

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности устанавливает правила обработки личных данных Клиента, пользующегося электронной системой бронирования в Среде самообслуживания Confido для бронирования услуги здравоохранения и/или медицинской услуги.

Понятия, использованные в политике конфиденциальности, имеют следующее значение:

Confido	OÜ Arstikeskus Confido, регистрационный номер: 12381384, адрес: ул. Веэрени, 51, Таллинн, администратор Среды самообслуживания Confido
Среда самообслуживания Confido	сайт, через который Клиент и Поставщики услуги заключают договоры об оказании Услуги
Клиент	лицо, которое пользуется Средой самообслуживания Confido для бронирования Услуги здравоохранения или Медицинской услуги
Политика конфиденциальности Услуга	настоящая Политика конфиденциальности Услуги здравоохранения и Медицинские услуги, бронируемые через Среду самообслуживания Confido
Поставщик услуги	Поставщик медицинской услуги или Поставщик услуги здравоохранения
Медицинская услуга	услуга, которая оказывается Клиенту и не является Услугой здравоохранения
Услуга здравоохранения	услуга, которую оказывает лицо, имеющее лицензию на оказание соответствующей услуги, если для оказания соответствующей услуги требуется наличие такой лицензии, с соблюдением правил медицины
Поставщик медицинской услуги	партнер Confido, являющийся юридическим лицом, предлагаемые которым Медицинские услуги можно бронировать через Среду самообслуживания Confido и который не является Поставщиком услуги здравоохранения
Поставщик услуги здравоохранения	партнер Confido, являющийся юридическим лицом, оказываемые которым Услуги здравоохранения можно бронировать через Среду самообслуживания Confido и который в Среде самообслуживания Confido отображается как Поставщик услуги здравоохранения
Общий регламент	регламент Европейского парламента и Совета Европейского союза (ЕС) № 2016/679 от 27 апреля 2016 года в отношении защиты личных данных физических лиц при их обработке, свободного перемещения таких данных и признания недействительной директивы № 95/46/ЕЭС

1. РОЛЬ CONFIDO ПРИ ОБРАБОТКЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Confido определяет цели и средства обработки личных данных Клиента при организации бронирования через Среду самообслуживания Confido, и поэтому считается ответственным обработчиком личных данных Клиента в значении Общего регламента.

При обработке личных данных Клиента Confido и Поставщик услуги являются отдельными ответственными обработчиками в значении Общего регламента. Confido несет ответственность за обработку тех данных, которые Confido получает от Клиента через Среду самообслуживания Confido, а Поставщик услуги несет ответственность за обработку тех данных, которые Поставщик услуги получает при оказании Услуги Клиенту.

Если для бронирования Услуги здравоохранения необходимо обработать данные о здоровье Клиента, Поставщик услуги здравоохранения сообщает о необходимости получения таких данных компании Confido, и в таком случае Confido обрабатывает данные о здоровье Клиента по полномочию Поставщика услуги здравоохранения и в соответствии с указаниями, данными Поставщиком услуги здравоохранения.

2. ПОЛУЧАЕМЫЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Confido обрабатывает через Среду самообслуживания Confido следующие личные данные Клиента:

Данные, необходимые для установления личности	имя и фамилия, личный код, резидентство
Контактные данные	номер телефона, адрес, адрес электронной почты
Данные брони	данные о Поставщике услуги, времени оказания Услуги, месте оказания Услуги и содержании оказываемой Услуги
Данные о здоровье	данные о состоянии здоровья Клиента, включая данные о том, какого врача Клиент хочет посетить, и данные о принимаемых Клиентом лекарствах. Если оказание Услуги здравоохранения предполагает наличие направления, то обрабатываются также данные о направлении. Также сюда относятся инструкции и указания, которые компания Confido дала Клиенту и которым Клиент обязуется следовать, учитывая характер выбранной им Услуги. Состав данных о здоровье, обрабатываемых Confido в конкретном случае, зависит от бронируемой Услуги.
Платежные данные	данные об оплате Услуги, данные о наличии промокода
Отзывы и предложения	данные, связанные с отзывами или предложениями Клиента, его родителя или опекуна, включая номер брони, в связи с которой вынесено предложение или оставлен отзыв, данные о том, у какого Поставщика услуги забронировано время, связанное с вынесенным предложением или оставленным отзывом, в связи с какой Услугой вынесено предложение или оставлен отзыв, имя и фамилия работника, в связи с действиями которого оставлен отзыв
Данные платформы	данные, которые Confido получает с помощью файлов cookie в Среде самообслуживания Confido, например, данные об устройстве, через которое посещается сайт (модель, название, IP-адрес), данные о предпочтениях, данные о пользовании сайтом

Компания Confido обрабатывает те личные данные Клиента, которые она получает непосредственно от Клиента. Confido не получает личные данные Клиента из третьих источников, за исключением случаев, когда необходимо проверить предъявленные Клиентом данные в клинической информационной системе или когда Услугу от имени Клиента бронирует третье лицо. В последнем случае Confido получает личные данные Клиента от лица, бронирующего Услугу. При этом, осуществляя бронирование Услуги, третье лицо подтверждает, что оно имеет право или полномочие передать Confido личные данные Клиента, включая данные о здоровье Клиента, и забронировать Услугу от имени Клиента.

Разглашение личных данных компании Confido является добровольным, но если Клиент принимает решение не разглашать данные, Клиент не может забронировать себе Услуги через Среду самообслуживания Confido.

3. ЦЕЛИ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ

3.1. Confido обрабатывает личные данные Клиентов только в определенных целях и на основании действующего права.

Составы данных	Цель	Правовое основание
Данные, необходимые для установления личности	для предоставления Клиенту возможности забронировать Услугу у Поставщика услуги	договор об оказании услуги бронирования (статья 6 (1)-b) Общего регламента)
Данные брони	для предоставления Клиенту возможности забронировать Услугу у Поставщика услуги	договор об оказании услуги бронирования (статья 6 (1)-b) Общего регламента)
Контактные данные	для предоставления Клиенту возможности забронировать Услугу у Поставщика услуги для связи с Клиентом, в том числе для дачи связанных с Услугой дополнительных указаний и инструкций	договор об оказании услуги бронирования (статья 6 (1)-b) Общего регламента) договор об оказании услуги бронирования (статья 6 (1)-b) Общего регламента)
	для отправки данных в базы данных и регистры во исполнение обязательств, вытекающих из действующих правовых актов	выполнение юридической обязанности (статья 6 (1)-c) Общего регламента)
Данные о здоровье	для того, чтобы убедиться в том, что Услуга здравоохранения может быть оказана Клиенту для обеспечения безопасного оказания Услуги здравоохранения для отправки данных в базы данных и регистры во исполнение обязательств, вытекающих из действующих правовых актов	полномочие, данное Поставщиком услуги здравоохранения для обеспечения выполнения договора об оказании услуги здравоохранения выполнение юридической обязанности (статья 6 (1)-c) Общего регламента)

Платежные данные	расчет за услугу здравоохранения	договор об оказании услуги бронирования (статья 6 (1)-b) Общего регламента)
Обратная связь	для обеспечения качества услуги здравоохранения	полномочие, данное Поставщиком услуги здравоохранения для обеспечения выполнения вытекающего из закона обязательства
Данные сайта Среды самообслуживания Confido	для проведения аналитики сайта, позволяющей понять предпочтения пользователей сайта и то, какими функциями пользователи пользуются на сайте	оправданный интерес Confido (статья 6 (1)-f) Общего регламента)

4. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ ИЛИ ПРОФИЛИРОВАНИЕ

- 4.1. Confido может обрабатывать личные данные Клиента для автоматизированного принятия решений и использовать автоматизированную обработку личных данных Клиента, включая профилирование и моделирование данных, чтобы предлагать услуги, отвечающие предпочтениям Клиента, устанавливать цены на услуги, обнаруживать мошенничество и риск мошенничества или достигать маркетинговых целей. Клиент имеет право выразить компании Confido свою позицию и оспорить автоматические решения, отправив соответствующее сообщение с использованием контактных данных, указанных в пункте 9 настоящей Политики конфиденциальности.

5. ПЕРЕДАЧА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Confido не передает личные данные третьим лицам, за исключением случая, когда это необходимо для выполнения или обеспечения выполнения заключенного с Клиентом договора или когда обязательство передачи таких данных вытекает из правовых актов.
- 5.2. При оказании Клиенту Услуги здравоохранения компания Confido на предусмотренном действующими правовыми актами основании и в предусмотренном ими порядке отправляет те личные данные, которые стали ей известны в ходе оказания Услуги, включая данные о здоровье Клиента, в информационную систему портала пациента, который расположен по адресу www.digilugu.ee и где ответственным обработчиком является Центр информационных систем, связанных со здоровьем и благополучием (эст. Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus, регистрационный номер: 70009770, адрес: ул. Уус-Татари, 25, 10134 Таллинн). Если соответствующее обязательство вытекает из действующих правовых актов, Confido отправляет личные данные Клиента также в прочие регистры и базы данных.
- 5.3. Confido передает личные данные Клиента как тем лицам, которые при обработке личных данных Клиента считаются независимыми ответственными обработчиками (выбранный Клиентом Поставщик услуги), так и тем лицам, которые обрабатывают личные данные Клиента по полномочию и под руководством Confido (например, поставщики услуги сервера, поставщик платежной услуги Makekeskus AS, разработчики информационно-технологического программного обеспечения).
- 5.4. Confido использует в качестве уполномоченных обработчиков только тех партнеров, которые взяли на себя обязательство обрабатывать личные данные в соответствии с настоящими принципами обработки личных данных и действующим правом.

6. ХРАНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Confido хранит личные данные Клиента не дольше, чем это необходимо исходя из цели обработки личных данных или из действующего права.
- 6.2. На основании закона о бухгалтерском учете мы храним бухгалтерские документы семь лет.
- 6.3. Данные, полученные для заключения с вами договора, максимальный срок хранения которых не вытекает из действующего права, мы храним согласно общепринятому правилу до тех пор, пока они необходимы в связи с выполнением договора, в течение срока действия договора или максимум трех лет после истечения этого срока.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Confido обязуется обеспечивать безопасность обработки личных данных с целью их защиты от нежелательной или несанкционированной обработки, обнародования или уничтожения.
- 7.2. Учитывая последние достижения в области науки и технологий, расходы на их применение, способ, масштаб, контекст и цели обработки личных данных, а также имеющие разную вероятность реализации и разный размер риски, которые представляют угрозу для связанных с обработкой прав и свобод физических лиц, Confido при обработке личных данных применяет соответствующие технические и организационные меры для обеспечения безопасности личных данных.

8. ПРАВА КЛИЕНТА

- 8.1. При обработке личных данных Клиента Клиент имеет все права субъекта данных, вытекающие из действующего права, в том числе следующие права:
 - 8.1.1. **право доступа:** Клиент имеет право в любой момент спросить, располагает ли Confido его личными данными или нет, а также получить информацию о том, какие личные данные Клиента Confido обрабатывает;
 - 8.1.2. **право на исправление личных данных:** Клиент имеет право попросить Confido уточнить или исправить свои личные данные, если они недостаточны, неполны или неверны;
 - 8.1.3. **право на предъявление возражений:** Клиент имеет право предъявлять Confido возражения в отношении обработки своих личных данных, например, если основанием для использования личных данных является оправданный интерес Confido;
 - 8.1.4. **право требовать удаления личных данных:** Клиент имеет право попросить удалить личные данные, например, в том случае, если личные данные обрабатываются с согласия Клиента и если он отозвал согласие;
 - 8.1.5. **право на ограничение обработки:** Клиент имеет право потребовать, чтобы компания Confido ограничила обработку его личных данных на основании действующего права, например, в том случае, если компании Confido больше не нужны личные данные Клиента в целях обработки или если Клиент предъявил возражение в отношении обработки личных данных;
 - 8.1.6. **право отозвать согласие на обработку личных данных:** если основанием для обработки личных данных является согласие Клиента, Клиент имеет право в любой момент отозвать данное компании Confido согласие;
 - 8.1.7. **право на перенос данных:** Клиент имеет право сам получать от компании Confido те личные данные, которые он самолично предъявил Confido и которые обрабатываются с согласия Клиента или для выполнения заключенного с Клиентом договора, в письменной или общепринятой электронной форме, а также – если это

технически возможно – требовать, чтобы компания Confido передала эти данные поставщику услуги – третьему лицу;

право на подачу жалобы: в случае нарушения своих прав подать жалобу в Инспекцию по защите данных или в суд.

- 8.2. Перечисленные в настоящей главе права Клиента, связанные с обработкой личных данных, не являются полными правами. В определенных случаях права других субъектов данных или юридические обязательства Confido могут ограничивать права субъекта данных.
- 8.3. Для осуществления прав, связанных с обработкой личных данных, или для подачи ходатайств Клиент должен связываться с Confido (контактные данные указаны в пункте 9).

9. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой личных данных, или для подачи ходатайств, связанных с обработкой личных данных, Клиент должен связываться с Confido или специалистом по защите данных Confido по телефону, электронной почте или обычной почте. Контактные данные Confido: фирменное наименование: OÜ Arstikeskus Confido, адрес: ул. Веэрени, 51, 10138 Таллинн, телефон: +372 6299 277, адрес электронной почты: info@confido.ee. Контактные данные специалиста по защите данных Confido: monika.prits@confido.ee.