikas kasutatud mõisted omavad järgmist tähendust:

<b>Confido</b>	OÜ Arstikeskus Confido, registrikood 12381384, aadress Veerenni tn 51, Tallinn, Confido Iseteeninduse haldaja
<b>Confido Iseteenindus</b>	veebileht, mille vahendusel toimub Teenuse osutamise lepingute sõlmimine Kliendi ning Teenuse osutajate vahel
<b>Klient</b>	isik, kes kasutab Confido Iseteenindust Tervishoiuteenuse või Terviseteenuse broneerimiseks
<b>Privaatsuspoliitika Teenus</b>	käesolev Privaatsuspoliitika Confido Iseteeninduse vahendusel broneeritavad Tervishoiuteenused ja Terviseteenused
<b>Teenuse osutaja</b>	Terviseteenuse osutaja või Tervishoiuteenuse osutaja
<b>Terviseteenus</b>	teenus, mida osutatakse Kliendile ning mis ei ole Tervishoiuteenus
<b>Tervishoiuteenus</b>	teenus, mida osutatakse vastava teenuse osutamiseks tegevusluba omava isiku poolt, kui sellise tegevusloa olemasolu on vastava teenuse osutamiseks nõutav, arstiteaduse reegleid järgides
<b>Terviseteenuse osutaja</b>	Confido juriidilisest isikust koostööpartner, kelle pakutavaid Terviseteenuseid on võimalik Confido Iseteeninduse vahendusel broneerida ja kes ei ole Tervishoiuteenuse osutaja
<b>Tervishoiuteenuse osutaja</b>	Confido juriidilisest isikust koostööpartner, kelle poolt osutatavaid Tervishoiuteenuseid on võimalik Confido Iseteeninduse vahendusel broneerida ning keda kuvatakse Confido Iseteeninduses Tervishoiuteenuse osutajana
<b>Üldmäärus</b>	Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta

### 1. CONFIDO ROLL ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEL

Confido määrab Kliendi isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid Confido Iseteeninduse vahendusel broneerimise korraldamisel ning on seetõttu käsitletav Kliendi isikuandmete vastutava töötlejana Üldmääruse tähenduses.

Nii Confido kui ka Teenuse osutaja on Kliendi isikuandmete töötlemisel iseseisvad vastutavad töötlejad Üldmääruse tähenduses. Confido vastutab andmete töötlemise eest, mida Confido saab Kliendilt Confido Iseteeninduse kaudu ning Teenuse osutaja vastutab andmete töötlemise eest, mida Teenuse osutaja saab Kliendile Teenuse osutamisel.

Kui Tervishoiuteenuse broneerimiseks on vaja töödelda Kliendi terviseandmeid, siis Tervishoiuteenuse osutaja teavitab selliste andmete kogumise vajadusest Confidot ning sellisel juhul töötleb Confido Kliendi terviseandmeid Tervishoiuteenuse osutaja volituse alusel ja vastavalt Tervishoiuteenuse osutaja poolt antud juhistele.

## 2. KOGUTAVAD ISIKUANDMED

Confido töötleb Confido Iseteeninduse vahendusel järgmisi Kliendi isikuandmeid:

<b>Tuvastamise andmed</b>	ees- ja perekonnanimi, isikukood, residentsus
<b>Kontaktandmed</b>	telefoninumber, aadress, e-posti aadress
<b>Broneeringu andmed</b>	andmed Teenuse osutaja kohta, Teenuse osutamise aja, Teenuse osutamise koha ja Teenuse osutamise sisu kohta
<b>Terviseandmed</b>	andmed Kliendi tervisliku seisundi kohta, sh andmed millist arsti Klient soovib külastada ja andmed Kliendi poolt tarvitavate ravimite kohta. Kui Tervishoiuteenuse osutamine eeldab saatekirja olemasolu, siis andmed saatekirja kohta. Lisaks Confido poolt Kliendile antud instruktsioonid ja juhised, mida Klient kohustub järgima arvestades tema poolt valitud Teenuse laadi. Terviseandmete koosseis, mida Confido konkreetsel juhul töötleb, sõltub broneeritavast Teenusest
<b>Makseandmed</b>	andmed Teenuse eest tasumise kohta, andmed sooduskoodi olemasolu kohta
<b>Tagasiside ja ettepanekud</b>	Kliendi, tema vanema või eestkostja esitatud tagasisidega või ettepanekuga seotud andmed, sh broneeringu number, millega seoses on ettepanek või tagasiside esitatud, millise Teenuse osutaja juurde broneeritud ajaga seoses on ettepanek või tagasiside esitatud, millise Teenusega seoses on ettepanek või tagasiside esitatud, töötaja nimi, kelle tegevusega seoses on tagasiside esitatud
<b>Platvormi andmed</b>	andmed, mida Confido kogub Confido Iseteeninduse küpsiste abil, näiteks andmed seadme kohta, millega veebilehte külastatakse (mudel, nimi, IP-aadress), andmed eelistuste kohta, veebilehe kasutamise kohta

Confido töötleb Kliendi kohta isikuandmeid, mida ta saab otse Kliendilt. Confido ei kogu Kliendi kohta isikuandmeid kolmandatest allikatest, v.a. Kliendi esitatud andmete kontrollimiseks kliinilises infosüsteemis või kui Kliendi nimel broneerib Teenust kolmas isik. Viimasel juhul saab Confido Kliendi kohta isikuandmeid Teenust broneerivalt isikult. Seejuures kinnitab kolmas isik Teenuse broneerimisega, et tal on õigus või volitus Kliendi isikuandmeid, sh terviseandmeid, Confidole esitada ning Kliendi nimel Teenust broneerida.

Isikuandmete avaldamine Confidole on vabatahtlik, kuid kui Klient otsustab andmeid mitte avaldada, siis ei saa Klient broneerida Confido Iseteeninduse vahendusel endale Teenuseid.

### 3. TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA ÕIGUSLIK ALUS

3.1. Confido töötleb Klientide isikuandmeid üksnes kindlaksmääratud eesmärkidel kehtiva õiguse alusel.

Andmekoosseisud	Eesmärk	Õiguslik alus
<b>Tuvastamise andmed</b>	Kliendile Teenuse osutaja juures Teenuse broneerimise võimaldamiseks	Broneerimisteenus osutamise leping (ÜM art 6 (1)-b))
<b>Broneeringu andmed</b>	Kliendile Teenuse osutaja juures Teenuse broneerimise võimaldamiseks	Broneerimisteenus osutamise leping (ÜM art 6 (1)-b))
<b>Kontaktandmed</b>	Kliendile Teenuse osutaja juures Teenuse broneerimise võimaldamiseks  Kliendiga ühenduse võtmiseks, sh Teenusega seotud täiendavate juhiste ja instruksioonide edastamiseks  Andmebaasidesse ja registritesse edastamiseks, et täita kehtivatest õigusaktidest tulenevaid kohustusi	Broneerimisteenus osutamise leping (ÜM art 6 (1)-b))  Broneerimisteenus osutamise leping (ÜM art 6 (1)-b))  Juriidilise kohustuse täitmine (ÜM art 6 (1)-c))
<b>Terviseandmed</b>	Veendumaks, et Tervishoiuteenust saab Kliendile osutada Tagamaks Tervishoiuteenus turvaline osutamine  Andmebaasidesse ja registritesse edastamiseks, et täita kehtivatest õigusaktidest tulenevaid kohustusi	Tervishoiuteenus osutaja poolt antud volitus, tagamaks tervishoiu-teenuse osutamise lepingu täitmine  Juriidilise kohustuse täitmine (ÜM art 6 (1)-c))
<b>Makseandmed</b>	tervishoiuteenus eest arveldamiseks	Broneerimisteenus osutamise leping (ÜM art 6 (1)-b))
<b>Tagasiside</b>	tervishoiuteenus kvaliteedi tagamiseks	Tervishoiuteenus osutaja poolt antud volitus, tagamaks seadusest tuleneva kohustuse täitmine
<b>Confido Iseteeninduse veebilehe andmed</b>	Veebilehe analüütika tegemiseks selleks, et saada aru veebilehe kasutajate eelistusest ja milliseid funktsioone kasutajad veebilehel kasutavad	Confido õigustatud huvi (ÜM art 6 (1)-f))

### 4. AUTOMATISEERITUD OTSUS VÕI PROFILEERIMINE

4.1. Confido võib töödelda Kliendi isikuandmeid automatiseeritud otsuste tegemiseks ning kasutada Kliendi isikuandmete automatiseeritud töötlemist, sh profileerimist ja andmete modelleerimist, et pakkuda Kliendi eelistustele vastavaid teenuseid, määrata teenuste hindu, tuvastada pettusi ja pettuste ohtu või täita turunduslikke eesmärke. Kliendil on õigus esitada Confidole oma arvamus ning vaidlustada automaatsed otsused, saates vastava teate käesoleva Privaatsuspoliitika punktis 9. viidatud kontaktandmetele.

## 5. ISIKUANDMETE EDASTAMINE

- 5.1. Confido ei edasta isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud kui see on vajalik Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks või kui selliste andmete edastamise kohustus tuleneb õigusaktidest.
- 5.2. Kliendile Tervishoiuteenuse osutamisel edastab Confido Teenuse osutamise käigus teatavaks saanud isikuandmed, sh Kliendi terviseandmed, kehtivate õigusaktidega ettenähtud alusel ja korras e-tervise patsiendiportaali infosüsteemi [www.digilugu.ee](http://www.digilugu.ee), mille vastutav töötaja on Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (registrikood 70009770, aadress Uus-Tatari tn 25, 10134 Tallinn). Kui selline kohustus tuleneb kehtivatest õigusaktidest, edastab Confido Kliendi isikuandmed ka muudesse registritesse ja andmebaasidesse.
- 5.3. Confido edastab Kliendi isikuandmeid nii isikutele, kes on Kliendi isikuandmete töötlemisel käsitletavad iseseisvate vastutatavate töötlejatena (s.o. Kliendi poolt valitud Teenuse osutaja) kui ka isikutele, kes töötlevad Kliendi isikuandmeid Confido volitusel ja juhendamisel (näiteks serveriteenuse pakkujad, makseteenuse pakkuja Maksekeskus AS, IT tarkvara arendajad).
- 5.4. Confido kasutab volitatud töötlejana üksnes selliseid koostööpartnerid, kes on võtnud kohustuse töödelda isikuandmeid kooskõlas käesolevate isikuandmete töötlemise põhimõtetega ja kehtiva õigusega.

## 6. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

- 6.1. Confido ei säilita Kliendi isikuandmeid kauem, kui see on lähtuvalt isikuandmete töötlemise eesmärgist või kehtiva õiguse alusel vajalik.
- 6.2. Raamatupidamisseaduse alusel säilitame raamatupidamislikke dokumente 7 aastat.
- 6.3. Teiega lepingu sõlmimiseks kogutud andmeid, mille pikem säilitamistähtaeg ei tulene kehtivast õigusest, säilitame üldreegli kohaselt seni, kuni neid on vaja lepingu täitmise seoses lepingu kehtivuse jooksul või kuni 3 aasta jooksul pärast lepingu lõppemist.

## 7. ISIKUANDMETE TURVALISUS

- 7.1. Confido kohustub tagama isikuandmete töötlemise turvalisuse, eesmärgiga kaitsta isikuandmeid tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest.
- 7.2. Võttes arvesse teaduse ja tehnoloogia viimast arengut ja rakendamise kulusid ning isikuandmete töötlemise laadi, ulatust, konteksti ja eesmäärke, samuti töötlemisest tulenevaid füüsiliste isikute õigusi ja vabadusi ähvardavaid erineva tõenäosuse ja suurusega ohte, rakendab Confido isikuandmete töötlemisel asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid isikuandmete turvalisuse tagamiseks.

## 8. KLIENDI ÕIGUSED

- 8.1. Kliendil on tema isikuandmete töötlemisel kõik andmesubjektile kehtivast õigusest tulenevad õigused, muuhulgas järgmised õigused:
  - 8.1.1. **juurdepääsuõigus:** Kliendil on õigus igal ajal küsida, kas Confidol on tema kohta isikuandmeid või mitte ning saada teavet selle kohta, milliseid isikuandmeid Confido Kliendi kohta töötleb;

- 8.1.2. **õigus isikuandmete parandamisele:** Kliendil on õigus taotleda Confidolt oma isikuandmete täpsustamist või parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või valed;
- 8.1.3. **õigus vastuväidete esitamisele:** Kliendil on õigus esitada Confidole vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, näiteks siis kui isikuandmete kasutamine põhineb Confido õigustatud huvil;
- 8.1.4. **õigus nõuda isikuandmete kustutamist:** Kliendil on õigus taotleda isikuandmete kustutamist, näiteks siis, kui isikuandmeid töödeldakse Kliendi nõusolekul ja kui ta on nõusoleku tagasi võtnud;
- 8.1.5. **õigus piirata töötlemist:** Kliendil on õigus nõuda, et Confido piiraks tema isikuandmete töötlemise kehtiva õiguse alusel, näiteks kui Confido ei vaja Kliendi isikuandmeid enam töötlemise eesmärkidel või kui Klient on esitanud isikuandmete töötlemise suhtes vastuväite;
- 8.1.6. **õigus võtta isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek tagasi:** kui isikuandmete töötlemine põhineb Kliendi antud nõusolekul, on Kliendil igal ajal õigus Confidole antud nõusoleku tagasi võtta;
- 8.1.7. **õigus andmete ülekantavusele:** Kliendil on õigus ise saada Confidolt isikuandmeid, mida Klient on ise Confidole esitanud ning mida töödeldakse Kliendi nõusoleku alusel või Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ning, kui see on tehniliselt võimalik, nõuda, et Confido edastaks need andmed kolmandale teenusepakkujale;
- kaebuse esitamise õigus:** esitada oma õiguste rikkumise korral kaebus Andmekaitse Inspeksioonile või kohtule.
- 8.2. Kliendi käesolevas peatükis loetletud õigused seoses isikuandmete töötlemisega ei ole täielikud õigused. Teatud juhtudel võivad teiste andmesubjektide õigused või Confido juriidilised kohustused piirata andmesubjekti õigusi.
- 8.3. Isikuandmete töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks või taotluste esitamiseks, tuleb Kliendil Confidoga ühendust võtta (kontaktandmed punktis 9).

## 9. KONTAKTANDMED

- 9.1. Isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste korral või isikuandmete töötlemisega seotud taotluste esitamiseks tuleb Kliendil võtta ühendust Confidoga või Confido andmekaitse spetsialistiga telefoni, e-posti või posti teel. Confido kontaktandmed on:
- Ärinimi: OÜ Arstikeskus Confido  
Aadress: Veerenni 51, Tallinn 10138  
Telefon: +372 6299 277  
E-post: info@confido.ee  
Confido andmekaitse spetsialisti kontakt: marit.martens@confido.ee